

From: "5.1.2,e" <5.1.2,e@sensazorg.nl>
Sent: Thu, 12 Aug 2021 10:49:38 +0200
To: "5.1.2,e" <5.1.2,e@amsterdam.nl>
Cc: "5.1.2,e" <5.1.2,e@sensazorg.nl>
Subject: RE: client 5.1.2,e

Hoi 5.1.2,e

Dit voor de transparantie. Gezien de reden waarom de client ons heeft benaderd, ga ik ervan uit dat buurtteams idd bezig zijn met overname. Echter zijn wij hier niet van op de hoogte gesteld door de buurtteams. Ik kan de buurtteams wel bellen en om namen van medewerkers vragen die de casussen overnemen, maar dan moet ik ook namen van cliënten vermelden ben ik bang, en dat kan niet zomaar i.v.m. AVG. Ik kan het proberen op naam van Sensa of PHG, maar weet niet of dat succesvol zal zijn. Weet jij meer over de stand van zaken van PHG cliënten en overname door buurtteams?

Ik neem 5.1.2,e mee in de CC zodat zij het ook kan volgen.

Met vriendelijke groet,

5.1.2,e

5.1.2,e

Afwezig 5.1.2,e



Baden Powellweg 305H
1069 LH Amsterdam

5.1.2,e

/ 5.1.2,e

www.sensazorg.nl

Van: 5.1.2,e <5.1.2,e@amsterdam.nl>
Verzonden: dinsdag 10 augustus 2021 13:57
Aan: 5.1.2,e <5.1.2,e@sensazorg.nl>
Onderwerp: RE: client 5.1.2,e

Hi 5.1.2,e

Ik ben ook weer terug van vakantie en moet me even door mijn mail werken. Deze mail behoeft denk ik wel urgentie; het klinkt niet zo goed.

Ik probeer vandaag nog met 5.1.2,e te bellen.

Verder zie mijn opmerkingen in rood,

Gr 5.1.2,e

Van: 5.1.2,e <5.1.2,e@sensazorg.nl>
Verzonden: dinsdag 3 augustus 2021 11:39
Aan: 5.1.2,e <5.1.2,e@amsterdam.nl>
Onderwerp: FW: client 5.1.2,e

Hoi 5.1.2,e

Zie hieronder de mail die ik tijdens mijn verlof heb gekregen.

Ik heb nagevraagd hoe wij deze melding hebben gekregen. Het blijkt dat 'client' naar aanleiding van benadering door BT ons gebeld heeft om verhaal te halen omdat zij niet begeleid werd. Ik heb de financiële administratie van ons laten checken of er idd declareert is, en dat is gebeurd.

Kan je mij een update geven wat de stand van zaken met PHG zijn om de volgende redenen.

Ik wilde je ook het volgende vragen:

- Gezien BT de cliënten van PHG benaderd, moeten wij dan een stopbericht sturen voor PHG cliënten? Zolang wij geen stopbericht sturen, heeft dit invloed op de officiële ondersteuningsperiode die Sensa maakt voor cliënten en dit heeft dan weer invloed op berekening van budget voor Sensa Zorg door de gemeente. **Zodra de client overgedragen is dan idd een stop-bericht. Hebben jullie al een overzicht van welke cliënten over zijn gegaan? Omdat jullie als hoofdaannemer de verantwoordelijkheid hebben voor de cliënten heb je "het recht" om dit bij het Buurteam op te vragen.**
- PHG levert geen documenten meer aan Sensa Zorg die wij nodig hebben voor de accountant aan het einde van het jaar wanneer ze op controle komen. Kan jij nog iets betekenen voor ons hierin? **Ik kan 5.1.2.e wijzen op haar verantwoordelijkheid;**

Met vriendelijke groet,

5.1.2.e

5.1.2.e

Afwezig op: 5.1.2.e



Baden Powellweg 305H
1069 LH Amsterdam

5.1.2.e / 5.1.2.e

www.sensazorg.nl

Van: 5.1.2.e <5.1.2.e@sensazorg.nl>

Verzonden: maandag 19 juli 2021 12:19

Aan: 5.1.2.e <5.1.2.e@sensazorg.nl>; 5.1.2.e <5.1.2.e@sensazorg.nl>; 5.1.2.e <5.1.2.e@sensazorg.nl>

Onderwerp: Fwd: client 5.1.2.e

Zie mail van 5.1.2.e dit moet met phg opgepakt worden.

5.1.2.e doe jij dat ?

[Outlook voor iOS](#) downloaden

Van: 5.1.2.e <5.1.2.e@sensazorg.nl>

Verzonden: Monday, July 19, 2021 12:16:08 PM

Aan: 5.1.2.e <5.1.2.e@sensazorg.nl>

Onderwerp: client 5.1.2.e

Hoi 5.1.2.e

Zojuist heeft client 5.1.2.e 5.1.2.e gebeld.

Zij geeft aan dat ze nooit zorg van ons of van PHG zorg heeft gehad. Tussen 2015 en 2017 had zij 2 keer contact met hen maar nooit zorg aan huis geweest.

Voor de lockdown was zij op het kantoor geweest van PHG zorg geweest waarbij de 5.1.2.e heeft aangegeven dat zij 50 euro zou moeten incasseren om haar door te verwijzen naar GGZ.

Onlangs is zij benaderd door de gemeente met een zorgplan die zij zou moeten tekenen in kader van verlengen van de beschikking.

Hier schrok mw van omdat zij zegt nooit zorg te hebben gehad en er wel degelijk ruim 500 euro is gefactureerd volgens de gemeente.

Ook is er in de periode van haar vakantie vorig jaar iets getekend, terwijl mw zegt hoe kan iemand namens mij tekenen, ik heb niets ondertekend.

Mw is op zoek naar een zorgmanager om hierover te praten, wil uitgezocht hebben wie er loopt te sjoemelen voordat zij dit hogerop gaat spelen bij de gemeente.

Is bereikbaar op 5.1.2.e

Met vriendelijke groet,

5.1.2.e

5.1.2.e

5.1.2.e

Afwezig op: 5.1.2.e



Baden Powellweg 305H
1069 LH Amsterdam

T: 5.1.2.e

M: 5.1.2.e

W: 5.1.2.e

www.sensazorg.nl

Sensa Zorg & Kraamzorg Anne NH zijn onderdeel van Axon Zorg B.V.

De informatie opgenomen in dit bericht kan vertrouwelijk zijn en is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde. Indien u dit bericht onterecht ontvangt, wordt u verzocht de inhoud niet te gebruiken, te openbaren, te distribueren of te verveelvoudigen en de afzender direct te informeren door het bericht te retourneren en het bericht daarna te vernietigen. Sensa zorg is niet aansprakelijk voor de juiste en volledige overbrenging van de inhoud van e-mails, noch voor tijdige ontvangst daarvan. Sensa zorg kan niet garanderen dat een verzonden e-mail vrij is van virussen, noch dat e-mails worden overgebracht zonder inbreuk of tussenkomst van onbevoegde derden.

De gemeente Amsterdam streeft naar optimale dienstverlening en zorgvuldige afhandeling van e-mailverkeer. Als deze e-mail niet voor u is bestemd, laat dit dan weten aan de afzender en verwijder de e-mail. Voor meer informatie: www.amsterdam.nl/proclaimer.