

Woo Request (Wet open overheid)



Gemeente Amsterdam
t.a.v. Juridisch Bureau
Postbus 202
1000 AE Amsterdam
The Netherlands

Subject: Wet open overheid (Woo) Request for Information on Complaint Number Z2022-Z003263

Dear Sir/Madam,

I am submitting a formal request for information under the **Wet open overheid (Woo)** regarding **klachtnummer Z2022-Z003263**, concerning the property at **Johannes Verhulststraat 117-H Amsterdam**. I would like to request all relevant information connected to this complaint, including the handling, investigation, communications (including phone calls), and outcomes associated with this complaint.

Specific Information Requested:

I kindly request access to the following information:

1. Complete File for Complaint Z2022-Z003263:

- All documents, reports, emails, phone call records, and internal communications related to klachtnummer Z2022-Z003263, including the initial complaint submission by the complainants ([REDACTED] and [REDACTED] [REDACTED] any follow-up communications, and investigative actions taken by the Gemeente in response to the complaint.
- The complete timeline of actions taken by the Gemeente from the time the complaint was filed through its resolution. Including automatic emails.

2. Phone Call Records:

- Any phone call records, transcripts, or summaries related to klachtnummer Z2022-Z003263 between Gemeente officials and the complainants, as well as any phone discussions related to the handling of the complaint.
- Records or notes of any phone conversations with relevant parties, including inspectors or representatives, during the investigation and resolution process.

3. Investigation Results and Decision:

- Any investigation reports, site inspection records, or assessment documents used by the Gemeente to respond to the complaint.
- All records detailing the decision-making process that led to the actions taken by the Gemeente in response to the complaint, including any official decisions, recommendations, or fines.

4. **Internal Communications Related to the Complaint:**
 - o Internal emails, memos, and communications, including phone call records, between Gemeente employees or departments discussing klachtnummer Z2022-Z003263, including any discussions about the nature of the complaint, how to handle the situation, or how decisions were made.
5. **Communications with the Complainants:**
 - o Any correspondence, feedback, or updates, including phone records, provided to the complainants, regarding the status and outcome of their complaint, and any follow-up actions taken as a result.
6. **Related Enforcement Actions or Legal Measures:**
 - o Records of any enforcement actions (such as fines, stop-work orders, etc.) issued based on the outcome of klachtnummer Z2022-Z003263, as well as any legal actions taken by the Gemeente related to this complaint.
7. **Status Updates and Closure:**
 - o Any additional information documenting the closure of the complaint, including updates or status reports that show how the matter was ultimately resolved.

Format:

I kindly request that the information be provided in **electronic format** (PDF or Excel) and sent to my email address: [REDACTED].

Legal Basis for the Request:

This request is made under the **Wet open overheid (Woo)**, which provides citizens with the right to access government-held information, subject to certain exceptions. Should any part of the requested information be exempt from disclosure, I request that you provide a legal explanation in accordance with the Woo.

Response Timeline:

I expect a response within the legally mandated timeline of **four weeks**. Should there be any delays, I kindly ask that you inform me of the reasons for the delay and provide an updated timeline.

Contact Information:

Please feel free to contact me via email at [REDACTED] or by phone at [REDACTED] if you need any further details or clarification regarding this request. Thank you for your attention to this matter. I look forward to your response.

Sincerely,

[REDACTED]

Wet Open Overheid

[REDACTED]

Gemeente Amsterdam

t.a.v. Juridisch Bureau
Postbus 202
1000 AE Amsterdam
The Netherlands

Onderwerp: Verzoek op basis van de Wet open overheid (Woo) inzake klachtnummer Z2022-Z003263

Geachte heer/mevrouw,

Hierbij dien ik een formeel verzoek in voor informatie op basis van de **Wet open overheid (Woo)** met betrekking tot klachtnummer **Z2022-Z003263**, betreffende het pand aan **Johannes Verhulststraat 117-H** te Amsterdam. Ik verzoek om alle relevante informatie in verband met deze klacht, inclusief de behandeling, het onderzoek, communicatie (inclusief telefoongesprekken) en de uitkomsten die betrekking hebben op deze klacht.

Specifiek Verzochte Informatie:

Ik verzoek graag toegang tot de volgende informatie:

1. Volledig Dossier voor Klacht Z2022-Z003263:

- o Alle documenten, rapporten, e-mails, telefoonnotities en interne communicatie met betrekking tot klachtnummer Z2022-Z003263, inclusief de oorspronkelijke klachtindiening door de klagers ([REDACTED] en [REDACTED]), eventuele vervolggcommunicatie en onderzoeksacties die door de Gemeente zijn ondernomen naar aanleiding van de klacht.
- o De volledige tijdlijn van acties die door de Gemeente zijn ondernomen vanaf het moment dat de klacht is ingediend tot aan de afhandeling ervan, inclusief automatische e-mails.

2. Telefoonnotities:

- o Alle telefoonnotities, transcripties of samenvattingen met betrekking tot klachtnummer Z2022-Z003263 tussen gemeentelijke functionarissen en de klagers, evenals eventuele telefoongesprekken met betrekking tot de behandeling van de klacht.
- o Aantekeningen of notities van telefoongesprekken met relevante partijen, waaronder inspecteurs of vertegenwoordigers, tijdens het onderzoek en de afhandelingsprocedure.

3. Onderzoekresultaten en Beslissing:

- o Alle onderzoeksrapporten, plaatsinspectierapporten of beoordelingsdocumenten die door de Gemeente zijn gebruikt om te reageren op de klacht.

- Alle documenten die het besluitvormingsproces beschrijven dat heeft geleid tot de acties die door de Gemeente zijn ondernomen in reactie op de klacht, inclusief officiële beslissingen, aanbevelingen of boetes.
- 4. Interne Communicatie met Betrekking tot de Klacht:**
- Interne e-mails, memo's en communicatie, inclusief telefoonnotities, tussen medewerkers of afdelingen van de Gemeente met betrekking tot klachtnummer Z2022-Z003263, inclusief eventuele discussies over de aard van de klacht, hoe de situatie aan te pakken of hoe beslissingen zijn genomen.
- 5. Communicatie met de Klagers:**
- Eventuele correspondentie, feedback of updates, inclusief telefoonnotities, die aan de klagers zijn verstrekt over de status en de uitkomst van hun klacht en eventuele vervolgacties die zijn ondernomen.
- 6. Gerelateerde Handhavingsacties of Juridische Maatregelen:**
- Documenten over handhavingsacties (zoals boetes, stopwerkbevelen, enz.) die zijn uitgevaardigd op basis van de uitkomst van klachtnummer Z2022-Z003263, evenals eventuele juridische maatregelen die door de Gemeente zijn genomen in verband met deze klacht.
- 7. Statusupdates en Afhandeling:**
- Alle aanvullende informatie die de afhandeling van de klacht documenteert, inclusief updates of statusrapporten die aantonen hoe de zaak uiteindelijk is opgelost.

Formaat:

Ik verzoek vriendelijk om de informatie in elektronische vorm (PDF of Excel) te verstrekken en te verzenden naar mijn e-mailadres: [REDACTED].

Juridische Grondslag voor het Verzoek:

Dit verzoek wordt ingediend op basis van de Wet open overheid (Woo), die burgers het recht geeft op toegang tot door de overheid beheerde informatie, behoudens bepaalde uitzonderingen. Mocht een deel van de gevraagde informatie niet openbaar worden gemaakt, dan verzoek ik u om een juridische uitleg te geven in overeenstemming met de Woo.

Reactietermijn:

Ik verwacht een reactie binnen de wettelijk vastgestelde termijn van vier weken. Mocht er vertraging optreden, dan verzoek ik u vriendelijk mij hiervan op de hoogte te stellen met een verklaring van de reden en een bijgewerkte tijdlijn.

Contactinformatie:

Aarzel niet om contact met mij op te nemen via e-mail op [REDACTED] of telefonisch op [REDACTED] u verdere details of verduidelijking nodig heeft over dit verzoek.

Hartelijk dank voor uw aandacht voor deze zaak. Ik zie uw reactie met belangstelling tegemoet.

Hoogachtend,

[REDACTED]