

Retouradres: Toezicht en Handhaving Openbare Ruimte, Postbus 551, 1000 AN Amsterdam

5.1, 2, e

Datum 7 maart 2024
Ons kenmerk THOR24-32334 / UIT-24-36354
Uw kenmerk
Behandeld door 5.1, 2, e directie Toezicht en Handhaving Openbare Ruimte,
afdeling Ondersteuning Operatie 3, 5.1, 2, e [@amsterdam.nl](mailto:5.1,2,e@amsterdam.nl)
Bijlage -Relevante wetsartikelen uit Wet open overheid
-Inventarislijst
Onderwerp Beslissing op uw Woo-verzoek van 25 januari 2024

Geachte 5.1, 2, e

In uw Woo-verzoek via mailbericht van 28 januari 2024, aangevuld met uw mailberichten van 2, 9 en 21 februari 2024, heeft u met een beroep op de Wet open overheid (hierna: Woo) verzocht om informatie in een overzicht betreft personeel werkzaam bij Toezicht en Handhaving over de periode 1 januari 2023 tot 29 januari 2024 en specifiek op 25 januari 2024.

Toezending Woo-besluit alleen per mail

De ontvangst van uw verzoek is bevestigd per mail op 1 februari 2024 vanuit Directie Toezicht en Handhaving Openbare Ruimte (Thor).

Op 15 februari 2024 is per mail onder meer aan u gevraagd om uw adresgegevens te verstrekken zodat het Woo-besluit per post aan u kan worden opgestuurd. In uw reactie per mail van 21 februari 2024 heeft u hierop niet gereageerd. Daarom ontvangt u het Woo-besluit alleen via de mail.

In uw mailbericht van 9 februari 2024 stelt u verder dat u telefonisch niet bereikbaar bent en alleen via de mail wilt corresponderen.

Nadere specificering van het Woo-verzoek

Uw oorspronkelijke Woo-verzoek van 28 januari 2024 was onvoldoende nader gespecificeerd. Daarop is door een medewerker van de directie Thor mailcontact met u opgenomen op 1, 7 en 15 februari 2024. Bij mailbericht van 22 februari 2024 is aan u bevestigd dat met de aanvullingen, via uw mailberichten van 2, 9 en 21 februari 2024, uw Woo-verzoek hiermee nader gespecificeerd is.



Uw Woo-verzoek

Het Woo-verzoek van 28 januari 2024, aangevuld met uw mailberichten van 2, 9 en 21 februari 2024 betreft het volgende.

- A. Verzoek tot verstrekken van informatie in een overzicht, betreft personeel werkzaam bij Toezicht & Handhaving (Gemeente Amsterdam), periode vanaf 01-01-2023 tot 29-01-2024:) voor- en achternaam van alle werknemers inclusief functie; ingang dienstverband; duur contract; salarissen) werktijden; speciale notities in dossier (zoals klachten, schorsingen, promoties, awards e.d.; (zakelijke) contactgegevens (zoals email adres, telefoonnummer, dienstnummer, e.d.)
- B. Verzoek tot verstrekken van informatie in een overzicht, betreft personeel werkzaam ingezet voor werkzaamheden, bij Toezicht & Handhaving (Gemeente Amsterdam), specifiek op 22 januari 2024 tussen 20:00u en 21:00u.) welk personeel was werkzaam (inclusief taakomschrijving) welk personeel heeft gebruik gemaakt van het gemeentelijk voertuig OV01 - met kenteken **5.1, 2, e**
- C. Verzoek tot verstrekken van informatie in een overzicht, betreft welk personeel is ingezet voor werkzaamheden, bij Toezicht & Handhaving (Gemeente Amsterdam), specifiek op 25 januari 2024 actief bij een verkeerscontrole (of soortgelijke actie) op locatie Albert Cuypstraat/ Ferdinandbolstraat (kruising)
 1. welke teams zijn dit geweest? Waarom noemt u 'ongeveer' 12, worden er ook 'ongeveer' 12 personen uitbetaald na deze actie? Enkel een mondelinge navraag duidt niet van enige intentie te achterhalen wat de daadwerkelijke feiten zijn.
 2. Ik wil u verzoeken alle documentatie (zoals memo's, briefing en de-brief) betreffende de verkeersactie 25 jan j.l. te openbaren. Incl. alle informatie / documentatie aangaande de mededeling(en) betreft opvallende zaken die dag. Inclusief het gegeven dat dat iemand geruime tijd heeft gefilmd.
Op dit punt in het onderzoek is het essentieel te achterhalen welke boa's actief waren op genoemde dag en een algeheel overzicht te creëren betreft toezicht/ handhaving en de werking hiervan.
- D.
 1. Verzoek tot bekendmaking (jaarlijks) rapport WPG-Audit boa's Over de jaren 2020, 2021, 2022 en 2023
 2. Verzoek tot bekendmaking (4 jaarlijks) extern rapport WPG-Audit boa's De twee meest recente rapporten.

U heeft verder aangegeven dat de gevraagde gegevens onder andere essentieel zijn voor het aangaan van:

- klachtenprocedure gericht op specifieke personen
- algeheel inzicht in werkzaamheden/ processen / werkingen door gemeente Amsterdam / Toezicht & Handhaving – met oog op transparante overheid
- wettelijke verplichting legitimeren

Wettelijk kader

Wij behandelen uw verzoek als een verzoek op grond van de Wet open overheid (Woo). De relevante artikelen uit de Woo kunt u vinden in [bijlage 1](#) bij deze brief.

Inventarisatie documenten

Er is gezocht in het digitale systeem City Control en in het digitale systeem Ultimo. In Ultimo staan alle gemeentelijke voertuigen (inclusief lease geregistreerd. Er is gezocht bij het team klachten en bij de coördinator Aggressie en Geweld onder de directie Thor en er is contact gezocht met teamleiders van district Zuid.

Er zijn vijf documenten gevonden. Drie van deze documenten zijn deels openbaar gemaakt. Twee documenten zijn volledig openbaar gemaakt. Deze vijf documenten zijn opgenomen in een inventarislijst, zie bijlage 2.

Buiten de reikwijdte van het Woo-verzoek

In uw mail van 2 en 21 februari 2024 bent u akkoord gegaan dat onderdeel B. van uw Woo-verzoek buiten de reikwijdte van dit Woo-verzoek valt. Dit ziet toe op de GVB organisatie. Uw Woo-verzoek is niet van toepassing op gevraagde documentatie buiten de reikwijdte van de gemeente Amsterdam.

Het gevraagde document bestaat niet

De Woo kent geen verplichting om informatie te vervaardigen die niet in bestaande documenten is neergelegd (zie ABRvS 5 juni 2013, nr. 201204362/1/A3).

In onderdeel C. van uw Woo-verzoek heeft u verzocht om het verstrekken van informatie in een te creëren overzicht. Er zijn geen bestaande stukken aangetroffen in een overzicht waarin alle gevraagde informatie, vermeld onder onderdeel C. zijn benoemd. In een aantal aangetroffen documenten staat deels de door u gevraagde informatie. Deze documenten zijn opgenomen als bijlagen in de inventarisatielijst onder bijlage 2.

Reeds openbare documenten

De Woo is niet van toepassing op documenten die al openbaar zijn. Een aantal documenten zijn reeds openbaar gemaakt. Deze documenten vindt u via de bijgevoegde links.

Geheel openbaar

Op 26 maart 2019 heeft het college B&W een definitief besluit genomen over de oprichting van het cluster Stadsbeheer en over het organisatieplan voor de totstandkoming van de directie Thor. Het functieboek Thor (versie 21.0 – 13 maart 2019), is gekoppeld aan dit organisatieplan Thor.

In dit functieboek staan onder meer de salarisschalen en de aantallen ft per organisatieonderdeel. Dit document is opgenomen in de inventarisatielijst onder bijlage 2.

Openbare documenten

A. - Personeelsregelingen gemeente Amsterdam (PGA)

In de PGA staan onder meer de hoogte van de salarissen.

<https://www.amsterdam.nl/pgs/3-salaris-salaristoelagen-vergoedingen-0/s1-algemeen/3-1-vaststellen-waarderen-functies/>

- Actieplan Handhaving openbare ruimte 2023

<https://openresearch.amsterdam/nl/page/93271/actieplan-thor---handhaving-openbare-ruimte>

- Op de website open.amsterdam staat de categorie 'klachtenoordelen'. Hierin kunt u per organisatieonderdeel (in dit geval directie Thor) registraties van verschillende klachten terugvinden tussen de periode 30-11-2023 en 08-02-2024

<https://open.amsterdam/categorieen>

D. In de vergadering van de raadscommissie Financiën, Kunst en Diversiteit van 13 juli 2023 staan tussen de gepubliceerde vergaderstukken de volgende documenten:

- Raadsinformatiebrief Jaarverslagen toezichthouders 2022:

[Microsoft Word - x.01 Raadsinformatiebrief jaarverslagen 2022 DEF.docx](#)

- Auditrapport Wpg Gemeente Amsterdam (verkorte versie):

<https://amsterdam.raadsinformatie.nl/document/12947961/1/09012f9780cf4537>

- Notitie opvolgen audit Wet politiegegevens:

<https://amsterdam.raadsinformatie.nl/document/12947962/1/09012f9780d23bbb>

Besluit

Wij besluiten een deel van de door u gevraagde informatie geheel openbaar te maken. Op de inventarislijst staat bij deze documenten aangegeven dat deze volledig openbaar worden gemaakt.

Wij besluiten de documenten met nummers 2, 3 en 4 openbaar te maken, met uitzondering van de persoonsgegevens die daarin staan. Op de inventarislijst staat bij deze documenten aangegeven dat de uitzonderingsgrond uit artikel 5.1, tweede lid, aanhef en onder e, van de Woo is toegepast.

De inventarislijst maakt integraal onderdeel uit van het besluit. Voor de motivering van dit besluit verwijst ik naar het onderdeel "Overwegingen" van deze brief.

Overwegingen

Uw verzoek om informatie is beoordeeld op grond van de Woo. Het recht op openbaarmaking dient het publieke belang van een goede en democratische bestuur voering. Het komt iedere burger in gelijke mate toe. Er wordt niet gekeken naar het specifieke belang van de verzoeker. Openbaarmaking in de zin van de Woo betekent openbaarmaking voor iedereen. In dat licht vindt de afweging dan ook plaats. Hierbij wordt getoetst aan de artikelen 5.1. en 5.2. van de Woo waarin is aangegeven in welke gevallen openbaarmaking kan of moet worden geweigerd. Voorts kan het bestuursorgaan besluiten om op grond van de uitzonderingsgronden genoemd in de artikelen 5.1. en 5.2. van de Woo of op grond van eventuele bijzondere openbaarmakingsregimes documenten (gedeeltelijk) niet openbaar te maken.

Op grond van artikel 5.1, tweede lid, aanhef en onder e, van de Woo kunnen wij geen informatie openbaar maken als dit de persoonlijke levenssfeer schaadt en dit belang zwaarder weegt dan het belang van openbaarheid. Het gaat om persoonsgegevens die (indirect) te herleiden zijn tot een persoon zoals namen, e-mailadressen, telefoonnummers, functienamen en dienstnummers.

U heeft gevraagd om voor- en achternamen, functies, ingang dienstverband, duur contract, salarissen en werktijden en klachten schorsingen, promoties en van alle medewerkers binnen directie Thor.

Wij vinden het in dit geval belangrijk dat de identiteit van betrokkenen niet bekend worden omdat dit zijn of haar privacy kan schenden. Dat vinden wij niet wenselijk. Daarom maak ik deze persoonsgegevens niet openbaar.

Om herleidbaarheid naar ambtenaren en andere burgers te voorkomen, is het gebruikelijk dat namen, telefoonnummers, e-mailadressen, social media accounts en tot persoon te herleiden gegevens van deze personen, onleesbaar worden gemaakt.

Met publicatie van functies van de ambtenaren en medewerkers is de duiding van de functie eenvoudig te herleiden naar een persoon. Zo voorkomen we dat deze personen in hun persoonlijke levenssfeer worden geschaad door het gebruik van deze informatie op het internet, in artikelen of om fraude mee te plegen. Ook kunnen de namen worden gebruikt om eventueel contact te zoeken in de privésfeer. Het belang van de bescherming van de persoonlijke

levenssfeer van deze personen weegt daarom zwaarder dan het belang van openbaarmaking van deze informatie.

De namen en contactgegevens van beleidsambtenaren die geen publieke functie hebben of mandaat hebben om stukken te ondertekenen, worden niet openbaar gemaakt. Er is geen publiek belang bij openbaarmaking van de betreffende persoonsgegevens. In het kader van goed werkgeverschap zijn wij van oordeel dat ten aanzien van deze gegevens het belang dat de persoonlijke levenssfeer wordt geëerbiedigd, zwaarder moet wegen dan het belang van openbaarheid. Dit ter bescherming van de persoonlijke levenssfeer van de betrokken ambtenaren. Deze namen worden daarom niet openbaar gemaakt.

Wijze van openbaarmaking

Eenvoudige openbaarmaking

De (gedeeltelijk) openbaar gemaakte documenten, sturen wij u per e-mail toe.

Publicatie op website

De stukken die met dit besluit voor eenieder openbaar worden, worden gepubliceerd op de website van het Stadsarchief van de gemeente Amsterdam: <https://open.amsterdam>

Namens het college van burgemeester en wethouders van Amsterdam,

5.1, 2, e

5.1, 2, e

Afdelingsmanager Ondersteuning Operatie
Toezicht en Handhaving Openbare Ruimte (THOR)

Bezwaarprocedure

Op grond van de Algemene wet bestuursrecht kan binnen 6 weken na bekendmaking van dit besluit een bezwaarschrift worden ingediend bij het college van burgemeester en wethouders, t.a.v. Juridisch Bureau, Postbus 483, 1000 AL Amsterdam. U kunt online bezwaar maken via www.amsterdam.nl/bezwaar/jb.

Het indienen van een bezwaarschrift schorst de werking van dit besluit niet. U kunt een verzoek tot het treffen van een voorlopige voorziening (schorsing) indienen bij de voorzieningenrechter van de Rechtbank Amsterdam, Sector Bestuursrecht, Postbus 75850, 1070 AW Amsterdam. Een verzoek om voorlopige voorziening kan ook digitaal worden gevraagd. Dat kan via <http://loket.rechtspraak.nl/bestuursrecht>. Daarvoor moet u wel beschikken over een elektronische handtekening (DigiD). De precieze voorwaarden staan op genoemde site. Aan het indienen van een verzoek om voorlopige voorziening zijn griffiekosten verbonden.

Bijlage 1 – Relevante artikelen uit de Woo

Artikel 1.1 Recht op toegang

Eenieder heeft recht op toegang tot publieke informatie zonder daartoe een belang te hoeven stellen, behoudens bij deze wet gestelde beperkingen.

Artikel 2.1 Begripsbepalingen

In deze wet en de daarop berustende bepalingen wordt verstaan onder:

document:

een door een orgaan, persoon of college als bedoeld in artikel 2.2, eerste lid, opgemaakt of ontvangen schriftelijk stuk of ander geheel van vastgelegde gegevens dat naar zijn aard verband houdt met de publieke taak van dat orgaan, die persoon of dat college;

milieu-informatie:

hetgeen daaronder wordt verstaan in artikel 19.1a van de Wet milieubeheer;

Onze Minister:

Onze Minister van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties;

publieke informatie:

informatie neergelegd in documenten die berusten bij een orgaan, persoon of college als bedoeld in artikel 2.2, eerste lid, of informatie die krachtens artikel 2.3 door een bestuursorgaan kan worden gevorderd.

Artikel 4.1 Verzoek

1. Eenieder kan een verzoek om publieke informatie richten tot een bestuursorgaan of een onder verantwoordelijkheid van een bestuursorgaan werkzame instelling, dienst of bedrijf. In het laatste geval beslist het verantwoordelijke bestuursorgaan op het verzoek.
2. Een verzoek kan mondeling of schriftelijk worden ingediend en kan elektronisch worden verzonden op de door het bestuursorgaan aangegeven wijze.
3. De verzoeker behoeft bij zijn verzoek geen belang te stellen.
4. De verzoeker vermeldt bij zijn verzoek de aangelegenheid of het daarop betrekking hebbende document, waarover hij informatie wenst te ontvangen.
5. Indien een verzoek te algemeen geformuleerd is, verzoekt het bestuursorgaan binnen twee weken na ontvangst van het verzoek de verzoeker om het verzoek te preciseren en is het de verzoeker daarbij behulpzaam.
6. Het bestuursorgaan kan besluiten een verzoek niet te behandelen, indien de verzoeker niet meewerkt aan een verzoek tot precisering als bedoeld het vijfde lid. In afwijking van artikel 4:5, vierde lid, van de Algemene wet bestuursrecht wordt het besluit om het verzoek niet te behandelen aan de verzoeker bekendgemaakt binnen twee weken nadat het verzoek is gepreciseerd of nadat de daarvoor gestelde termijn ongebruikt is verstreken.
7. Een verzoek om informatie wordt ingewilligd met inachtneming van het bepaalde in hoofdstuk 5.

5.1 Uitzonderingen

1. Het openbaar maken van informatie ingevolge deze wet blijft achterwege voor zover dit:
 - a. de eenheid van de Kroon in gevaar zou kunnen brengen;
 - b. de veiligheid van de Staat zou kunnen schaden;

- c. bedrijfs- en fabricagegegevens betreft die door natuurlijke personen of rechtspersonen vertrouwelijk aan de overheid zijn meegedeeld;
 - d. persoonsgegevens betreft als bedoeld in paragraaf 3.1 onderscheidenlijk paragraaf 3.2 van de Uitvoeringswet Algemene verordening gegevensbescherming, tenzij de betrokkene uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven voor de openbaarmaking van deze persoonsgegevens of deze persoonsgegevens kennelijk door de betrokkene openbaar zijn gemaakt;
 - e. nummers betreft die dienen ter identificatie van personen die bij wet of algemene maatregel van bestuur zijn voorgeschreven als bedoeld in artikel 46 van de Uitvoeringswet Algemene verordening gegevensbescherming, tenzij de verstrekking kennelijk geen inbreuk op de levenssfeer maakt.
2. Het openbaar maken van informatie blijft eveneens achterwege voor zover het belang daarvan niet opweegt tegen de volgende belangen:
- a. de betrekkingen van Nederland met andere landen en staten en met internationale organisaties;
 - b. de economische of financiële belangen van de Staat, andere publiekrechtelijke lichamen of bestuursorganen, in geval van milieu-informatie slechts voor zover de informatie betrekking heeft op handelingen met een vertrouwelijk karakter;
 - c. de opsporing en vervolging van strafbare feiten;
 - d. de inspectie, controle en toezicht door bestuursorganen;
 - e. de eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer;
 - f. de bescherming van andere dan in het eerste lid, onderdeel c, genoemde concurrentiegevoelige bedrijfs- en fabricagegegevens;
 - g. de bescherming van het milieu waarop deze informatie betrekking heeft;
 - h. de beveiliging van personen en bedrijven en het voorkomen van sabotage;
 - i. het goed functioneren van de Staat, andere publiekrechtelijke lichamen of bestuursorganen.
3. Indien een verzoek tot openbaarmaking op een van de in het tweede lid genoemde gronden wordt afgewezen, bevat het besluit hiervoor een uitdrukkelijke motivering.
4. Openbaarmaking kan tijdelijk achterwege blijven, indien het belang van de geadresseerde van de informatie om als eerste kennis te nemen van de informatie dit kennelijk vereist. Het bestuursorgaan doet mededeling aan de verzoeker van de termijn waarbinnen de openbaarmaking alsnog zal geschieden.
5. In uitzonderlijke gevallen kan openbaarmaking van andere informatie dan milieu-informatie voorts achterwege blijven indien openbaarmaking onevenredige benadeling toebrengt aan een ander belang dan genoemd in het eerste of tweede lid en het algemeen belang van openbaarheid niet tegen deze benadeling opweegt. Het bestuursorgaan baseert een beslissing tot achterwege laten van de openbaarmaking van enige informatie op deze grond ten aanzien van dezelfde informatie niet tevens op een van de in het eerste of tweede lid genoemde gronden.
6. Het openbaar maken van informatie blijft in afwijking van het eerste lid, onderdeel c, in geval van milieu-informatie eveneens achterwege voor zover daardoor het in het eerste lid, onderdeel c, genoemde belang ernstig geschaad wordt en het algemeen belang van openbaarheid van informatie niet opweegt tegen deze schade.
7. Het eerste en tweede lid zijn niet van toepassing op milieu-informatie die betrekking heeft op emissies in het milieu.

Artikel 5.2 Persoonlijke beleidsopvattingen

1. In geval van een verzoek om informatie uit documenten, opgesteld ten behoeve van intern beraad, wordt geen informatie verstrekt over daarin opgenomen persoonlijke beleidsopvattingen. Onder persoonlijke beleidsopvattingen worden verstaan ambtelijke adviezen, visies, standpunten en overwegingen ten behoeve van intern beraad, niet zijnde feiten, prognoses, beleidsalternatieven, de gevolgen van een bepaald beleidsalternatief of andere onderdelen met een overwegend objectief karakter.
2. Het bestuursorgaan kan over persoonlijke beleidsopvattingen met het oog op een goede en democratische bestuursvoering informatie verstrekken in niet tot personen herleidbare vorm. Indien degene die deze opvattingen heeft geuit of zich erachter heeft gesteld, daarmee heeft ingestemd, kan de informatie in tot personen herleidbare vorm worden verstrekt.

3. Onverminderd het eerste en tweede lid wordt uit documenten opgesteld ten behoeve van formele bestuurlijke besluitvorming door een minister, een commissaris van de Koning, Gedeputeerde Staten, een gedeputeerde, het college van burgemeester en wethouders, een burgemeester en een wethouder, informatie verstrekt over persoonlijke beleidsopvattingen in niet tot personen herleidbare vorm, tenzij het kunnen voeren van intern beraad onevenredig wordt geschaad.

4. In afwijking van het eerste lid wordt bij milieu-informatie het belang van de bescherming van de persoonlijke beleidsopvattingen afgewogen tegen het belang van openbaarmaking. Informatie over persoonlijke beleidsopvattingen kan worden verstrekt in niet tot personen herleidbare vorm. Indien degene die deze opvattingen heeft geuit of zich erachter heeft gesteld, daarmee heeft ingestemd, kan de informatie in tot personen herleidbare vorm worden verstrekt.

Bijlage 2 – Inventarislijst

Nr.	Document	Datum	Beoordeling	Woo	Afzender	Ontvanger
1.	Functieboek directie 5.1.2, e (versie 21-13 maart 2019)	13 maart 2019	volledig openbaar			
2.	Voorval Ferdinand Bolstraat 25 januari 2024	29 februari 2024	Deels openbaar	5.1 lid 2, e		
3.	Acties 25 januari 2024 Noord, Zuid en West	29 februari 2024	Deels openbaar	5.1 lid 2, e		
4.	Vraag overzicht bejegeningsklachten	27 februari 2024	Deels openbaar	5.1 lid 2 e		
5.	Artikel Actieplan 5.1.2, e 2023 en 2024		Volledig openbaar			