

Vertrouwelijk

Ombudsman Metropool Amsterdam

T.a.v. 5.1, 2, e 5.5.1, 2, e

Uitsluitend per e-mail: 5.1, 2, e @ombudsmanmetropool.nl

Amsterdam, 25 oktober 2024

Betreft: Reactie brief d.d. 16 oktober 2024

Geachte mevrouw 5.1, 2, e beste 5.1, 2, e

Dank voor uw brief van 16 oktober jl. U heeft mij gevraagd om door te geven welke onderzoekers van BI betrokken waren bij de dossiers die u heeft genoemd in uw brief alsook de naam van een eventuele toehoorder. De namen treft u hieronder aan. Namens BI heb ik daarnaast nog een aantal vragen over de klachtgronden die u heeft genoemd. Wellicht dat u daarop alvast antwoord kunt geven.

Dossiers – namen betrokkenen BI:

1. 5.1, 2, e : 5.1, 2, e (5.1, 2, e 5.1, 2, e)
2. 5.1, 2, e : 5.1, 2, e
3. 5.1, 2, e : 5.1, 2, e (de medewerker die deze melding heeft behandeld werkt niet meer bij BI);
4. 5.1, 2, e (5.1, 2, e) : 5.1, 2, e (de medewerker die deze melding heeft behandeld werkt niet meer bij BI);
5. 5.1, 2, 5.1, 2, e : 5.1, 2, e
6. 5.1, 2, 5.1, 2, e : 5.1, 2, e (de medewerkers die deze melding hebben behandeld werken niet meer bij BI);
7. 5.1, 2, e : 5.1, 2, e (de medewerker die deze melding heeft behandeld werkt niet meer bij BI);
8. 5.1, 2, e 5.1, 2, e : 5.1, 2, e

5.1, 2, 5.1, 2, e zal de betrokken medewerkers van BI ondersteunen tijdens de gesprekken met de onderzoekers.

Vragen ten aanzien van de genoemde klachtgronden:

- in een aantal dossiers hebben melders zelf gemeld en is er ook over hen gemeld. Waarop zien de klachtgronden? Het gaat om de personen genoemd onder 4, 5, 6 en 8;
- wat wordt bedoeld met de klachtgrond 'BI ten opzichte van het lijnmanagement'?
- wat wordt bedoeld met de klachtgrond 'de wijze waarop de Gedragscode is gehanteerd'?
- wat wordt bedoeld met de klachtgrond 'personele zorg'?

5.1, 2, e

- hoe wordt omgegaan met de te verstrekken informatie en hoe is deze beveiligd? Wat wordt wel/niet gedeeld en met wie?;
- hoe wordt bij de klachtafhandeling rekening gehouden met de betrokkenheid van andere organisatieonderdelen/managers? BI doet immers slechts een deel van het gehele proces waarover de betreffende medewerkers klagen.

Uw reactie zie ik met belangstelling tegemoet. Uiteraard ben ik ook beschikbaar voor telefonisch overleg.

Met vriendelijke groet,

5.1, 2, e .

5.1, 2, e