

5.1.2.e

Date April 15, 2025 at 11:03:19 AM CEST

Microsoft Exchange Server;converted from html;

Mail verkeer

Van: 5.1.2.e

Verzonden: dinsdag 4 maart 2025 14:52

Aan: 5.1.2.e

Onderwerp: RE: Tres Amigos

Goedemiddag collega's,

Ik heb zojuist gesproken met de manager van Tres Amigos. Hij gaf aan dat hij verbetering heeft aangebracht, dat hij met de buurvrouw heeft gesproken en dat hij heeft voldaan aan de gestelde eisen. Het lijkt me wellicht nuttig om een afspraak te maken met zowel de burens als de manager van Tres Amigos. Tijdens deze bijeenkomst kunnen we de situatie met de burens die overlast ervaren bespreken, kijken naar mogelijke oplossingen en onderzoeken waar het aan ligt en wat er van beide kanten verbeterd kan worden.

Met vriendelijke groeten,

5.1.2.e

Van 5.1.2.e <[redacted]@amsterdam.nl>

Verzonden: maandag 3 maart 2025 12:29

Aan: 5.1.2.e <[redacted]@amsterdam.nl>; 5.1.2.e <[redacted]@amsterdam.nl>

Onderwerp: FW: Tres Amigos

Goedemiddag collega's.

Afgelopen vrijdag heb ik met enkele burens van Tres Amigo's (willem de zwijgerlaan) aan tafel gezeten. Helaas hebben er de afgelopen tijd geen verbeteringen plaatsgevonden. Ook worden/voelen enkele bewoners zich door personeel en medewerkers bedreigd waardoor ze niet graag met de ondernemer aan tafel willen zitten.

Talip en ik hebben in februari een gesprek met 5.1.2.e, de manager van Tres Amigo's, gevoerd en dit heeft niet tot een dusdanige verbetering geleid. Het lijkt me goed om met de ondernemer te gaan zitten om te eisen dat het niet zo langer kan.

Hieronder een mail van de bewoners van afgelopen weekend. Er zijn kennelijk ook wat meldingen binnengekomen. Zullen we een afspraak inplannen met de ondernemer? Ik heb zijn gegevens niet maar kan dit via de buurt wel achterhalen.

Met vriendelijke groet,

5.1.2.e  
Gebiedsmakelaar Helmers en DTG-buurt

Gemeente Amsterdam

M5.1.2.e

5.1.2.e <[redacted]@amsterdam.nl>

Van 5.1.2.e <[redacted]@gmail.com>

Verzonden: zondag 2 maart 2025 15:38

Aan: 5.1.2.e <[redacted]@amsterdam.nl>

CC: 5.1.2.e <[redacted]@hotmail.com>; 5.1.2.e <[redacted]@gmail.com>; 5.1.2.e <[redacted]@hotmail.com>

Onderwerp: Re: Tres Amigos

Dag 5.1.2.e

Dank voor je komst afgelopen vrijdag en het prettige gesprek.

Stom dat ik jouw mail met afspraakverzoek van 11 naar 13 uur over het hoofd heb gezien door de voorjaarsvakantiedrukke. We hadden natuurlijk ook graag kennisgemaakt met de opvolger van 5.1.2.e, 5.1.2.e als ik het goed heb.

Fijn dat jij nog even gaat bellen met buurvrouw 5.1.2.e over o.a. de afzuiging en dat jullie vanuit de gemeente de naleving van de afspraken uit januari met de bedrijfsleider en eigenaar 5.1.2.e r van Tres Amigos gaan controleren.

Is het een idee om de gemaakte afspraken met ons te delen, zodat wij als bewoners (visueel) verslag kunnen doen wat er wel en niet gebeurt?

Het afgelopen weekend hebben we helaas weer de nodige meldingen moeten doen.

O.a. zwerfvuil en achtertuingedoe inclusief intimidatie s'nachts en 'bezorgbendes' en asociaal portiek en ramenpubliek (scootergassies foto) en nachtelijk schuur tl licht; overlast is nog steeds aan de orde van de dag en nacht. Er is bijv. nog geen dranger op de deur. Is de afzuigbuis al gefixt? Geluid en stank zijn er nog steeds.

! De wintervorstkou 'reduceert' = verdoezelt overlast problematiek !

(Enige) verbetering is dat de flink hoorbare schoonmaak nu op aanvaardbare tijden overdag plaatsvindt.

Superfijn dat jullie ermee aan de slag gaan!

Hartelijke groet,

5.1.2.e

Ook namens 5.1.2.e, andere omwonenden.





Op do 13 feb 2025 12:08 schreef Mohamed Joenoes, Brian <[B.Joenoes@amsterdam.nl](mailto:B.Joenoes@amsterdam.nl)>:  
Goedemiddag.

Is het ook mogelijk om rond 13.00 af te spreken? In dit geval kan mijn collega van handhaving ook aansluiten. Hoor het graag,

Met vriendelijke groet,

5.1.2.e

Gebiedsmakelaar Helmers en DTG-buurt

Gemeente Amsterdam

M 05.1.2.e

[bjoenoes@amsterdam.nl](mailto:bjoenoes@amsterdam.nl)

---

Van: 5.1.2.e <[redacted]@amsterdam.nl>

Verzonden: donderdag 13 februari 2025 11:54

Aan: 5.1.2.e <[redacted]@gmail.com>

CC: 5.1.2.e

Onderwerp: Re: Tres Amigos

Goedemorgen 5.1.2.e

Helemaal goed. Dan zorg ik dat ik er ben. Tot dan

Met vriendelijke groet,

5.1.2.e

Gebiedsmakelaar Helmers en DTG-buurt

Gemeente Amsterdam

M 5.1.2.e

[\[redacted\]@amsterdam.nl](mailto:[redacted]@amsterdam.nl)

---

Van: 5.1.2.e <[redacted]@gmail.com>

Verzonden: woensdag 12 februari 2025 22:19

Aan: 5.1.2.e <[redacted]@amsterdam.nl>

CC: 5.1.2.e

Onderwerp: Re: Tres Amigos

Dag 5.1.2.e

Vi 5.1.2.e kregen we data opties door om elkaar te spreken over de horeca WdZ 63H. Dank daarvoor!

Graag ontvangen we je op vrijdag 28 feb om 11.00 uur op WdZ 61H.

Tot ziens!

5.1.2.e

065.1.2.e

5.1.2.e

Op wo 15 jan 2025 12:09 schreef 5.1.2.e <[redacted]@hotmail.com>:

Hi 24 jan vanaf 11:30 zouden we hier kunnen afspreken.

Zien we je dan hier?

5.1.2.e

065.1.2.e

5.1.2.e

065.1.2.e

5.1.2.e

065.1.2.e

065.1.2.e

065.1.2.e

065.1.2.e

065.1.2.e

065.1.2.e

065.1.2.e

065.1.2.e

065.1.2.e

065.1.2.e

065.1.2.e

065.1.2.e

065.1.2.e

065.1.2.e

065.1.2.e

065.1.2.e

065.1.2.e

065.1.2.e

065.1.2.e

065.1.2.e

065.1.2.e

065.1.2.e

065.1.2.e

065.1.2.e

065.1.2.e

065.1.2.e

065.1.2.e

065.1.2.e

065.1.2.e

065.1.2.e

065.1.2.e

065.1.2.e

065.1.2.e

065.1.2.e

065.1.2.e

065.1.2.e

065.1.2.e

065.1.2.e

065.1.2.e

065.1.2.e

065.1.2.e

065.1.2.e

065.1.2.e

065.1.2.e

065.1.2.e

065.1.2.e

065.1.2.e

065.1.2.e

065.1.2.e

065.1.2.e

065.1.2.e

065.1.2.e

065.1.2.e

065.1.2.e

065.1.2.e

065.1.2.e

065.1.2.e

065.1.2.e

065.1.2.e

065.1.2.e

065.1.2.e

065.1.2.e

065.1.2.e

065.1.2.e

065.1.2.e

065.1.2.e

065.1.2.e

065.1.2.e

065.1.2.e

065.1.2.e

065.1.2.e

065.1.2.e

065.1.2.e

065.1.2.e

065.1.2.e

065.1.2.e

065.1.2.e

065.1.2.e

065.1.2.e

waren en even ruggespraak over t belang v n meting op t balkon.

Verzonden vanaf [Outlook voor Android](#)

**From:** 5.1, 2, e <[redacted]@hotmail.com>  
**Sent:** Thursday, August 15, 2024 10:26:06 AM  
**To:** 5.1, 2, e <[redacted]@amsterdam.nl>  
**Cc:** 5.1, 2, e <[redacted]@gmail.com>; 5.1, 2, e <[redacted]@amsterdam.nl>  
**Subject:** Re: tres amigos

aanvulling. Net een mail ontvangen van D. Tevreden. Ik ga contact met hem opnemen voor de meting.

**Van:** 5.1, 2, e <[redacted]@hotmail.com>  
**Verzonden:** 2024 09:45  
**Aan:** 5.1, 2, e <[redacted]@amsterdam.nl>  
**CC:** 5.1, 2, e <[redacted]@gmail.com>; 5.1, 2, e <[redacted]@amsterdam.nl>  
**Onderwerp:** Re: tres amigos

Goedemorgen, toch maar even per mail een antwoord (kreeg je gisteren en vandaag niet te pakken telefonisch).

Dank voor de opvolging! Ik baalde alleen dat ik expliciet in de melding had aangegeven om eerst even af te stemmen zodat we Tres amigos netjes konden informeren.

Nu kwam ik gisteren thuis en kwam een van de eigenaren gelijk naar mij toe waarom de gemeente voor controle langs kwam? Dit doet niet heel veel goeds voor de relatie vrees ik.

Qua geluidsmeting: geluid gaat omhoog dus op 1 en 2 hoog is t geluid uiteraard veel harder dan op de begane grond als je onder de installatie staat.

Is er een collega van handhaving die ik kan bellen/mailen? Dan is t namelijk handig dat mijn onderbuurman en ik beiden thuis zijn namelijk.

Qua afspraken.

[redacted] heeft met latif (een van de eigenaren, was er gisteren niet) afgesproken dat we een geluidsmeting zullen gaan doen

- qua standen van de ventilatie komen we er niet uit helaas. Ze hebben t standaard op 3 staan, soms

Zelfs op 4met hete dagen. Met stand 3 is t alsnog nooit meer stil en een continue gezoem, dus dit leidt voor mij alsnog tot veel overlast helaas. Anderzijds is t bij hen binnen bloedheet dus ik snap zeker de behoefte vanuit hen kant. Maar dat maakt het voor mij helaas geen fijne leefbare omgeving.

Verstuurd vanaf mijn iPhone

Op 15 aug. 2024 om 08:30 heeft 5.1, 2, e <[redacted]@amsterdam.nl> het volgende geschreven:

Goedemorgen 5.1, 2, e

Mijn collega s van handhaving gaan proberen binnenkort een afspraak te maken om een geluidsmeting te doen op het balkon van [redacted] Gisteren zijn zij bij het bedrijf langsgegaan en voor zover zij nu konden zien voldoet het bedrijf aan de voorwaarden maar om te kijken of er geluidsoverlast is zullen ze toch langs moeten komen. Daarnaast werd nog gerefereerd aan de afspraken die (met jullie) zijn gemaakt, waar het bedrijf zegt zich aan te houden.

Groet

5.1, 2, e

**Van:** 5.1, 2, e <[redacted]@hotmail.com>  
**Verzonden:** woensdag 14 augustus 2024 22:29  
**Aan:** 5.1, 2, e <[redacted]@amsterdam.nl>  
**CC:** 5.1, 2, e <[redacted]@amsterdam.nl>  
**Onderwerp:** Re: tres amigos

Hi 5.1, 2, e ik kreeg je vandaag niet te pakken via mob. Heb je tijd om morgen te bellen?

**Van:** 5.1, 2, e <[redacted]@amsterdam.nl>  
**Verzonden:** 2024 14:26  
**Aan:** 5.1, 2, e <[redacted]@hotmail.com>  
**CC:** 5.1, 2, e <[redacted]@amsterdam.nl>  
**Onderwerp:** Re: tres amigos

5.1, 2, e et blijkt toch een horeca pand (bestemming) te zijn: dan mogen ze open tot 1u. Maar dat moet ook in hun exploitatievergunning staan. Ik heb zojuist overlegd met mijn collega s van horeca handhaving en die gaan daar sowieso langs omdat de nieuwe eigenaar mogelijk (nog) geen exploitatievergunning heeft. Het kan zijn dat ze zonder die vergunning willen werken maar dat hoor ik nog

Groet

5.1, 2, e

**Va** 5.1, 2, e  
**Verzonden:** dinsdag 13 augustus 2024 13:35  
**Aan:** 5.1, 2, e <[redacted]@hotmail.com>  
**Onderwerp:** Re: n voor op uw vraag (2021-2357673)

Ho 5.1, 2, e

Ik heb een paar antwoorden voor je

De klacht over de afzuiginstallatie loopt

Vragen die naast de overlast mij gesteld zijn (met mijn kennis):

1. Hebben zij horeca exploitatievergunning? (volgens mij is het take away)  
**Afhaal en bezorgen mag in een winkel dus is er geen horecaverunning nodig**
2. Tot hoe laat mogen zij klanten ontvangen? (22.00)  
**Zij mogen tot 22:00 uur laten afhalen in hun winkel na 22:00 uur alleen nog bezorgen.**
3. Tot hoe laat mogen zij bezorgen?  
**Hier is geen tijd voor. De Europese regelgeving is van kracht " vrij vervoer van diensten en goederen".**
4. Hoeveel scooters/fietsen mogen zij hebben cq stallen op de stoep?  
**Dit is niet bepaald. Maar de ondernemer is wel verantwoordelijk voor de overlast die de bezorgers veroorzaken.**

**Van:** 5.1, 2, e <[redacted]@hotmail.com>  
**Verzonden:** maandag 12 augustus 2024 14:44  
**Aan:** 5.1, 2, e <[redacted]@amsterdam.nl>  
**Onderwerp:** Re: Antwoord op uw vraag (2021-2357673)

U hebt bij ons een melding gedaan over Geluidsoverlast i.v.m. ventilatie. Fijn dat u dit meldt bij ons. Wat vervelend dat u hier last van hebt. Onze toezichthouder gaat kijken of wij iets kunnen doen. U krijgt binnen 7 werkdagen bericht wat wij gaan doen en hoe lang dat gaat duren. Wij geven u alvast het zaaknummer: Z2024-023472.

Verstuurd vanaf mijn iPhone

Op 10 aug. 2024 om 08:45 heeft 5.1, 2, e <[redacted]@hotmail.com> het volgende geschreven:

Yes! Klopt

Verstuurd vanaf mijn iPhone

Op 9 aug. 2024 om 16:54 heeft **5.1, 2, e** <[5.1, 2, e @amsterdam.nl](mailto:5.1,2,e@amsterdam.nl)> het volgende geschreven:

Nog niet duidelijk maar wel leesbaar denk ik

Voor de zekerheid: SIGnr i **5.1, 2, e**

---

**Van:** **5.1, 2, e** <[5.1, 2, e @hotmail.com](mailto:5.1,2,e@hotmail.com)>  
**Verzonden:** vrijdag 9 augustus 2024 15:03  
**Aan:** **5.1, 2, e** <[5.1, 2, e @amsterdam.nl](mailto:5.1,2,e@amsterdam.nl)>  
**Onderwerp:** Re: In voor op uw vraag (2021-2357673)

Vorige printscreen was niet scherp. Hopelijk deze wel

**5.1, 2, e**

Verstuurd vanaf mijn iPhone

Op 9 aug. 2024 om 15:02 heeft **5.1, 2, e** <[5.1, 2, e @hotmail.com](mailto:5.1,2,e@hotmail.com)> het volgende geschreven:

Zie hierbij de gegevens zoals besproken gisterochtend via mobiel.

Dank voor jouw hulp

Verstuurd vanaf mijn iPhone

Op 31 jul. 2024 om 12:14 heeft **5.1, 2, e** <[5.1, 2, e @hotmail.com](mailto:5.1,2,e@hotmail.com)> het volgende geschreven:

H **5.1, 2, e** ellicht ben jij op vakantie, maar zou jij na jouw vakantie terug kunnen komen op onderstaand?

zie hier nog een foto van de andere kant van de onwijs herrie makende afzuiginstallatie

---

**Van:** **5.1, 2, e** <[5.1, 2, e @hotmail.com](mailto:5.1,2,e@hotmail.com)>  
**Verzonden:** vrijdag 19 juli 2024 20:28  
**Aan:** **5.1, 2, e** <[5.1, 2, e @amsterdam.nl](mailto:5.1,2,e@amsterdam.nl)>  
**Onderwerp:** Re: In voor op uw vraag (2021-2357673)

H **5.1, 2, e** ja dat heb ik zeker! Alleen behoorlijk getwijfeld of ik dit moest mailen want wil graag de goede vrede hier bewaren.

Ik worstel een beetje met het volgende. Beneden bij ons op willem de zwijgerlaan 63-huis hebben we nieuwe huurders sinds febr 24. Hele aardige jongens die een mexicaans restaurant zijn begonnen.

Het loopt echt storm en elke dag om 12uur s middags tot s avonds 23uur (weekenden tot 0100) staat de afzuiger enorm te loeien. Paar keer in goed gesprek gegaan en ze zetten de afzuiger hierdoor meestal niet hoger dan standje 3. Echter, het is hierdoor, zelfs op standje 3, nooit meer echt stil in huis / balkon. Ik merk dat mijn woonplezier na 8 jaar op dit plekje enorm is afgenomen omdat ik eigenlijk het hele jaar door juist zo kon genieten van ons balkon en de rust.

Soms met hoge temperaturen wordt de afzuiger toch hoger gezet (ivm te heet voor werknemers binnen) en dan is t echt helemaal loeien.

Ik wil graag met jou overleggen wat nu verstandig is?

Ik heb gegoogled op maximale decibel maar geen idee of ze daar over heen gaan? En ik ben bang dat wanneer decibel wordt gemeten en bij standje 3 nog ver onder de decibel grens zou zijn, de afzuiger wellicht alleen maar hoger gezet zou worden (stand 4 of 5).

Wellicht heb je hier al ervaring mee? Mag ik jou maandag anders hierover bellen?

Zie hierbij een kort filmpje qua geluid (incl vogels :))

Verstuurd vanaf mijn iPhone

Op 17 apr. 2024 om 10:03 heeft **5.1, 2, e** <[5.1, 2, e @amsterdam.nl](mailto:5.1,2,e@amsterdam.nl)> het volgende geschreven:

H **5.1, 2, e** goedemorgen

heb je mij nog nodig?

Met vriendelijke groet,

**5.1, 2, e**

Gebiedsmakelaar Stadsdeel West

Chassébuurt, Jan Evertsenstraat en Mercatorplein

Tel: **5.1, 2, e**

Ma di wo do

---

**Van:** **5.1, 2, e** <[5.1, 2, e @hotmail.com](mailto:5.1,2,e@hotmail.com)>  
**Verzonden:** zondag 7 april 2024 23:03  
**Aan:** **5.1, 2, e** <[5.1, 2, e @amsterdam.nl](mailto:5.1,2,e@amsterdam.nl)>  
**Onderwerp:** Re: Antwoord op uw vraag (2021-2357673)

**5.1, 2, e** al weer 3 jaar geleden. Ik hoop dat het goed met je gaat? Ik had een vraagje aan je, maar wilde eerst even checken of jij dit emailadres nog gebruikt? Laat maar weten, dan licht ik het daarna toe.

---

**Van:** **5.1, 2, e** <[5.1, 2, e @amsterdam.nl](mailto:5.1,2,e@amsterdam.nl)>  
**Verzonden:** dinsdag 9 februari 2021 19:58  
**Aan:** **5.1, 2, e** <[5.1, 2, e @hotmail.com](mailto:5.1,2,e@hotmail.com)>  
**Onderwerp:** Re: Antwoord op uw vraag (2021-2357673)

H **5.1, 2, e** goedenavond

Goed om weer van je te horen

Oh dat is vervelend. Je kan in eerste instantie contact opnemen met de vergunningverlener, oftewel bij diegene bij wie je bezwaar kan aantekenen. Uiteindelijk kan je volgens mij ook nog aangifte doen omdat hij tegen te regels heeft gehandeld. De ruimte om in bezwaar te gaan is een wettelijk iets wat je nu is ontnomen.

Met vriendelijke groet,