



Retouradres: Postbus 202, 1000 AE Amsterdam

Stedelijke Wmo-adviesraad
t.a.v. 5.1.2.e
p/a Cliëntenbelang
Jacob Bontiusplaats 9
1018 LL Amsterdam

Datum 17 juli 2023
Ons kenmerk
Uw brief van 23 juni 2023
Behandeld door 5.1.2.e @amsterdam.nl, 5.1.2.e @amsterdam.nl
Onderwerp Onze reactie op uw ongevraagd advies Aanvullend Openbaar Vervoer (AOV)
Bijlage(n)

Geachte leden van de Wmo-raad,

Wij danken u voor uw signalen in uw ongevraagd advies van 23 juni 2023 over de knip in de weesperstraat en verbeterpunten die u ziet in het Aanvullend Openbaar Vervoer (AOV).

Middels deze brief zullen we zowel ingaan op de knip in de weesperstraat namens wethouder van der Horst en zullen vragen ten aanzien van de verbeterpunten beantwoord worden namens wethouder Scholtes.

Kort samengevat geeft u in de brief aan dat u zich zorgen maakt over de gevolgen van de knip in de weesperstraat en dat u mogelijkheden ziet om het AOV te verbeteren ten aanzien van het meenemen van hulpmiddelen. Daarnaast vraagt u om een nadere toelichting op het handelen van RMC in de presentatie van de cijfers en een beter contractbeheer op de eisen anders dan de ophaaltijd.

Als eerste gaan we in op de pilot Weesperstraat. Deze pilot heeft als doel te onderzoeken wat de positieve en negatieve effecten zijn van een tijdelijke afsluiting van een hoofdroute als de Weesperstraat voor doorgaand autoverkeer. Om het onderzoek zo zuiver mogelijk te houden, zijn op voorhand zo min mogelijk ontheffingen verleend voor doorgang door de slagbomen. De afsluitingen bleken tot dermate grote hinder voor de gebruikers van het openbaar vervoer te leiden, dat in afstemming met RMC en Munckhof is gezocht naar een werkbare oplossing tijdens de pilot. Er is besloten om herkenbare Munckhof en RMC voertuigen gedurende de pilot doorgang te verlenen door de slagbomen. De ervaring van de gebruikers van aanvullend openbaar vervoer en van de aanbieders ervan, zal worden meegenomen in de evaluatie van de pilot. Deze evaluatie vormt ook een belangrijk uitgangspunt voor eventuele vervolgstappen.

In uw brief vraagt u waar de cijfers over de tijdigheid van de uitvoering van de rit op zijn gebaseerd. In het bijzonder wilt u weten of er wordt uitgegaan van de uitvoeringstijd bij aanvraag van de rit of dat er wordt uitgegaan van de tijd die wordt geaccepteerd door een klant n.a.v. een gemelde vertraging. U stelt dat de ophaaltijd in de app wordt aangepast.

Uit navraag bij RMC blijkt, dat indien de klant instemt met de nieuwe ophaaltijd, deze nieuwe tijd wordt meegenomen in de tijdigheidcijfers.

Belangrijk om te vermelden is dat de gemeente zich nadrukkelijk op het standpunt stelt dat voor het meten van de tijdigheid moet worden uitgegaan van de oorspronkelijk geboekte tijd. Dit wordt op korte termijn met RMC besproken.

Ten aanzien van het door u gesignaleerde probleem met het boeken van een rit waarbij de AOV gebruiker hulpmiddelen meeneemt, geeft u aan dat RMC niet altijd met het juiste voertuig komt voorrijden omdat de kenmerken van het mee te nemen hulpmiddel onvoldoende gespecificeerd aangegeven kan worden. Ook dit is heel vervelend. RMC heeft in een gesprek aangegeven dat zij onderzoeken of een betere specificatie in de app kan worden toegevoegd. Als tijdelijke oplossing kunnen deze klanten RMC bellen om de rit te boeken. Ook zal er dan een aantekening gemaakt worden in het dossier zodat ook bij toekomstige ritten het juiste voertuig ingezet kan worden, ook als er via de app geboekt wordt.

Als laatste wordt aandacht gevraagd voor de omrijtijden welke maximaal 30 minuten mogen zijn bovenop de directe tijd. Deze data zit nu niet in de opgeleverde data van RMC. We zullen in gesprek gaan met RMC om te kijken of en hoe we deze eis inzichtelijk kunnen maken. We zullen hier na de zomer in een regulier overleg op terugkomen.

Met vriendelijke groet,

Namens het college van burgemeester en wethouders van Amsterdam,

Melanie van der Horst
Wethouder Verkeer

Alexander Scholtes
Wethouder Zorg