



cruise  
port  
amsterdam



excellence in hospitality



# who are we

## mission statement

Cruise Port Amsterdam is responsible for handling ocean and river cruise in Amsterdam. We provide quality service and superior hospitality.

We stand for future-proof cruise tourism in Amsterdam by focusing on sustainable growth, hospitality and ecological responsibility in order to add value to the Capital of the Netherlands and the region.



# facts & figures

## calls 2023



ocean cruise  
109

river cruise  
2.300

## economic value



ocean cruise  
85 million

river cruise  
45 million

## passengers 2023



ocean cruise

319.000, 135.000 transit (65.000 bezoekers binnenstad), 184.000 turn

Transitpassenger: spend average of 95 euro

turnaround passenger 400 euro

Average age: 49

river cruise

380.000



# premium destination



touristic highlights



berths in city center

Schiphol Airport



luxury hotels

# De strategische pijlers voor 2024 en verder



## De strategie

### Hospitality

Onze grenzeloze gastvrijheid is verweven in onze genen. We werken hard zodat onze passagiers, rederijen, gasten, bewoners en andere doelgroepen Cruise Port Amsterdam in hun hart sluiten. Zowel bij events, cruises en andere evenementen voor de bewoners van Amsterdam.

### Partnership

Partnership is aandacht, het nakomen van afspraken en het hebben van vertrouwen over en weer. Dit geldt voor alle doelgroepen. Van zakelijke partners tot bewoners. Met persoonlijke verbondenheid en transparantie.

### Zichtbaarheid

Bouwen aan de zichtbaarheid en herkenbaarheid van Cruise Port Amsterdam als havenlocatie voor cruiseschepen. Op deze unieke locatie worden 2 functies vervuld: events en terminal services. De locatie is onderdeel van de havenstad van Amsterdam en draagt in belangrijke mate bij aan de Amsterdam-experience.

### Lokale verbondenheid

Als Cruise Port Amsterdam heb je te maken met verschillende behoeftes. Voor elke doelgroep willen we een gesprekspartner zijn. We gaan voor betrokkenheid en het creëren van draagvlak bij Amsterdammers en lokale organisaties.

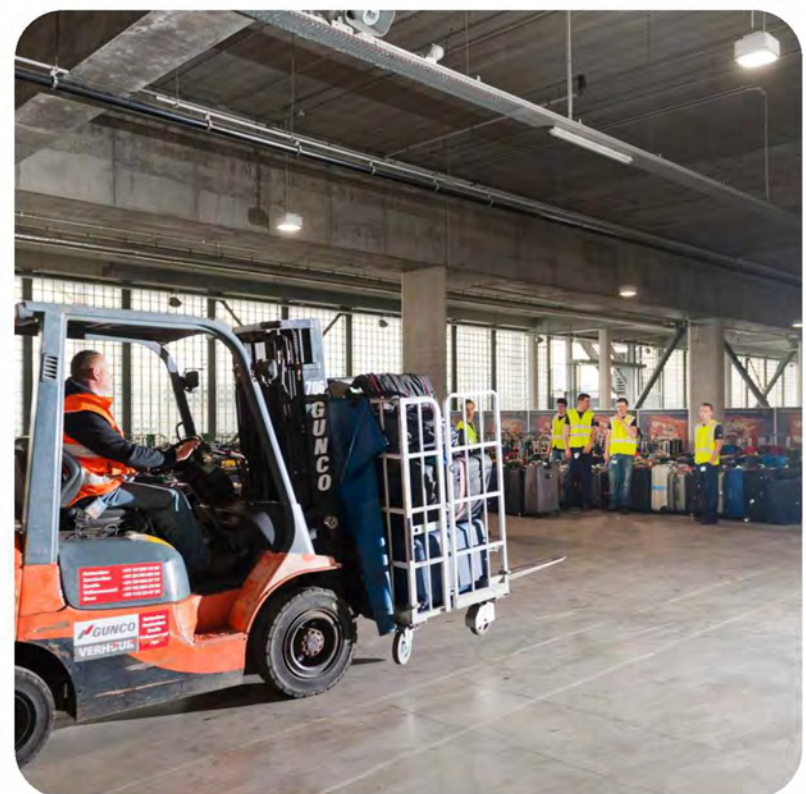
### Sustainability

Wetenschaps- en technologie ontwikkelingen vormen de toekomst. Wij zoeken naar toekomstgerichte oplossingen om een positieve bijdrage te leveren aan het beschermen van onze resources. Zodat iedereen van onze haven kan blijven genieten. Wij zoeken samenwerking met de beste partijen voor een duurzame samenwerking.



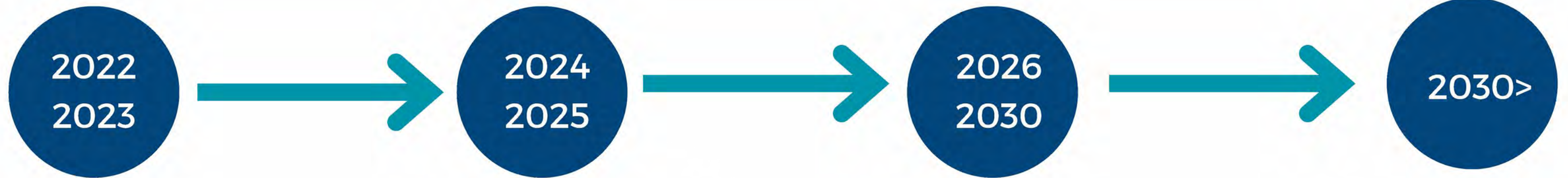
5.1.2.e

# Cruise





# on course for an emission-free docking of cruise vessels



Discount on seaport dues

Price differentiation on nitrogen emissions

No Access ships Tier 0

Installing shore power at terminal

Admittance: ships with OPS connection first, followed by cleaner ships

Admittance: only for ships with an OPS-connection or approved zero emission technologies.



River  
Cruise

# Cruise Dock





# Actions sustainable river cruise

Limit & spread  
planning

responsible &  
sustainable operations

Green award required  
city center

Upgrade shore power

2021

2022

2023

# future of cruise



ⓧ cruise  
ⓧ port  
ⓧ amsterdam



thank you