

Logboek acties Pilot Weesperstraat

| Tijd : | Dag | Actie / gebeurtenis | melder | actiehouders | locatie | deadline - belofte | afgehandeld tijd | afgehandeld datum |
|--------|----------|---|---------|--------------|--------------------|--|------------------|-------------------|
| 14:00 | | een Ho-Ho bus is verkeerd gestickerd | 5.1.2.e | 5.1.2.e | Kattenburgergracht | Dient te voorzien worden van een nieuwe sticker | 11:38 | 16-06-23 |
| 6:00 | 14-06-23 | Aantal slagbomen staan nog open op de Weesperstraat | 5.1.2.e | 5.1.2.e | Weesperstraat | Bellen met ERDI storingsdienst | 6:20 | 14-06-23 |
| 6:50 | 14-06-23 | Vraag verkeersregelaars om extra bebording hoek Czaar Peterstraat en Oostenburgergracht om ivm vrachtverkeer dat borden mist en dan vastloopt en niet kan keren | 5.1.2.e | | Kattenburgergracht | Meenemen bij opdracht aanvullende bebording | 11:38 | 16-06-23 |
| 7:08 | 14-06-23 | Portofoon voor THOR: wat zijn afspraken hierover. Meldkamer THOR geeft aan dat portofoon niet in werkwijze past | 5.1.2.e | 5.1.2.e | | Gesprek hierover met THOR--> Zie eerdere melding niet op te lossen | 11:38 | 16-06-23 |
| 7:23 | 14-06-23 | Grote kraan en 4 vrachtwagens zwaar vervoer op Anne Frankstraat doorgelaten | 5.1.2.e | 5.1.2.e | Anne Frankstraat | Afgerond | 7:25 | 14-06-23 |
| 7:38 | 14-06-23 | 5.1.2.e van Afval en Grondstoffen stuurt mail met data zwaar vervoer dat door moet op Anne Frankstraat, kan niet via andere route | 5.1.2.e | 5.1.2.e | Anne Frankstraat | Afgerond | 11:38 | 16-06-23 |
| 12:08 | 14-06-23 | 14020 checkt of het klopt dat TCA/alle blauwe kentekens vrijstelling hebben gekregen. Er is gezegd dat er een e-mail hierover is gestuurd. | 5.1.2.e | 5.1.2.e | | Klopt niet, geen uitzondering. Afgerond | 12:10 | 14-06-23 |
| 17:14 | 14-06-23 | SCo4 blijft open staan | 5.1.2.e | 5.1.2.e | Kattenburgergracht | Monteur langssturen | 17:45 | 14-06-23 |
| 17:14 | 14-06-23 | Brandweer moest in actie komen doordat liftmonteurs in file stonden | 5.1.2.e | | | | NVT | NVT |
| 17:14 | 14-06-23 | Gevolg van koning had VIP-bijeenkomst op Paleis, voertuigen over fietspad gereden | 5.1.2.e | | | | NVT | NVT |
| 15:30 | 14-06-23 | Verkeersregelaar gaf aan dat kraanwagen eerder op de dag zelf contact opnam met Meldkamer THOR en daarna slagbomen geopend werden | 5.1.2.e | 5.1.2.e | Anne Frankstraat | Meldkamer THOR opnieuw instrueren over wanneer wel/niet openen - nadat slagbomen goed werken | 17:45 | 14-06-23 |
| 15:30 | 14-06-23 | Incident met vrouw en autistisch kind in auto | | | | | NVT | NVT |
| 20:30 | 14-06-23 | Incident bij SCo2: motorrijder negeerde verkeersregelaar en reed tegen slagboom aan. Niet gewond geraakt. Politie ingeschakeld. Schade aan kast door trappen en slagboom staat iets scheef. Alles functioneert wel. | 5.1.2.e | 5.1.2.e | Kattenburgergracht | Kijken of kast te sluiten is en slagboom stevig vast zit. Zo niet, monteur inschakelen | 18:00 | 15-6-2023 |
| 23:05 | 14-06-23 | Melding van VKR dat slagbomen bij Kattenburg niet dicht gaan. Gemeld bij Meldkamer; die meldt dat ze inmiddels al open zijn. VKR bevestigt dit | 5.1.2.e | 5.1.2.e | Kattenburgergracht | | NVT | NVT |

| Lessen Geleerd | Beschrijving |
|--|--|
| Kwaliteitscontrole Directie & Toezicht Communicatie | <p>Het uitvoeren van kwaliteitscontroles kan helpen bij het identificeren van eventuele tekortkomingen of afwijkingen in uitgevoerde ontwerp. Door een strikte kwaliteitsbeheersing kan geïmplementeerd worden door D&T team toe te voegen. Problemen kunnen mogelijk dan tijdiger worden opgespoord en opgelost.</p> <p>Portofoon zijn niet aanwezig THOR meldkamer omdat deze niet functioneren. Dubbele check met meldkamer THOR</p> |
| Informatie geprint bundelen Oefenen Zicht op de locaties | <p>Politie die slagbomen opent (direct, zelf via THOR) geeft geen bericht aan vkr, die houden afsluiting alsnog in stand (zolang vkr ingezet zijn en slagbomen niet zelfstandig werken) totdat projectteam op de hoogte is en een nieuwe instructie geeft --> lesson: zsm slagbomen zelfstandig, zonder vkr laten functioneren</p> <p>Tunnelbeheer vond stilstaande auto's "kortstondig" en daarom niet gemeld; politie greep gelijk in --> lesson: zorgen voor eenduidige/gedeelde definitie(s) PLUS: oefenen met escalatieschema!</p> <p>Alle documenten die we gebruiken voorzien van een voorblad. Alle documenten printen en bundelen. Zodoende heeft iedereen een map met alle informatie bij de hand.</p> <p>Op korte termijn oefenen met samenwerkingpartners. Doel: extra goed op elkaar en alle mogelijke scenario's ingespeeld raken raken.</p> <p>Plaats per locatie een webcam op de kniplocatie.</p> |

Voorbeeldgebieden Lessen geleerd;

- 1 Communicatie
- 2 Risicobeheer

- 3 Stakeholderbetrokkenheid

- 4 Projectplanning
- 5 Teamwerk

- 6 Kwaliteitscontrole
- 7 Projectevaluatie
- 8 Flexibiliteit
- 9 Stakeholdermanagement
- 10 Documentatie
- 11 etc.

| Dag | Beeldvorming (Creëer gezamenlijk beeld van de situatie) | Oordeelsvorming (Maak opties, knelpunten en consequenties inzichtelijk.) | Besluitvorming (Benoem specifieke en beargumenteerde keuzes.) |
|-----------|---|--|--|
| 12-6-2023 | Opbouw is rustig verlopen op de slagboomlocaties | | |
| 12-6-2023 | Verkeersregelaars staan in de hitte en hebben weinig beschutting | Moet worden geadresseerd | Besloten is dat de directie van de verkeerregelaars extra aandacht besteed aan hitte management |
| 12-6-2023 | Benaming van de omleidingsroute is verwarrend | Nader uitgezocht worden welke borden dit betreft en op welke locaties | |
| 12-6-2023 | Bijhouden van tunnelincidenten wordt niet bijgehouden. | Dit kan worden geregeld via 5.1.2.e in de tool van Amsterdam Bereikbaar | 5.1.2.e bespreekt dit met 5.1.2.e en draagt zorg voor een meldingsoverzicht |
| 12-6-2023 | Taxi's hebben geen uitzonderingsmogelijkheden en hebben dit reeds benoemd in een schrijven. | Er moet een reactie worden geschreven door het projectteam welke ter aanvulling wordt aangeboden aan het projectteam taxi. | Projectteam maakt een eerste aanzet en stuurt deze naar het taxiteam ter beoordeling. |
| 13-6-2023 | Drukke op de kattenburg is gedurende de gehele dag | Het is druk op kattenburgerstraat. | Geen beheersmaatregel vooralsnog beschikbaar |
| 13-6-2023 | Er wordt een te gunstig beeld van de verkeerssituatie geschetst op de DRIPS | DRIPS staan niet goed ingesteld | Is mede door technische beperkingen moeilijk te sturen of een beheersmaatregel op toe te passen. |
| 13-6-2023 | Regeling VRI Piet Heinkade functioneert niet optimaal | VRI is niet goed ingesteld | VRI-team overlegt met Projectteam over de mogelijkheden instellen VRI |
| 13-6-2023 | Het is relatief rustig op de A10 | | |
| 13-6-2023 | Wij krijgen geen dagelijksbeeld van de NHD | Er is een dagelijkse briefing noodzakelijk vanuit projectteam | Projectteam maakt dagelijks een belronde langs de NHD en koppelt deze terug aan gezelschap |
| 13-6-2023 | De verkeerssituatie rondom de pocketpark is onveilig | Bakken staan te dicht op VOP en situatie is onduidelijk | Projectteam regelt afstemming met Groenaannemer |
| 13-6-2023 | Er is geen dagelijksbeeld van GVB | | Projectteam gaat morgen schouwen met WWU (incl. GVB) |

| | | | |
|-----------|---|---|--|
| 13-6-2023 | Kwadrant Zeeburg is rustig | | |
| 14-6-2023 | Er zijn geen nieuwe beelden gedeeld | | |
| 15-6-2023 | Er zijn geen nieuwe beelden gedeeld er wordt geschouwd met de WWU in de middag | | |
| 16-6-2023 | Overleg is geannuleerd | | |
| 19-6-2023 | Er is gezien dat de reflectieschilden bij de bloembakken in de WWU schouw nog niet zijn geplaatst | Bloembakken zijn slecht uitgelicht hierdoor kan deze over het hoofd worden gezien door automobilisten. | Projectteam dient z.s.m. reflectieschilden conform WWU-schouw neer te zetten. |
| 19-6-2023 | de IJ-tunnel mond kruising is regelmatig te vol | Vaststaand verkeer zorgt voor hinder op de kruising waardoor andere richtingen niet of slecht bereikbaar zijn. | Er wordt onderzocht door Verkeersregie of het aantal verkeer komende vanaf de IJ-tunnel anders kan worden geleid zodat de druk van het verkeersplein minder wordt. |
| 19-6-2023 | Kattenburgerstraat is de gehele dag vol | Dit zorgt voor maatschappelijke onrust. | Verkeersregie zoekt naar alternatieven om de druk te verlichten. |
| 19-6-2023 | Reistijd informatie ring noord klopt niet | Hierdoor ontstaat het beeld dat het 'wel meevalt' met de drukte in de binnenstad. | Valt vooralsnog weinig aan te doen. |
| 19-6-2023 | Touringcar bussen voor Scheepvaartmuseum veroorzaken veel hinder | Touringcars nemen veel ruimte in en zorgen voor extra druk op de Kattenburgerstraat. | Er wordt nagedacht om een tijdelijke haltering te voorzien op de Prins Hendrikkade voor NEMO & Scheepvaart museum |
| 19-6-2023 | Er is commotie rondom de slagboominstallaties van de A&G voertuigen. | Er ontstaat extra maatschappelijke druk op de slagboominstallaties en VKR. Dit is voor de beeldvorming en mogelijk ook voor de afval operatie onwenselijk | Projectteam gaat opnieuw in gesprek met de directie van A&G om gezamenlijk naar mogelijkheden te zoeken. |
| 19-6-2023 | AOV & Leerlingen vervoer hebben aangeven problemen te ondervinden in hun operatie. | Er ontstaat maatschappelijke onrust. | Projectteam neemt contact op met de directie van RMC (AOV) en Munickhoff (leerlingen vervoer) |