



Retouradres: Postbus 202, 1000 AE Amsterdam

5.1.2,e

Per e-mail: 5.1.2,e

Datum 21 mei 2024
Ons kenmerk Woo 2023-1434
Behandeld door 5.1.2,e, Stedelijk Team Openbaarheid, woo.wonen@amsterdam.nl
Bijlage(n) -Relevante wetsartikelen uit Wet open overheid
-Inventarislijst
-Gedeeltelijk openbaar gemaakte documenten
Onderwerp Beslissing op uw Woo-verzoek van 8 januari 2024

Geachte 5.1.2,e

In uw e-mail van 8 januari 2024 heeft u met een beroep op de Wet open overheid (hierna: Woo) verzocht om documenten. U heeft verzocht om het volgende:

1. De melding, de klacht of het handhavingsverzoek, waar in het rapport van 16 oktober 2023 aan wordt gerefereerd, naar aanleiding van het bezoek op 9 januari 2023 aan de woning op de 5.1.2,e te Amsterdam. Alsmede verzoekt u om de communicatie die hierop is gevolgd, waaronder de terugkoppeling op de melding zowel intern als extern.
2. Alle overige klachten en handhavingsverzoeken met betrekking tot deze woning over de periode 1 januari 2022 tot en met 31 januari 2023. Het gaat daarbij om meldingen, klachten of handhavingsverzoeken over huisvuil, de huisvestingsverordening, geluid en dergelijke. Het gaat niet alleen om meldingen, klachten of handhavingsverzoeken bij de directie Wonen, maar ook om meldingen, klachten en handhavingsverzoeken via andere kanalen, zoals 14020, meldpunten, Stadsdeel Zuid, de reinigingsdienst en dergelijke.
3. Alle rapporten, foto's, notities, aantekeningen, e-mails, Whatsapp berichten, sms-berichten en (digitale) documenten met betrekking tot alle woningen aan de 5.1.2,e te Amsterdam over de periode 1 januari 2022 tot en met 31 januari 2023. Het gaat daarbij om documenten die zijn bewaard, ontvangen of verstuurd door de (medewerkers van) directie Wonen.

Ook verzoekt u de digitale documenten en digitale pagina's te verstrekken van een eventuele app (zoals medewerkers van de gemeente Amsterdam deze op de looproute gebruiken) en van intranet platforms (zoals bijvoorbeeld Yammer, Viva Engage en Decos), waarop berichten en informatie bij de directie Wonen worden uitgewisseld (met betrekking tot dezelfde periode en adressen).

U heeft aangegeven dat de documenten, zoals die zijn verzocht onder punt 1 en 2, buiten beschouwing kunnen worden gelaten voor zover er sprake is van overlap met de documenten, die onder punt 3 worden gevraagd. U heeft aangegeven dat het onder punt 1 en 2 verzochte niet ziet op de overige interne/externe communicatie. U wilt wel de overige interne en externe communicatie ontvangen voor wat betreft punt 3.

Ook heeft u verzocht om de documenten die onder punt 1 vallen door middel van een deelbesluit openbaar te maken.

Op vrijdag 22 maart 2024 heeft ^{5.1.2,e} , de behandelaar van uw Woo-verzoek, u gemaild. Zij heeft u daarin aangegeven dat u het beeldverslag van het bezoek op 9 januari 2023 aan de ^{5.1.2,e} (punt 1 van uw huidige verzoek) al heeft ontvangen met het Woo-besluit (deelbesluit 3) d.d. 14 februari 2024 als document nummer 7.

Wettelijk kader

Ik behandel uw verzoek als een verzoek op grond van de Woo. De relevante artikelen uit de Woo kunt u vinden in bijlage 1 bij deze brief.

Inventarisatie documenten

Er heeft een zoekslag plaatsgevonden binnen de directie Wonen, afdeling Woninggebruik en -verbetering, Stadsdelen, Beheer en Dienstverlening, specifiek bij de afdeling Afval en Grondstoffen, bij de afdeling Dienstverlening en bij de afdeling Vergunning, Toezicht en Handhaving Stadsdeel Zuid. Ik zal puntsgewijs op de resultaten van de zoekslag in gaan.

Punt 1

Ten aanzien van dit punt is er een aantal documenten geïnventariseerd. Het gaat om het Rapport van Bevindingen opgemaakt naar aanleiding van het huisbezoek op 9 januari 2023 en meldingen op TamTam (interne berichtgeving).

Punt 2

Ten aanzien van dit punt geldt dat er meerdere meldingen zijn geïnventariseerd op het betreffende adres over de door u verzochte periode. Bij de afdeling Afval en Grondstoffen zijn geen meldingen, klachten of handavingsverzoeken op de ^{5.1.2,e} over de verzochte periode aangetroffen.

Punt 3

Bij de zoekslag naar de verzochte documenten onder punt 3 is gebleken dat door de ambtenaren, die het bezoek op 9 januari 2023 op de ^{5.1.2,e} hebben afgelegd, bij hun werkzaamheden voor de looproute gebruik is gemaakt van de zogenaamde *Top App*. Hierop worden echter geen

berichten uitgewisseld. Derhalve zijn geen digitale documenten of berichten met betrekking tot deze app voorhanden. Ditzelfde geldt voor *Decos*, *Yammer* en *Viva Engage*. Met betrekking tot *Decos* is gebleken dat dit niet meer behelst dan een digitaal administratiesysteem, waarin administratienummers aan een document worden toegekend en de workflow wordt bijgehouden. Met betrekking tot *Yammer* en *Viva Engage*, kan ik opmerken dat de gemeente Amsterdam geen gebruik maakt van deze apps.

In hetgeen u verder aan documenten onder punt 3 heeft verzocht zit overlap met hetgeen u aan documenten heeft verzocht in uw Woo-verzoek van 14 juli 2023. U heeft in het Woo-verzoek van 14 juli 2023 net als in het huidige Woo-verzoek ook verzocht om (concept)rapporten, foto's, notities, aantekeningen, whatsappberichten en sms-berichten inzake de ^{5.1.2,e} over periode vóór 1 juni 2023 en over de periode 1 juni 2023 tot 14 juli 2023. Ik verwijs u voor de verzochte documenten in uw Woo-verzoek van 14 juli 2023 ook naar de deelbesluiten van 20 oktober 2023, 31 januari 2024 en 14 februari 2024 (allen met het kenmerk Wob2023-1210). Er zit alleen verschil tussen uw Woo-verzoek van 14 juli 2023 en uw verzoek van 8 januari 2024 met betrekking tot de e-mails. In uw verzoek van 14 juli 2023 heeft u alleen verzocht om e-mails van medewerkers van de directie Wonen naar medewerkers van de Brandweer Amsterdam-Amstelland en vice versa. In uw huidige verzoek heeft u verzocht om alle e-mails bewaard, ontvangen of verstuurd door medewerkers van de directie Wonen.

Ik merk op dat naar aanleiding van uw eerdere Woo-verzoek van 14 juli 2023 reeds een zoekslag is verricht door de directie Wonen, afdeling Woninggebruik en -verbetering. Daarbij zijn over de verzochte periode alle documenten geïnventariseerd, die bij de afdeling Woninggebruik en -verbetering voorhanden waren met betrekking de ^{5.1.2,e} Daarbij zijn derhalve ook e-mails geïnventariseerd, die niet alleen betrekking hadden op correspondentie tussen de medewerkers van de gemeente Amsterdam en medewerkers van de Brandweer Amsterdam-Amstelland. Dit heeft geresulteerd in het aan u verstrekken van e-mails, waarbij delen van deze e-mails onleesbaar zijn gemaakt omdat deze buiten de reikwijdte van uw verzoek van 14 juli 2023 vielen en betrekking hadden op correspondentie tussen de gemeente Amsterdam onderling of met anderen dan medewerkers van de Brandweer Amsterdam-Amstelland.

Er is in het kader van het onderhavige Woo-verzoek nogmaals bij de directie Wonen, afdeling Woninggebruik en -verbetering, nagevraagd of er nog andere documenten voorhanden zijn dan de reeds aan u verstrekte documenten. Daarbij is door de afdeling Woninggebruik en -verbetering aangegeven dat bij de eerdere zoekslag al alle voorhanden zijnde documenten met betrekking tot de ^{5.1.2,e} zijn geïnventariseerd. Ook is aangegeven dat er geen recente documenten zijn aangetroffen met betrekking tot de ^{5.1.2,e}

Ik constateer dan ook dat alle door u verzochte documenten onder punt 3, voor zover voorhanden, u reeds zijn verstrekt met de drie deelbesluiten van 20 oktober 2023, 31 januari 2024 en 14 februari 2024. Deze documenten zijn reeds openbaar. Voor wat betreft de u met deze besluiten eerder verstrekte e-mailcorrespondentie, zal ik u deze opnieuw verstrekken. Daarbij zullen de delen die eerder niet openbaar zijn gemaakt, omdat ze buiten de reikwijdte van uw verzoek van 14 juli 2023 vielen, leesbaar worden gelaten voor zover daarop geen andere uitzonderingsgronden van de Woo van toepassing zijn. De delen van deze e-mails, die wel eerder openbaar zijn gemaakt zullen onleesbaar worden gemaakt. U ziet daarbij staan *duplicaat*. Deze delen zijn u immers onder toepassing van de uitzonderingsgronden van de Woo eerder verstrekt. E-mails die u met de

besluiten van 20 oktober 2023, 31 januari 2024 en 14 februari 2024 reeds zijn verstrekt en waarin geen delen buiten de reikwijdte van uw verzoek van 14 juli 2023 vielen, zullen u niet opnieuw worden verstrekt.

De geïnventariseerde documenten bij punt 1, 2 en 3 maak ik gedeeltelijk openbaar. Deze zijn opgenomen in bijgaande inventarislijsten (bijlage 2). Deze inventarislijsten maken integraal onderdeel uit van dit besluit. De documenten worden aan u verstrekt met bijlage 3.

Buiten reikwijdte

U heeft in uw verzoek aangegeven over welke aangelegenheid u informatie wilt ontvangen. Er zijn delen uit documenten verwijderd, omdat die delen geen betrekking hebben op uw verzoek om informatie. Daarbij gaat het onder meer om delen van documenten, die zien op andere adressen dan de 5.1.2.6 of om interne e-mailcorrespondentie, die bijvoorbeeld ziet op het opvragen van documenten in het kader van uw Woo-verzoek. U ziet in de inventarislijst bij deze documenten staan dat delen van deze documenten zijn weggelakt op grond van artikel 4.1.4. van de Woo.

Reeds openbare documenten

De Woo is niet van toepassing op documenten die al openbaar zijn.

Met de besluiten van 20 oktober 2023, 31 januari 2024 en 14 februari 2024 zijn reeds documenten aan u verstrekt en openbaar gemaakt, welke een overlap hebben met de door u in het onderhavige Woo-verzoek verzochte documenten. Ik verwijs u naar hetgeen hiervoor in dit besluit onder punt 3 is overwogen.

Besluit

Ik heb besloten een deel van de door u gevraagde informatie openbaar te maken. Voorts heb ik besloten geen deelbesluiten meer te nemen, gelet op het feit dat ik dit ten tijde van het nemen van het onderhavige besluit niet meer opportuun acht.

Voor de motivering van dit besluit verwijs ik u naar hetgeen hieronder onder het kopje "Overwegingen ten aanzien van de uitzonderingsgronden" is overwogen.

Overwegingen

Iedereen heeft het recht om overheidsinformatie op te kunnen vragen zonder daarbij een reden te hoeven aangeven. Dit recht komt iedere burger in gelijke mate toe. Het recht op openbaarmaking op grond van de Woo dient uitsluitend het publieke belang van een goede en democratische bestuursvoering. Daarbij is het uitgangspunt dat overheidsinformatie openbaar is, tenzij er uitzonderingsgronden zijn die dit beperken. Deze uitzonderingsgronden staan in hoofdstuk 5 van de Woo. Ik moet hierbij het algemeen belang van openbaarheid afwegen tegen de belangen die de uitzonderingsgronden beschermen. In het algemeen geldt hierbij de regel dat wanneer ik informatie aan u verstrek, het openbaar is voor eenieder. In dat licht vinden de belangenafwegingen ook (mede) plaats.

Nationale identificatienummers

Op grond van artikel 5.1, eerste lid, aanhef en onder e, van de Woo mag ik geen informatie openbaar maken als dit een nationaal identificatienummer betreft, zoals het burgerservicenummer. In een document staat een nationaal identificatienummer. Het gaat daarbij om een paspoortnummer. Ik zal dit nationale identificatienummer daarom niet openbaar maken.

Het belang van inspectie, controle en toezicht door bestuursorganen

Op grond van artikel 5.1, tweede lid, aanhef en onder d, van de Woo kan ik geen informatie openbaar maken als dit inspectie, controle of toezicht door bestuursorganen belemmert en dit belang zwaarder weegt dan het belang van openbaarheid. Dit is het geval als de uitkomsten van de inspectie, controle of het toezicht veel samenhangt met informatie over de gebruikte methoden en technieken of de effectiviteit belemmert.

Bij bepaalde passages uit bepaalde documenten is dit het geval. Uit deze documenten kan de werkwijze van de gemeente Amsterdam worden afgeleid waar het gaat om inspectie, controle en toezicht in relatie tot woonfraude. Ik vind dit belang in dit geval zwaarder wegen dan het belang van openbaarheid, omdat openbaarmaking van de betreffende informatie als gevolg zou kunnen hebben dat het uitvoeren van taken met de betrekking tot inspectie, controle en toezicht door de gemeente Amsterdam minder effectief wordt. Openbaarmaking van deze informatie zou kunnen leiden tot berekenend gedrag bij eventuele derden en dat is niet wenselijk. Ik maak deze informatie daarom niet openbaar.

De eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer

Op grond van artikel 5.1, tweede lid, onder e, van de Woo kan ik geen informatie openbaar maken als dit de persoonlijke levenssfeer schaadt en dit belang zwaarder weegt dan het belang van openbaarheid. Het gaat om persoonsgegevens die (indirect) te herleiden zijn tot een persoon zoals namen, e-mailadressen, telefoonnummers, handtekeningen en functienamen.

Bij een groot aantal documenten is dit het geval. Om herleidbaarheid naar medewerkers van de gemeente Amsterdam te voorkomen, zijn namen, handtekeningen, telefoonnummers en e-mailadressen van deze personen onleesbaar gemaakt. In het kader van goed werkgeverschap vind ik dat het belang van privacy zwaarder moet wegen dan het belang van openbaarheid. Dit ter bescherming van de privacy van de betrokken ambtenaren. Daarbij weegt mee dat het hier niet gaat om het opgeven van een naam aan een individuele burger die met een ambtenaar in contact treedt, maar om openbaarmaking op grond van de Woo.

Gelet hierop wordt van openbaarmaking van deze informatie afgezien, omdat het ambtenaren betreft die niet reeds uit hoofde van hun functie beroepsmatig in de openbaarheid treden, zoals bestuurders, de gemeentesecretaris en directeurs.

Ook zijn namen, telefoonnummers, e-mailadressen, adressen en andere tot de persoon herleidbare gegevens van andere personen onleesbaar gemaakt. Zo voorkomen we dat deze personen in hun persoonlijke levenssfeer worden geschaad door het gebruik van deze informatie op het internet, in artikelen of om fraude mee te plegen. Ook kunnen de namen worden gebruikt

om eventueel contact te zoeken in de privésfeer. Het belang van de bescherming van de persoonlijke levenssfeer van deze personen weegt daarom zwaarder dan het belang van openbaarmaking van deze informatie. Deze informatie heb ik in de documenten onleesbaar gemaakt, aangeduid met 5.1.2.e.

Wijze van openbaarmaking

De gedeeltelijk openbaar gemaakte documenten, stuur ik u per e-mail toe.

Publicatie op website

Uw Woo-verzoek, dit besluit en de stukken die met dit besluit voor eenieder openbaar worden, worden gepubliceerd op de website van Open Amsterdam: <https://open.amsterdam>

Namens het college van burgemeester en wethouders van Amsterdam,



S. van Rooijen
Manager Bedrijfsvoering
Directie Wonen
Gemeente Amsterdam

Niet mee eens?

Bezwaar

Bent u het niet eens met dit besluit? Dan kunt u binnen zes weken na de bekendmaking van dit besluit bezwaar maken. Als datum van uw bezwaar geldt de poststempel op uw bezwaarschrift. Stuur uw bezwaarschrift naar:

Gemeente Amsterdam
T.a.v. het Juridisch Bureau
Postbus 483
1000 AL Amsterdam

Vermeld in uw bezwaarschrift altijd:

- uw naam, adres en telefoonnummer
- de datum waarop u het bezwaarschrift schrijft en uw handtekening
- het besluit waartegen u bezwaar maakt, met datum en kenmerk van het besluit
- waarom u bezwaar maakt

Na ontvangst informeert de gemeente u over de manier waarop zij uw bezwaarschrift gaat behandelen.

U kunt ook online bezwaar maken via www.amsterdam.nl/bezwaar/jb.

U logt dan in met uw DigiD of E-herkenning.

Schorsende werking

Het indienen van een bezwaarschrift heeft geen schorsende werking.

Dat wil zeggen: het besluit waartegen u bezwaar maakt, blijft geldig totdat over uw bezwaar is beslist.

Spoed? Voorlopige voorziening

Bij grote spoed kunt u (tegen kosten) een zogeheten voorlopige voorziening aanvragen. Dat is een spoedprocedure waarmee het genomen besluit tijdelijk kan worden ingetrokken en/of andere maatregelen kunnen worden getroffen. Een voorlopige voorziening vraagt u aan bij:

De Voorzieningenrechter van de Rechtbank Amsterdam
Afdeling Publiekrecht - teams bestuursrecht
Postbus 75850
1070 AW AMSTERDAM

Dat kan ook via <http://loket.rechtspraak.nl/bestuursrecht>. Daarvoor hebt u een DigiD nodig. Op deze site vindt u ook meer informatie.

Bijlage 1 – Relevante artikelen uit de Woo

Artikel 1.1 Recht op toegang

Eenieder heeft recht op toegang tot publieke informatie zonder daartoe een belang te hoeven stellen, behoudens bij deze wet gestelde beperkingen.

Artikel 2.1 Begripsbepalingen

In deze wet en de daarop berustende bepalingen wordt verstaan onder:

document:

een door een orgaan, persoon of college als bedoeld in artikel 2.2, eerste lid, opgemaakt of ontvangen schriftelijk stuk of ander geheel van vastgelegde gegevens dat naar zijn aard verband houdt met de publieke taak van dat orgaan, die persoon of dat college;

milieu-informatie:

hetgeen daaronder wordt verstaan in artikel 19.1a van de Wet milieubeheer;

Onze Minister:

Onze Minister van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties;

publieke informatie:

informatie neergelegd in documenten die berusten bij een orgaan, persoon of college als bedoeld in artikel 2.2, eerste lid, of informatie die krachtens artikel 2.3 door een bestuursorgaan kan worden gevorderd.

Artikel 4.1 Verzoek

1. Eenieder kan een verzoek om publieke informatie richten tot een bestuursorgaan of een onder verantwoordelijkheid van een bestuursorgaan werkzame instelling, dienst of bedrijf. In het laatste geval beslist het verantwoordelijke bestuursorgaan op het verzoek.

2. Een verzoek kan mondeling of schriftelijk worden ingediend en kan elektronisch worden verzonden op de door het bestuursorgaan aangegeven wijze.

3. De verzoeker behoeft bij zijn verzoek geen belang te stellen.

4. De verzoeker vermeldt bij zijn verzoek de aangelegenheid of het daarop betrekking hebbende document, waarover hij informatie wenst te ontvangen.

5. Indien een verzoek te algemeen geformuleerd is, verzoekt het bestuursorgaan binnen twee weken na ontvangst van het verzoek de verzoeker om het verzoek te preciseren en is het de verzoeker daarbij behulpzaam.

6. Het bestuursorgaan kan besluiten een verzoek niet te behandelen, indien de verzoeker niet meewerkt aan een verzoek tot precisering als bedoeld het vijfde lid. In afwijking van artikel 4:5, vierde lid, van de Algemene wet bestuursrecht wordt het besluit om het verzoek niet te behandelen aan de verzoeker bekendgemaakt binnen twee weken nadat het verzoek is gepreciseerd of nadat de daarvoor gestelde termijn ongebruikt is verstreken.

7. Een verzoek om informatie wordt ingewilligd met inachtneming van het bepaalde in hoofdstuk 5.

5.1 Uitzonderingen

1. Het openbaar maken van informatie ingevolge deze wet blijft achterwege voor zover dit:

- a. de eenheid van de Kroon in gevaar zou kunnen brengen;
- b. de veiligheid van de Staat zou kunnen schaden;
- c. bedrijfs- en fabricagegegevens betreft die door natuurlijke personen of rechtspersonen vertrouwelijk aan de overheid zijn meegedeeld;
- d. persoonsgegevens betreft als bedoeld in paragraaf 3.1 onderscheidenlijk paragraaf 3.2 van de Uitvoeringswet Algemene verordening gegevensbescherming, tenzij de betrokkene uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven voor de openbaarmaking van deze persoonsgegevens of deze persoonsgegevens kennelijk door de betrokkene openbaar zijn gemaakt;
- e. nummers betreft die dienen ter identificatie van personen die bij wet of algemene maatregel van bestuur zijn voorgeschreven als bedoeld in artikel 46 van de Uitvoeringswet Algemene verordening gegevensbescherming, tenzij de verstrekking kennelijk geen inbreuk op de levenssfeer maakt.