

From 5.1, 2, e 5.1, 2, e @amsterdam.nl>
Subject **FW: Reactie op uw klachtnr. 46508**
To Klachten Afval 5.1, 2, e @amsterdam.nl>, Klachten Stadswerken 5.1, 2, e @amsterdam.nl>
Date February 9, 2023 at 11:26:42 AM UTC

Hi 5.1, 2, e

Ik zie dat de melding van STW is, wil je de klacht ook door sturen naar onze klachtencoördinatoren dan kunnen zij hier ook naar kijken. Ik zelf zal de melding verder uitzetten bij de groepsleiders van reiniging.

Met vriendelijke groet,

5.1, 2, e

MORA Medewerker/Specialist Stadswerken

Operationele Ondersteuning

Gemeente Amsterdam

5.1, 2, e

5.1, 2, e

5.1, 2, e @amsterdam.nl

Luchtvaartstraat 9

1059 CA Amsterdam

Amsterdam.nl

Werkdagen: 5.1, 2, e

Let op: ik beschouw e-mails waarin ik als cc-ontvanger sta als ter kennisname en ga er van uit dat deze geen directe actie van mij verlangen. Ik ontvang ze apart en behandel ze pas na de e-mails die direct aan mij zijn gericht.

Van: Klachten Afval

Verzonden: donderdag 9 februari 2023 12:12

Aan: 5.1, 2, e

Onderwerp: FW: Reactie op uw klachtnr. 46508

Beste 5.1, 2, e

We hebben een klacht lopen over de andreas schelfhoutstraa. Deze meneer vraagt hier nu ook expliciet om de plantsoenen te ontzien van veeg en zwerfvuil. Zie melding met duidelijke fotos erbij. De melding is afgehandeld dat het is uitgevoerd maar dit is niet het geval.

Ik heb daarom de melding opnieuw op gemeld gezet. Kan jij hier iemand specifiek voor aansturen aub?

Ik hoor het graag, alvast bedankt.

Met vriendelijke groet,

5.1, 2, e

Afdeling klachten

Afval en Grondstoffen

Gemeente Amsterdam

Van: 5.1, 2, e >
Verzonden: donderdag 9 februari 2023 11:41
Aan: Klachten Afval >
Onderwerp: Re: Reactie op uw klachtnr. 46508

Nee hoor, er is niets tussen de plantsoenen weg gehaald

Verstuurd vanaf mijn iPad

Met vriendelijke groet,

5.1, 2, e

5.1, 2, e

5.1, 2, e

Op 9 feb. 2023 om 10:50 heeft Klachten Afval > het volgende geschreven:

Beste 5.1, 2, e

Is er inmiddels in de plantsoenen geveegd? Ik heb hier een melding van aangemaakt, en deze is inmiddels afgesloten dat dit is uitgevoerd.

Ben even heel benieuwd hoe het er nou bij ligt daar.

Met vriendelijke groet,

5.1, 2, e

Afdeling klachten

Afval en Grondstoffen

Gemeente Amsterdam

Van: 5.1, 2, e >

Verzonden: dinsdag 7 februari 2023 14:38

Aan: Klachten Afval >

Onderwerp: Re: Reactie op uw klachtnr. 46508

Geachte,

Na diverse meldingen vond rondzwervend afval en diverse klachten, wordt het er niet beter op.

Wanneer volgt er nu eens een grondige schoonmaak tussen de plantsoenen, stoepen etc.?

Verstuurd vanaf mijn iPhone

Met vriendelijke groet,

5.1, 2, e

5.1, 2, e

5.1, 2, e

Op 3 feb. 2023 om 16:22 heeft Klachten Afval > het volgende geschreven:

Best 5.1, 2, e

Hartelijk dank voor uw klacht.

Ik kan me voorstellen dat dagelijks gedumpt grof en los afval vervelende gevolgen met zich mee kan brengen.

Ik breng uw signaal onder de aandacht bij de teamleiders en bespreken de locatie in ons volgende kwaliteitsoverleg.

Wij hebben afgesproken dat u blijft melden en mocht dit niet adequaat worden opgepakt u ons mailt. Wij gaan hier dan direct actie op ondernemen.

Het melden gaat via de welbekende link;

Meld hier

Meldingen zijn belangrijk en worden sneller opgepakt. Ook worden deze regelmatig geanalyseerd zodat eventueel de taken van de uitvoerende dienst hierop kunnen worden aangepast. Uit de diverse meldingen kunnen we opmaken hoe frequent signalen binnenkomen en de betreffende afdelingen verzoeken om direct actie te ondernemen.

Met vriendelijke groeten,

5.1, 2, e

Afdeling Klachten

Afval en Grondstoffen

Gemeente Amsterdam

Er is een nieuwe klacht geregistreerd voor jouw organisatieonderdeel.

Gegevens klacht:

Wijze van binnenkomst: Webformulier

Datum ontvangst: 25-01-2023

Klachtomschrijving: Zwerfafval (blikjes, papiertjes, beton, zand, stenen) rond de afvalcontainers. Diverse meldingen gedaan de afgelopen week. Krijg t bericht dat t is opgeruimd, maar daar klopt niets van.

Daarnaast wordt er bijna dagelijks grofvuil gedumpt naast de containers en zitten we constant in de troep!

Ik heb filmpjes van dit alles, maar dat is niet te uploaden.

Gewenste oplossing: Dagelijks grof vuil en zwerfvuil weghalen.

De bijna dagelijkse verhuizingen stopzetten in t Belfort gebouw wegens zeer korte huurcontracten

Met eigenaar van t Belfort in gesprek gaan.

De containers verplaatsen naar de eigen voordeur van t Belfort gebouw, dan zitten ze zelf in de troep (beste oplossing)

Gegevens klager:

Naam organisatie:

Voorletters: 5.1, 2, e

Achternaam: 5.1, 2, e

Adres: 5.1, 2, e

Postcode: 5.1, 2, e

Plaats: Amsterdam

E-mail: 5.1, 2, e @outlook.com

Telefoonnummer: 5.1, 2, e

Met vriendelijke groet,

Gemeente Amsterdam

De gemeente Amsterdam streeft naar optimale dienstverlening en zorgvuldige afhandeling van e-mailverkeer. Als deze e-mail niet voor u is bestemd, laat dit dan weten aan de afzender en verwijder de e-mail. Voor meer informatie: www.amsterdam.nl/proclaimer .

De gemeente Amsterdam streeft naar optimale dienstverlening en zorgvuldige afhandeling van e-mailverkeer. Als deze e-mail niet voor u is bestemd, laat dit dan weten aan de afzender en verwijder de e-mail. Voor meer informatie: www.amsterdam.nl/proclaimer .