

From: "5.1.2,e" <5.1.2,e@rmc-nederland.nl>
Sent: Fri, 16 Jun 2023 08:55:45 +0100
To: "5.1.2,e" <5.1.2,e@amsterdam.nl>; "5.1.2,e" <5.1.2,e@amsterdam.nl>
Cc: "5.1.2,e" <5.1.2,e@rmc-nederland.nl>; "5.1.2,e" <5.1.2,e@amsterdam.nl>
Subject: RE: Agendapunten voortgangsgesprek RMC - gemeente Amsterdam

All,

Als reactie op onderstaand, de daling van het aantal gebruikers in 2021 zal te wijten zijn aan Covid. De huidige gang van zaken, de knip icm de 30 km zone, zal ervoor zorgen dat deze daling zal doorzetten. Afgelopen week was dramatisch, huilende, boze en teleurgestelde mensen die na een uur wachten vervolgens zelf soms langer dan een uur vast kwamen te staan. Het internet ontploft, AT 5 blijft stakken.

Vanaf nu zal ik ze rechtstreeks doorverwijzen naar jullie.

5.1.2,e doet zijn best, dank daarvoor, maar hij zal vastlopen binnen jullie organisatie.

Ik zal, door het uitblijven van antwoorden en/of oplossingen vanuit jullie kant, een hulplijn moeten zoeken bij cliëntenbelang.

Een aantal directe consequenties;

- Sommige mensen kunnen niet meer vervoerd worden omdat zij de 25 km overstijgen
- de eigen bijdrage zal in een aantal gevallen verdriedubbelen
- onze exploitatie staat volledig onder water, hier is niet tegenaan te werken.

Dit is allemaal niet uit te leggen temeer daar AOV wordt gezien als verlengstuk van het OV dat wel door de slagbomen mag.

Ik ga vanmiddag met vakantie t/m 27-06, 5.1.2,e zal vwb de communicatie naar de pers e.d. de honneurs waarnemen.

Goed weekend,

Met vriendelijke groet,

5.1.2,e

5.1.2,e



T: 0031 (0)10 238 3097

A: vareseweg 21 - 29, 3047 AT Rotterdam

W: rmc-nederland.nl / KvK: 24348845

Van: 5.1.2,e <5.1.2,e@amsterdam.nl>

Verzonden: dinsdag 6 juni 2023 12:07

Aan: 5.1.2,e <5.1.2,e@rmc-nederland.nl>; 5.1.2,e <5.1.2,e@amsterdam.nl>

CC: 5.1.2,e <5.1.2,e@rmc-nederland.nl>; 5.1.2,e <5.1.2,e@amsterdam.nl>

Onderwerp: RE: Agendapunten voortgangsgesprek RMC - gemeente Amsterdam

Hi 5.1.2,e

Dank dat jullie er een beetje ingedoken zijn.

Ik hoor de kilometer beperking ook vaak terug komen, en vervoerarmoede is natuurlijk het laatste wat we willen bereiken, maar kunnen we deze ook duiden met cijfers?

Zien we inderdaad dat de gemiddelde gebruiker minder ritjes/kilometer boekt? Waar dan mogelijk angst achter zou kunnen zitten. Of dat er wijzigingen zijn in cohorten. Of bestemmingen? Reistijden?

Ik vind het ook opvallend dat we in 2020 nog ongeveer 35.000 actieve gebruikers. En sinds 2021 dat gezakt is naar ongeveer 26.000. Dit is nog voor de km beperking invoering.

Is er een algemene deler in de gestopte klanten, leeftijd, kilometers, bestemming?

Laten we dit inderdaad in ons volgende overleg nog nader bespreken

Groet, 5.1.2.e

Van: 5.1.2.e <5.1.2.e@rmc-nederland.nl>

Verzonden: woensdag 31 mei 2023 13:36

Aan: 5.1.2.e <5.1.2.e@amsterdam.nl>

CC: 5.1.2.e <5.1.2.e@rmc-nederland.nl>; 5.1.2.e <5.1.2.e@amsterdam.nl>; 5.1.2.e <5.1.2.e@amsterdam.nl>

Onderwerp: RE: Agendapunten voortgangsgesprek RMC - gemeente Amsterdam

Hallo 5.1.2.e en overigen,

Wij hebben niet echt agendapunten.

Wel zouden wij nog terugkomen op de mogelijke redenen van de terugloop in vervoer [punt 3 verslag].

Uit meerdere hoeken, o.a. ook van 5.1.2.e horen wij dat de beperking van het km budget een belangrijke oorzaak is van de terugloop waarbij soms zelfs de term vervoersarmoede valt.

Ik denk dat hier niemand bij gebaat is, maar eens over hebben.

Verder zouden wij onderzoek doen [punt 4] naar de stijging van het aantal verstrekte ritbonnen.

Onderstaand de ruwe versie van 5.1.2.e het spreekt voor zich dat wij de door ons betaalde eigen bijdrage wel in mindering hebben gebracht op de factuur zoals wij die naar Gemeente sturen.

Het wel of niet door laten gaan van het voortgangsgesprek volgende week laat ik aan jullie, ik kan met beide opties leven, hoor t wel.

Hoi 5.1.2.e en 5.1.2.e

Heb even met een loep gekeken naar de "ritbonnen verstrekt" data. Een rit die meer dan 45 minuten na de vraagtijd (of 30 minuten gemeten vanaf het uiterste kwartier) opgehaald wordt, krijgt automatisch het vinkje bij ritbon Verstrekt. Los daarvan krijgt KS dagelijks een mail met welke ritten dit betreft, ze stellen dan de eigen bijdrage van deze rit op 0 euro. Door deze werkwijze krijgt een klant dus de rit gratis, wanneer deze extreem te laat is.

In de uitvoering is procentueel ook een stijging waar te nemen van het aantal "extreem te laat" ritten.

2023-01	0,16%
2023-02	0,18%
2023-03	0,20%
2023-04	0,34%

- De KPI voor extreem te laat staat op maximaal 0,5% van de uitgevoerde ritten per maand en daar zitten we momenteel nog binnen. (Eis 47 van het PvE)
- "Voor Extreem te laat uitgevoerde Rit(ten) ontvangt de Cliënt van de Opdrachtnemer een tegoedbon voor een gratis Rit." (zegt PvE eis 138)
 - > Wij geven dus niet fysiek een tegoed, maar zetten de ritten op 0 euro eigen bijdrage.

Groet,

5.1.2,e

Met vriendelijke groet,

5.1.2,e

5.1.2,e



T: 0031 (0)10 238 3097

A: vareseweg 21 - 29, 3047 AT Rotterdam

W: rmc-nederland.nl / KvK: 24348845

Van: 5.1.2,e <5.1.2,e @amsterdam.nl>

Verzonden: woensdag 31 mei 2023 11:14

Aan: 5.1.2,e <5.1.2,e @rmc-nederland.nl>

CC: 5.1.2,e <5.1.2,e @rmc-nederland.nl>; 5.1.2,e <5.1.2,e @amsterdam.nl>; 5.1.2,e <5.1.2,e @amsterdam.nl>

Onderwerp: Agendapunten voortgangsgesprek RMC - gemeente Amsterdam

Goedemorgen 5.1.2,e en 5.1.2,e

Volgende week dinsdag 6 juni staat weer een voortgangsgesprek geagendeerd. Zijn er vanuit RMC agendapunten die we tijdens dit overleg met elkaar moeten bespreken?

Bij voorbaat hartelijk dank voor jullie reactie.

Met vriendelijke groet,

5.1.2,e

5.1.2,e

5.1.2,e

5.1.2,e

Gemeente Amsterdam

T 5.1.2,e

5.1.2,e @amsterdam.nl

Amstel 1, 1011 PN Amsterdam

amsterdam.nl

5.1.2,e

De gemeente Amsterdam streeft naar optimale dienstverlening en zorgvuldige afhandeling van e-mailverkeer. Als deze e-mail niet voor u is bestemd, laat dit dan weten aan de afzender en verwijder de e-mail. Voor meer informatie: www.amsterdam.nl/proclaimer.

De gemeente Amsterdam streeft naar optimale dienstverlening en zorgvuldige afhandeling van e-mailverkeer. Als deze e-mail niet voor u is bestemd, laat dit dan weten aan de afzender en verwijder de e-mail. Voor meer informatie: www.amsterdam.nl/proclaimer.