

# Eindrapportage Buurtkamer Quellijn

Stadsdeel Zuid 2023



## Inhoud

Inleiding .....	3
Opstartfase buurtkamer .....	3
Opening .....	3
Basisstructuur .....	4
Programmering.....	4
Inloop.....	4
Eigen aanbod .....	4
Partners en samenwerkingen.....	6
Netwerk .....	6
Actieve bewoners(organisaties) .....	7
Vrijwilligers en stagiairs.....	7
Bezoekers .....	8
Lvb – vriendelijk.....	8
Buurtkamercoördinator .....	8

## Inleiding

De buurtkamer is geopend met de visie om Amsterdammers met een licht verstandelijke beperking en bewoners uit de Pijp meer met elkaar in verbinding te brengen. Met de buurtkamer willen we een plek creëren waar iedereen zich welkom voelt, elkaar kan ontmoeten en zichzelf kan ontwikkelen. Een plek waar extra aandacht gaat naar de bejegening van mensen met een verstandelijke beperking. Want dat zij net als ieder ander mee kunnen doen in de maatschappij, gaat niet vanzelf.

Na een uitgebreide aanloop was het in januari 2023 zover: de buurtkamer werd officieel geopend! In 2022 heeft de focus gelegen op het opbouwen van een netwerk in de buurt en in het zorg en welzijnsveld in stadsdeel Zuid. Dit heeft diverse connecties opgeleverd voor potentiële aanbieders in de buurtkamer. Daarnaast heeft de focus gelegen op het inrichten van de buurtkamer. Als gevolg hiervan kon er in januari een snelle start worden gemaakt.

Het eerste jaar dat de buurtkamer open is, is er gewerkt aan het creëren van een basisstructuur. Dit houdt in: basisvoorzieningen in de buurtkamer zijn aanwezig en werken, er is een mix van aanbod (vanuit Prisma en externe partners of buurtbewoners), er zijn vrijwilligers actief, bezoekers weten de buurtkamer te vinden en beheer en administratie zijn in een structuur gegoten. Hier zijn mooie stappen in gezet zodanig dat er voor een aantal dagen in de week een goed gevuld programma in de buurtkamer staat. Tegelijkertijd zijn er gaandeweg ook knelpunten naar voren gekomen: de tijdsverdeling tussen beheer, vrijwilligersondersteuning en het onderhouden van het netwerk, bijvoorbeeld. En het kunnen bieden van voldoende ondersteuning bij vrijwilligers met een lvb en bijkomende problematiek.

In dit verslag zullen we dieper ingaan op wat er het afgelopen jaar is gebeurd en wat er is gerealiseerd, maar ook op wat er moeizamer ging en wat dit betekent voor onze focus voor 2024.

In 2023 heeft de straat van de buurtkamer een aantal maanden open gelegen voor verbouwing. Dit had impact op de toegankelijkheid van de buurtkamer en op de toeloop naar de buurtkamer. Daarnaast is er twee keer een wissel van de wacht geweest in de functie van de buurtkamercoördinator. Hierdoor heeft in de tweede helft van 2023 de focus gelegen op het borgen van continuïteit en kennismaken met de buurt(bewoners) en het netwerk. Doordat er inmiddels een aantal vaste aanbieders aanbod hebben in de buurtkamer heeft dat mede de continuïteit bewaard in de buurtkamer. Daarnaast heeft de participatiecoach van Zuid een actieve rol gespeeld om ook in het netwerk de buurtkamer onder de aandacht te houden.

## Opstartfase buurtkamer

### Opening

De opening van de buurtkamer op 19 januari 2023 was een groot succes. De bezoekers varieerden van buurtbewoners, professionals uit het sociaal domein, ondernemers uit de Pijp, deelnemers van Prisma en ambtenaren van Stadsdeel Zuid. De eerste reacties waren enthousiast en veelbelovend. Er waren echter ook wat kritische reacties na de berichtgeving over de opening van de buurtkamer. De focus lag hierbij erg op bewoners met een lvb, wat in het verkeerde keelgat schoot bij een aantal buurtbewoners die zich hierdoor niet (meer) welkom voelden. Dit is illustratief voor het werk dat er ligt m.b.t. het vergroten van inclusiviteit in de wijk, het gaat niet vanzelf. Buurtbewoners en betrokkenen goed meenemen in het proces en het verhaal rondom de visie van de buurtkamer helpt om misverstanden te voorkomen.

## Basisstructuur

In de eerste helft van het jaar is er veel tijd geïnvesteerd in het opzetten van een basisstructuur voor de buurtkamer op het gebied van aanbod, vrijwilligers, beheer en communicatie. Al deze facetten vroegen in de opstart veel tijd en aandacht: van technische zaken, contact met welzijnspartijen, het leren kennen van de buurt en haar bewoners, tot aan het inwerken van de eerste vrijwilligers. Met name de praktische zaken met betrekking tot het onderhoud van het pand hebben veel tijd gekost. Desondanks is er op alle verschillende onderdelen inmiddels een mooie basis gerealiseerd, waar de nieuwe buurtkamercoördinator op kon doorwerken.

Om het bereik van de buurtkamer te vergroten is er een website ( <https://buurtkamerquellijn.nl/> ) en huisstijl gemaakt die de tweede helft van 2023 live is gegaan. Hierop is al het aanbod en informatie over de buurtkamer te vinden. Aanvullend hierop is de buurtkamer te vinden op Facebook en Instagram waar geregeld op wordt gepost, net als in diverse Facebookkanalen en WhatsApp groepen. Om een breed publiek te kunnen trekken, en dus ook minder digitaal-sterke buurtbewoners te kunnen bereiken, zijn er ook fysieke flyers gemaakt en verspreid in de wijk. Tot slot wordt er waar mogelijk gebruik gemaakt van andere fysieke communicatiemiddelen, zoals de Zomer in Zuid krant.

## Programmering

### Inloop

De buurtkamer moet een laagdrempelige plek zijn waar buurtbewoners makkelijk binnen stappen voor een praatje, kop koffie of een activiteit. Met de inrichting is er rekening mee gehouden dat er fijne zithoekjes zijn voor bezoekers en er zijn spelletjes, boeken, kranten en flyers uit de buurt aanwezig. Daarnaast is er bij de inrichting rekening gehouden met kleuren en sfeer zodat het de gehele doelgroep voor de buurtkamer zou aanspreken. De doelgroep voor de inloop is zeer divers van 'oorspronkelijke bewoners', tot aan 'yuppen' en Amsterdammers met een kwetsbaarheid.

We zien dat er geregeld buurtbewoners binnenlopen om een kijkje te komen nemen. Veel buurtbewoners herkennen het als buurthuis van vroeger. Daarnaast komen mensen veelal op de activiteiten af die worden georganiseerd en er druppelen ook mensen binnen met specifieke vragen. Tot slot worden bewoners doorverwezen vanuit het netwerk: o.a. via het Buurtteam en Cordaan. We zien een stijgende lijn in het aantal mensen dat de buurtkamer bezoekt, de buurtkamer wordt steeds bekender.

### Eigen aanbod

De buurtkamer is gemiddeld 4 dagen per week open en van de huidige 12 activiteiten is de helft georganiseerd door Prisma samen met de vrijwilligers van de buurtkamer en buurtbewoners. De andere helft van het aanbod wordt verzorgd door samenwerkende welzijnspartners. De structurele activiteiten georganiseerd door de buurtkamer zijn:

- Dinsdag: een wekelijkse koffie-ochtend. Deze activiteit wordt zoveel mogelijk gedraaid door vrijwilligers en stagiairs van Prisma met ondersteuning van de buurtkamercoördinator. Er is een kleine groep stamgasten van ca. 5 bewoners die wekelijks aansluiten. Daarnaast sluiten mensen aan die spontaan binnenlopen of de bezoekers hebben het voorbij zien komen op social media of in een krantje.
- Donderdag: sinds maart is er een wekelijkse lunch. De activiteit is begeleid geweest door een vrijwillige kok. Nadat deze is gestopt, is een vrijwillige host samen met een deelnemer van Prisma de lunch gaan verzorgen. Gemiddeld eten 6-8 mensen per keer mee. Naast vaste bezoekers zijn dat buurtbewoners die de aankondiging voor de lunch voorbij zien komen op

social media. Of de wandelclub van het buurtteam die is komen mee eten. Om de lunch financieel te kunnen dragen en wel toegankelijk te blijven wordt er een kleine bijdrage gevraagd voor het eten.

- Donderdag: in zomer heeft Fun Yoga plaats gevonden als zomeractiviteit. Een laagdrempelige beweegactiviteit waar iedereen welkom is om bewoners te motiveren tot een gezonde leefstijl. Doordat er helaas weinig animo was, is deze activiteit niet verlengd na de zomer.
- Zaterdag: er is in samenwerking met een participatiecoach van Prisma een maandelijkse jongeren activiteit gestart op de zaterdag, gericht op jongeren met een lvb. Op basis van behoefte en initiatief van deelnemers, en onder begeleiding van vrijwilligers, wordt er elke keer wat anders gedaan, zoals spelletjes spelen en samen koken. Gemiddeld doen er maandelijks tussen de 10-15 jongeren mee.
- Weekend: er is een Tuingroep die meedenkt met de inrichting en meehelpt met het onderhoud van de tuin in het weekend. Er zijn een aantal bijeenkomsten geweest waarbij er gezamenlijk aan de tuin is gewerkt.

## 5.1, 2, e



*Lunch op donderdag*

Naast dit structurele aanbod is op eigen initiatief incidenteel of kortdurend aanbod in de buurtkamer georganiseerd om (nieuwe) buurtbewoners en Amsterdammers met een lvb te bereiken. De volgende activiteiten zijn georganiseerd:

- Een bakworkshop
- Samen Ajax wedstrijden kijken, een populaire activiteit die goed werd bezocht en voor herhaling vatbaar is gebleken.
- Vanaf mei is er voor de integrale opdracht wekelijks een inloopspreekuur georganiseerd door de participatiecoach van Prisma in Buurtkamer Quellijn. Dit was gericht op mensen met lvb, netwerk en naastbetrokkenen voor vragen m.b.t. lvb. Helaas kwamen hier weinig mensen op af, ondanks herhaaldelijk promotie maken. Het 'LVB-uurtje' is om die reden op een gegeven moment gestopt. Specifieke vragen en aanloop naar de buurtkamer is niet gebonden aan een bepaald tijdstip. Daarnaast weet het netwerk participatiecoach wel telefonisch te vinden voor vragen.
- In augustus is er een hele succesvolle buurtbarbecue georganiseerd in combinatie met een bingo. Met een opkomst van ca 50 mensen was het een groot succes, waarbij er een mix van buurtbewoners en deelnemers van stichting Prisma aanwezig waren die goed met elkaar mengden. Zo'n activiteit zal in 2024 zeker worden herhaald.



*Buurtbarbecue bij Buurtkamer Quellijn*

## Partners en samenwerkingen

Naast het aanbod dat wordt aangeboden vanuit Prisma, is de helft van de programmering gevuld met aanbod van partners, te weten:

- Dinsdag: laagdrempelige koffie inloop van Actenz met ruimte voor creativiteit en spelletjes. Eind 2023 is Actenz met dit aanbod gestopt.
- Donderdag: Gezond uurtje vanuit het Buurtteam en 's avonds ExpEx van TEAM ED gericht op jongeren.
- Vrijdag: Koffie ochtend, lunch en in de middag een creatieve inloop, alle drie georganiseerd door TEAM ED.
- In samenwerking met MEE is er in september en oktober een reeks van zes workshopavonden georganiseerd gericht op het thema sociale vaardigheden. Naast leren werd er ook samen gegeten om de sociale verbinding te versterken en om het geleerde meteen in de praktijk te brengen. Deze workshopreeks was bedoeld voor bewoners met een lvb en is goed ontvangen. Bij voldoende animo wordt er een nieuwe training aangeboden in 2024.
- In de buurtkamer hangen kunstwerken vanuit De Opstap.

Daarnaast zijn er diverse gesprekken gevoerd voor potentiële samenwerkingen zoals met Akros, Outsider Art Gallery, Single Supermom, Buurtteam en de Groene Kans. Waar een samenwerking er (nog) niet in zat, is er in ieder geval wel een goede kennismaking geweest waarop voort kan worden gewerkt.

## Netwerk

### Sociaal domein

Het afgelopen jaar is de buurtkamer geregeld onder de aandacht gebracht bij het netwerk om zo toeleiding naar de buurtkamer te vergroten en de buurtkamer als mogelijke locatie voor aanbod onder de aandacht te brengen. Als gevolg hiervan zijn een aantal mensen vanuit Cordaan op bezoek geweest bij de buurtkamer om de locatie en het aanbod verder te verkennen. Daarnaast zijn er diverse netwerkoeverleggen georganiseerd in de buurtkamer zoals een Wijktafel, het lvb expertisenetwerk

Zuid, een TWES overleg en het stedelijke informele platform. In aanvulling hierop heeft de buurtkamercoördinator zich gericht op het verstevigen van de relatie met netwerkpartners uit de directe omgeving of met partners die vergelijkbaar aanbod hebben. Hierbij valt te denken aan SOOZ en Huis van de Wijk de Pijp.

### Actieve bewoners(organisaties)

Naast professionele partners die de buurtkamer weten te vinden voor hun aanbod, zijn er ook actieve bewoners en bewonersverenigingen die om diverse redenen de buurtkamer weten te vinden. Dit varieert van het houden van vergaderingen van bijvoorbeeld Tuinvereniging Frans Hals en een bewonersvereniging tot het afhuren van de buurtkamer voor een buurtbijeenkomst.

Daarbij zijn er ook individuele buurtbewoners actief geworden bij de buurtkamer. Om het echt een plek van de buurt te laten zijn, proberen we zoveel mogelijk buurtbewoners te betrekken bij de buurtkamer. Buurtbewoners hebben bijvoorbeeld geholpen met het in elkaar zetten van meubels en geholpen met puinruimen in de tuin, wat weer heeft geleid tot een tuingroep. Ook is er contact gelegd met burens uit de straat. Dit versterkt weer het gevoel van sociale cohesie en er wordt sneller een oogje in het zeil gehouden. Zo heeft een overbuurman een reservesleutel voor calamiteiten.

Daarnaast is er een buurtbewoner gestart met het aanbieden van een wekelijkse meditatieles voor andere buurtbewoners op basis van donatie. Ook heeft de buurtkamercoördinator gesprekken gevoerd met buurtbewoners die een initiatief willen opzetten zoals een leesclub, het delen van maaltijden of moderne dans.

### Vrijwilligers en stagiairs

De buurtkamer is gemiddeld vier dagen per week geopend. Dit lukt door de inzet van meerdere vrijwilligers die een dagdeel per week actief zijn in de buurtkamer. De afgelopen maanden is er geïnvesteerd in het opbouwen van een pool vrijwilligers om de continuïteit van activiteiten zoveel mogelijk te kunnen waarborgen. Hiervoor hebben de buurtkamercoördinator en de coördinator Vrijwilligers & Activiteiten van Prisma een plan voor werving van vrijwilligers opgezet. Onderdeel hiervan is een wekelijks spreekuur voor potentiële vrijwilligers en het doen van intakes met hen. In de tweede helft van het jaar is deze vorm aangepast, doordat het niet aansloot bij de behoefte. Aanmeldingen komen veelal binnen via de VCA en ons eigen netwerk.

Al meerdere vrijwilligers hebben een start gemaakt, maar daarnaast merken we dat er ook uitval plaatsvindt, o.a. bij vrijwilligers in een kwetsbare situatie. Met de buurtkamer willen wij een plek creëren waar iedereen welkom is. Naast het bieden van passend aanbod betekent dit ook diverse bewoners een actieve rol kunnen bieden als vrijwilliger. In de praktijk is tot nu toe gebleken dat het begeleiden en inwerken van kwetsbare vrijwilligers een langere adem nodig heeft. Om dit goed te kunnen laten slagen is een warme overdracht van betrokken begeleiding of contactpersonen wenselijk om goed te kunnen aansluiten bij de mogelijkheden van een vrijwilliger. Het blijft hierbij belangrijk de balans te houden tussen de mogelijkheden van een bewoner en de ondersteuning die kan worden geboden. De coördinator van de buurtkamer heeft beperkte uren, wanneer veel ondersteuning nodig is kan een dagbestedingsplek bijvoorbeeld passender zijn. Dit blijft maatwerk en moet in goed overleg met eventuele doorverwijzers.

Kortom, het werven en inwerken van vrijwilligers kost tijd en kan ook kwetsbaar zijn. Bij een stevige basis van draagkrachtige vrijwilligers kunnen de kwetsbaardere vrijwilligers makkelijker meedraaien bij de activiteiten die al aanwezig zijn en goed lopen. In de tweede helft van 2023 is zowel ingezet op het uitbreiden van de vrijwilligerspool als op het behouden van de continuïteit doordat er een nieuwe

buurtkamercoördinator is gestart. Een belangrijke ontwikkeling hierbij is dat er ook meer is gekeken naar welke rollen kunnen worden vervuld in de buurtkamer, als het worden van vrijwilliger nog een stapje te hoog is.

Dit heeft ook geleid tot de ontwikkeling van aanwezige vrijwilligers. Een voorbeeld hiervan is 5.1, 2, e een bewoner met lvb die ondersteunde bij de kookactiviteit. Vanaf de start werd deze activiteit begeleid door een vrijwillige kok en 5.1, 2, e hielp af en toe mee. Als de kok een keer niet kon, heeft 5.1, 2, e samen met een vrijwillige host de lunch verzorgd. Op het moment dat de kok definitief stopte met de activiteit, zijn 5.1, 2, e en dezelfde vrijwilliger samen in het gat gesprongen. Een mooie ontwikkeling waarbij 5.1, 2, e zichtbaar zelfverzekerder werd door zijn rol als kok van de lunch.

Het verder uitbreiden van stevige vrijwilligerspool met daadkrachtige vrijwilligers zal ook in 2024 nog extra aandacht vragen. Ook wordt er ingezet op het bieden van een aantrekkelijke leeromgeving voor stagiairs. In 2023 zijn er twee stagiairs actief geweest in de buurtkamer.

## Bezoekers

Inmiddels weet een gemene groep van ‘krachtige’ en ‘kwetsbare’ bewoners de weg te vinden naar de buurtkamer. Dat zijn bewoners van direct omliggende straten, uit stadsdeel Zuid, maar ook deelnemers van Prisma en samenwerkende partners. Naast bewoners met een lvb die al bekend zijn bij Prisma, zien we ook veel nieuwe en voor Prisma onbekende bewoners die naar de buurtkamer komen.

Ondanks dat er een variëteit aan bewoners de buurtkamer weten te vinden zal de focus voor 2024 nog meer komen te liggen op het bereiken en betrekken van buurtbewoners en het vergroten van de toeloop naar de buurtkamer.

## Lvb – vriendelijk

Doordat Prisma buurtkamer Quellijn beheert, zit het werken met bewoners met een lvb in ons DNA. Via projecten van Prisma weten ook maatjes (vrijwilliger en deelnemer) de weg te vinden naar de activiteiten van de buurtkamer. Daarnaast reserveren maatjeskoppels soms ook de keuken of de tuinkamer voor hun maatjes activiteit samen, zoals een coaching sessie. Door de warme ontvangst en omdat er ook geregeld een (voor hen bekende) participatiecoach aanwezig is, voelen veel deelnemers zich op hun gemak en worden zij gaandeweg vanzelf meer betrokken bij activiteiten in de buurtkamer. Het eigen aanbod in de buurtkamer is lvb-vriendelijk, vanuit welzijnspartijen is dit grotendeels ook het geval. Bij buurtbewoners die activiteiten willen organiseren is dit een interessant thema voor gesprek om bewustwording te vergroten. Hiervoor ligt er een rol bij de buurtkamercoördinator.

## Buurtkamercoördinator

De rol van de buurtkamercoördinator omvat veel diverse taken: beheer van de buurtkamer, netwerk onderhouden, communicatie vanuit de buurtkamer onderhouden, vrijwilligers inwerken en aansturen en overzien dat er een divers en zo veel mogelijk inclusief aanbod in de buurtkamer wordt geprogrammeerd. Dit betekent dat er een balans nodig is tussen de verschillende taken. Zodra een onderdeel meer aandacht vraagt doordat bijvoorbeeld vrijwilligers af- of opzeggen, zal de buurtkamercoördinator daar weer in moeten investeren. Na dit eerste jaar is te zien dat we nog niet al onze plannen en gerealiseerd hebben. Desondanks is er een goede basis gelegd in de buurtkamer waar in 2024 op kan worden voortgebouwd om het aanbod en het aantal bezoekers te vergroten.