

DJS HEKWERKEN & TOEGANGSTECHNIEK

Hooglandseweg 2 | 4214 KG Vuren

Tel 0183 - 56 20 38
Mail info@djshekwerken.nl
Web www.djshekwerken.nl

IBAN NL36RABO0328052825
BTW NL814683058B01
KvK 11026425

Gemeente Amsterdam
T.a.v. [REDACTED]
Postbus 12491
1100 AL AMSTERDAM

Vuren, 23 december 2021

Betreft: **Offerte service- en onderhoudscontract**
Onze referentie: SC01499
Objectlocatie: (thv) Weesperstraat 59 - 1018 DN - AMSTERDAM

Object	Omschrijving	Montagedatum
11060	Schuifpoort op rails South Gate A / links	20-07-2021
11061	Schuifpoort Cardin 3024 (South Gate B / rechts)	20-07-2021
11062	Enkele draaiport North Gate (handbediend)	20-07-2021

Geachte heer [REDACTED]

Bij de door DJS hekwerken geleverde automatische poort(en) heeft u gekozen voor een betrouwbaar systeem. Nadat het product is geplaatst, moet u er op kunnen vertrouwen dat alles naar wens blijft functioneren. Goed onderhoud aan uw automatische poort is hiervoor essentieel voor de continuïteit en de veiligheid van uw poort.

Bovendien krijgt u te maken met wettelijke eisen (machinerichtlijn) omtrent installatieverantwoordelijkheid. Het waarborgen van deze zaken is dan ook erg belangrijk. **Door jaarlijks onderhoud aan het automatiseringssysteem van uw automatische poort(en) te laten uitvoeren voldoet u aan de wettelijke eisen**, zoals opgesteld in de NEN-EN 13241-2, omtrent het **veilig functioneren** van uw automatische poort(en).

Om u de service te kunnen verlenen die u wenst, bieden wij verschillende service vormen voor uw automatiserings systeem en accessoires aan. Onderstaand vindt u een overzicht van de voorwaarden bij de verschillende servicecontracten die wij u kunnen bieden:

	GEEN ONDERHOUD	DJS PREMIUM	DJS MAATWERK
1. Jaarlijks preventief onderhoud	✘	✓	✓
2. Garantie op service artikelen ^(2,4)	2 jaar	6 jaar	6 jaar
3. Vergoeding van arbeid bij servicemeldingen	1 jaar	3 jaar	3 jaar
4. Korting op uurtarief buiten garantie ⁽⁴⁾	✘	20%	20%
5. Vergoeding van voorrijkosten bij servicemeldingen	1 jaar	2 jaar	2 jaar
6. 24/7 bereikbaar	✘	✓	✓
7. Korting op spare parts	✘	20%	20%
8. Responstijd van maximaal 2 kalenderdagen	✘	✓	n.v.t.
8. Responstijd van maximaal 12 uur	✘	✘	✓
Maatwerk mogelijk	✘	✘	✓

Uw contractprijs² excl. 21% BTW

€ 634,00

€ 1.268,00

Voor een nadere verklaring van de bovenstaande tabel, zie de volgende pagina.

Op onze poorten is standaard een garantietermijn van minimaal 1 jaar van toepassing (vanaf de montagedatum). U vindt onze complete garantievoorwaarden op onze website www.djshekwerken.nl

² De contractprijs is opgebouwd uit een vast deel en een variabel deel welke gerelateerd is aan de service-artikelen van uw automatiseringssysteem. Deze zijn weergegeven op pagina 4. **Alle prijzen zijn onderhevig aan indexering volgens consumentenprijsindex (diverse goederen en diensten). Het contractbedrag wordt voor het komende jaar vooruit gefactureerd gebaseerd op de ingangsdatum van het contract.**

1. Jaarlijks preventief onderhoud:

Bij het jaarlijks preventief onderhoud controleren wij uw poort op 36 punten. Circa 1 tot 2 weken van tevoren wordt de datum en het dagdeel (ochtend of middag) waarop wij het onderhoud willen uitvoeren per mail doorgegeven. Het onderhoud kunnen we ook uitvoeren indien u niet aanwezig bent. Graag ontvangen wij de toegangscode (indien van toepassing) of u kunt de poort open laten staan.

2. Garantie op service-artikelen ⁴:

Standaard heeft u **2 jaar** (of 10.000 bewegingen)³ garantie op service-artikelen. Dit zijn de artikelen van de technische installatie (zie het bijgaande overzicht in deze offerte). Deze is uit te breiden naar **6 jaar** (of 30.000 bewegingen) bij een premium/maatwerk contract. Schades, gebruikersfouten, natuurrampen, molest en defecte handzenders vallen niet onder de garantie.

3. Vergoeding van arbeid bij servicemeldingen:

U krijgt standaard **1 jaar** de arbeid bij tussentijdse servicemeldingen (uitgevoerd tijdens kantooruren) volledig vergoed (vanaf de montagedatum). Bij een premium/maatwerk servicecontract wordt dit verlengd naar **3 jaar**. Het uurtarief voor arbeid bij tussentijdse servicemeldingen (buiten de garantie⁴) bedraagt € 74,00 excl. 21% BTW. Buitenkantoor tijden berekenen wij een toeslag van 150% op de avonden en de zaterdag en 200% op de zaterdagavond, zon- en feestdagen.

4. Korting op het uurtarief buiten garantie:

Met een service contract van DJS krijgt u buiten de garantie korting op het standaard uurtarief bij tussentijdse servicemeldingen. Bij een premium/maatwerk servicecontract is dit **20%**.

5. Vergoeding van voorrijkosten bij servicemeldingen:

U krijgt altijd **1 jaar** de voorrijkosten bij tussentijdse servicemeldingen (uitgevoerd tijdens kantooruren) volledig vergoed (vanaf de montagedatum). Met een premium/maatwerk servicecontract wordt deze periode verdubbeld naar **2 jaar**. De voorrijkosten bij tussentijdse servicemeldingen (buiten de garantie) bedragen € 80,00 excl. BTW. Buiten kantoor tijden en op zaterdagen is dit 150%, op de zaterdagavonden, zon- en feestdagen is dit 200%.

6. 24/7 bereikbaarheid:

Onze servicemedewerkers zijn 24 uur per dag op basis van beschikbaarheid bereikbaar. Indien de servicemedewerker bezet is wordt u, indien u DJS premium of maatwerk contracthouder bent, (bij urgentie) maximaal binnen **1 uur** teruggebeld.

7. Korting op spare parts ⁴:

U krijgt, buiten de garantie, normaliter geen korting op vervangende onderdelen. Als u een premium/maatwerk servicecontract heeft krijgt u, buiten de garantie, **20%** korting op vervangende onderdelen. Schades, gebruikersfouten, natuurrampen, molest en defecte handzenders vallen niet onder de kortingsregeling.

8. Responstijd monteur:

De responstijd (monteur op locatie na melding van een urgente servicemelding) is op basis van de beschikbaarheid van een monteur. Met een premium servicecontract garanderen wij een responstijd van maximaal **2 kalenderdagen** en bij een maatwerk servicecontract een responstijd van maximaal **12 uur**.

Duur van de overeenkomst:

Deze overeenkomst wordt voor een jaar aangegaan met een stilzwijgende verlenging van telkens één jaar. Opzeggen kan uiterlijk tot één maand voor het verstrijken van de vervaldatum.

² De abonnementsprijs is opgebouwd uit een vast deel en een variabel deel welke gerelateerd is aan de service artikelen van uw automatiseringssysteem. Deze zijn weergegeven op de volgende pagina. **Alle prijzen zijn onderhevig aan indexering volgens consumentenprijsindex (diverse goederen en diensten). Het contractbedrag wordt voor het komende jaar vooruit gefactureerd gebaseerd op de ingangsdatum van het contract.**

³ 10.000 bewegingen staat voor 5.000 cycli, de duur van de garantie wordt door een tijdperiode en het aantal bewegingen bepaald, hiervoor geldt dat welke het eerst komt van toepassing is.

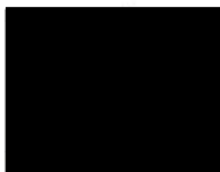
⁴ Schades, gebruikersfouten, natuurrampen, molest en defecte handzenders vallen niet onder de garantie

Geldigheidsduur offerte: 2 maanden.

Wij zijn wettelijk verplicht te registreren of u gebruik wilt maken van een service- en onderhoudscontract. Daarom verzoeken wij u te allen tijde een ondertekende offerte aan ons te retourneren (ook als u geen gebruik wilt maken van de offerte).

Wij vertrouwen erop u hiermee een passende aanbieding te hebben gedaan en zien uw reactie met belangstelling tegemoet.

Met vriendelijke groet,
DJS Hekwerken & Toegangstechniek B.V.



 (Servicecoördinator)

Overzicht service-artikelen objectnummer(s): **11060**

11061

11062

Schuifpoort op rails South Gate A / links

11060

Artikelgroep	Aantal	Artikelomschrijving
Algemeen	1	Actuator besturing (1 acuator) EEL-S2
Algemeen	1	Actuator easyE
Creative Design/ M-Fence	2	Onderwiel schuifpoort verz. Ø157 met asgat M18
Electrische bediening schuifpoorten	1	Pro-line mechanisch aandrijving 3000
Sleutelschakelaar	1	Sleutelschakelaar
Sleutelschakelaar	1	Sleutelschakelaar inbouw (2 standen)
Voeding	1	Mean Well Voeding HR15-24VDC-1.5A

Schuifpoort Cardin 3024 (South Gate B / rechts

11061

Artikelgroep	Aantal	Artikelomschrijving
Algemeen	1	Actuator besturing (1 acuator) EEL-S2
Algemeen	1	Actuator easyE
Creative Design/ M-Fence	2	Onderwiel schuifpoort verz. Ø157 met asgat M18
Electrische bediening schuifpoorten	1	Pro-line mechanisch aandrijving 3000
Sleutelschakelaar	1	Sleutelschakelaar
Sleutelschakelaar	1	Sleutelschakelaar inbouw (2 standen)
Sleutelschakelaar	1	Sleutelschakelaar inbouw (2 standen)
Voeding	1	Mean Well Voeding HR15-24VDC-1.5A

Enkele draaiport North Gate (handbediend)

11062

Wij zijn wettelijk verplicht te registreren of en van welke van de genoemde services u gebruik wilt maken. Daarom verzoeken wij u te allen tijde een getekende kopie van deze offerte aan ons te retourneren (ook als u kiest voor geen service- en onderhoudscontract).

AANVRAAGFORMULIER SERVICE- EN ONDERHOUDSCONTRACT

Object	Omschrijving	Montagedatum
11060	Schuifpoort op rails South Gate A / links	20-07-2021
11061	Schuifpoort Cardin 3024 (South Gate B / rechts)	20-07-2021
11062	Enkele draaiport North Gate (handbediend)	20-07-2021

Contractnummer: SC01499

ik kies er voor om geen onderhoud te laten uitvoeren (door DJS Hekwerken)

ik kies een DJS PREMIUM contract € 634,00² excl. 21% BTW

ik kies een DJS MAATWERK contract € 1.268,00² excl. 21% BTW

(Graag één van bovenstaande keuzes aankruisen)

² De contractprijs is opgebouwd uit een vast deel en een variabel deel welke gerelateerd is aan de service-artikelen van uw automatiseringssysteem. Deze zijn weergegeven op de vorige pagina. Alle prijzen zijn onderhevig aan de indexering volgens consumentenprijsindex (diverse goederen en diensten). Het contractbedrag wordt voor het komende jaar vooruit gefactureerd gebaseerd op de ingangsdatum van het contract.

Voor akkoord getekend:

~~X~~ Datum: 17-11-2022
~~X~~ Plaats: Directievoering en Toezicht
~~X~~ Naam: Infra en Service
~~X~~ Telefoonnummer: 0621287047
Directie Stadswerken

Senior Toezichthouder / Coördinator Calamiteitendienst Amsterdam

Ingevuld en ondertekend formulier graag retour mailen naar: servicecontracten@djshekwerken.nl.

