

From ^{5.1, 2, e}5.1, 2, e ^{5.1, 2, e}5.1, 2, e amsterdam.nl>
Subject **FW: Uw mail over glasscherven op het fietspad bij metrostation Waterlooplein en Hortus**
To ^{5.1, 2, e}5.1, 2, e ^{5.1, 2, e}5.1, 2, e @amsterdam.nl>
Cc ^{5.1, 2, e}5.1, 2, e ^{5.1, 2, e}5.1, 2, e amsterdam.nl>, ^{5.1, 2, e}5.1, 2, e ^{5.1, 2, e}<5.1, 2, e amsterdam.nl>
Date July 18, 2024 at 8:13:21 AM UTC

^{5.1, 2, e}5.1, 2, e

Bij dezen waar we het zojuist over hadden.

Dagelijks bestuurder Lotte Terwel staat positief tegenover de wens om hier een afvalbak beneden in de tunnel te plaatsen.

Zou jij via Stadswerken zorg kunnen dragen dat deze geplaatst wordt?

De locatie is het fietspad bij metrostation Waterlooplein en Hortus.

Met vriendelijke groeten,

^{5.1, 2, e}5.1, 2, e ^{5.1, 2, e}5.1, 2, e

Bestuursadviseur, stadsdeel Centrum

Van: ^{5.1, 2, e}5.1, 2, e >

Verzonden: Friday, July 5, 2024 10:12:05 AM

Aan: Strens, Amelie >

Onderwerp: Re: Uw mail over glasscherven op het fietspad bij metrostation Waterlooplein en Hortus

Beste Amélie,

Zie onderstaande reactie, die helaas veel te lang op zich heeft laten wachten. Er zijn niet voor niets termijnen vastgesteld waarbinnen een beantwoording moet plaatsvinden, dus een excuses hiervoor was wel op z'n plek geweest.

Helaas ook dat dit niet het antwoord is waarop ik had gehoopt. Alhoewel het antwoord al beter is dan een eerdere reactie van de gebiedsmakelaar, namelijk het verzoek of ik voortaan elke dag de glasscherven op het fietspad zou willen melden... u begrijpt ongetwijfeld dat een hardwerkende burger daar niet op zit te wachten.

De bestuursadviseur verwijst naar uw bestuur voor oplossingen en meldt in haar reactie dat er zes dagen per week wordt schoongemaakt. Ik weet niet of dit alleen wensdenken of een afspraak op papier is, maar ik fiets er meerdere keren per week langs en zie hetzelfde glas meerdere dagen achtereen op het fietspad liggen. En daar moeten wij dus doorheen fietsen, elke keer hopen dat we geen lekke band krijgen. Daarbij is de dagelijkse inzet van de afdeling Schoon ook niet gratis, dus wij vragen u om een structurele oplossing.

Ik heb al verschillende oplossingen voorgesteld aan de gebiedsmakelaar, maar alles wordt meteen terzijde

geschoven onder het mom van: dat kan niet, dat mag niet, dat lukt niet. Jammer dat er zo weinig meedenkkracht is binnen het ambtelijke apparaat.

Ik nodig u graag uit om samen met mij naar de omgeving van de entree van de metro-ingang Waterlooplein te komen kijken, zodat u zelf kunt constateren dat er dagelijks veel afval én glasscherven liggen. Het gebied is ook al lange tijd geleden een keer goed gereinigd, zoals u ziet op bijgevoegde foto. Onwenselijk voor de uitstraling en uitwerking, zeker als burgers een paar keer per dag door glasscherven moeten fietsen.

Ik zie uw reactie en voorstel voor een structurele oplossing graag tegemoet.

Hartelijke groet,

5.1, 2, e, e

5.1, 2, e

Op 5 jul 2024 om 08:31 heeft 5.1, 2, e 5.1, 2, e > het volgende geschreven:

Beste 5.1, 2, e 5.1, 2, e

De klachtenafdeling van de directie Toezicht en Handhaving Openbare Ruimte (THOR) heeft uw e-mail aan de gemeente Amsterdam van 22 april 2024 ontvangen die betrekking heeft op de aanwezigheid van glasscherven op de fietspaden.

Deze worden veroorzaakt door daklozen rondom het metrostation Waterlooplein en Hortus die bierflessen kapot gooien op deze fietspaden. Het is erg vervelend dat u en andere fietsers last hebben van de glasscherven met o.a. lekke banden als gevolg.

Vanuit THOR gaat volgens afspraak met het dagelijks bestuur van stadsdeel Centrum veel capaciteit uit naar de dak- en thuislozen in de binnenstad.

Dagelijks, zowel in de ochtend als de avond, maakt handhaving een ronde langs de bekende overlastlocaties. Het is verder niet mogelijk meer te doen zonder dat dit ten koste gaat van andere prioriteiten in het Centrum.

De opgave is groter dan wat THOR aan capaciteit heeft. THOR kan helaas niet 24 uur 7 dagen in de week op een overlastlocatie handhaven.

Het opruimen van de glasscherven gebeurt door de afdeling Schoon van Stadswerken. Zij is op de hoogte van de problematiek en onderneemt actie hierop door o.a. deze locatie zes dagen per week schoon te maken. De fietspaden worden ook meegenomen in dit schoonmaakproces. De afdeling Schoon kan enkel het glas opruimen en net als

THOR niet de bron van het probleem aanpakken. Stadswerken zal blijven zorgdragen voor de schoonmaak van de glasscherven en de handhavers van THOR zullen rondes blijven maken op basis van de meldingen.

Hoewel de structurele overlast veroorzaakt door dak- en thuislozen in Amsterdam een probleem is dat om een bestuurlijke oplossing vraagt en de directie THOR en Stadswerken niet meer kunnen doen dan we nu doen vragen we u vriendelijk om overlastsituaties te blijven melden.

Ik hoop u hiermee voldoende geïnformeerd te hebben.

Met vriendelijke groet,

5.1, 2, e 5.1, 2, e

Bestuursadviseur

Toezicht en Handhaving Openbare Ruimte

Gemeente Amsterdam

Mob: 5.1, 2, e

5.1, 2, e amsterdam.nl

Daniel Goedkoopstraat 7, 1096 BD Amsterdam

www.amsterdam.nl/veiligheid

Onderwerp: Terugkerend probleem: glasscherven op het fietspad bij metrostation Waterlooplein en Hortus

Beste allen,

Sinds begin maart meld ik regelmatig gebroken glas op het fietspad bij de ingang van metrostation Waterlooplein, bij de Hortus. Alcoholisten, zwervers of andere mensen die daar 's avonds of 's nachts rondhangen, gooien namelijk bijna elke dag hun lege bierflesjes op het fietspad. De reinigingsdienst maakt het fietspad vanwege de vele meldingen inmiddels minimaal een keer per week schoon, maar dat is natuurlijk geen structurele oplossing voor dit probleem.

Gisteren had ik een lekke band door dit glas, waardoor ik onkosten heb moeten maken voor openbaar vervoer en vandaag was ik 30 euro kwijt aan de nieuwe binnenband. Hiervoor stel ik de gemeente aansprakelijk, vandaar dat ik het klachtencentrum in deze e-mail meeneem. Daarnaast neem ik ook politiek, gemeente, fietsersbond en de ombudsman mee in dit verhaal. Dit kan namelijk niet zo doorgaan. Ik zal niet de enige fietser zijn die hier al vele weken mee te maken heeft. Dit fietspad is de enige, veilige en snelle route onder de Wibautstraat door tussen Plantagebuurt en het oude centrum. Ik maak hier dagelijks meerdere keren gebruik van, en velen met mij.

Ik heb de gemeente inmiddels verschillende voorstellen voor verbeteringen gedaan, maar ik hoor eigenlijk alleen maar dat dit geen prioriteit is van de politiek, dat de politie geen tijd heeft en dat ik maar moet blijven melden, alsof ik

tijd over heb en alsof de reinigingsdienst niets anders te doen heeft.

Vandaar dit bericht aan Michel (politiek), 5.1, 2, e (gemeente), 5.1, 2, e (Fietzersbond) en 5.1, 2, e (ombudsman). Er zijn verschillende mogelijkheden om een einde te maken aan de smerigheid en overlast voor de ingang van het metrostation Waterlooplein. Als die overlast wordt beëindigd dan is ook meteen de overlast van gebroken bierflesjes op het fietspad opgelost.

Toevallig stuitte ik vandaag op twee mannen van de reinigingsdienst bij de ingang van het metrostation. Zij waren ook not amused omdat dit hun taken nog verder verzwaard. Ook de wijkagente kwam ik daar toevallig tegen en zij wil haar collega's met alle plezier vragen om in de avond en nacht wat vaker te gaan kijken. Dus er is best iets mogelijk, in tegenstelling tot wat de gemeente beweert. De wijkagente staat hier in ieder geval open voor. Als die wil er nou ook bij de anderen is, dan hoeven we dit kleine problemen niet groter te laten worden en wordt er daadwerkelijk iets gedaan aan de toenemende overlast.

Bijgaand een aantal voorbeelden van mijn meldingen.

Met vriendelijke groet,

5.1, 2, e, e

De gemeente Amsterdam streeft naar optimale dienstverlening en zorgvuldige afhandeling van e-mailverkeer. Als deze e-mail niet voor u is bestemd, laat dit dan weten aan de afzender en verwijder de e-mail. Voor meer informatie: www.amsterdam.nl/proclaimer .