

From: "5.1.2,e"
Sent: Thu, 20 Jul 2023 11:53:30 +0100
To: "5.1.2,e" <5.1.2,e@amsterdam.nl>
Subject: RE: Vraag google maps

Dank voor de input 5.1.2,e !

Van: 5.1.2,e <5.1.2,e@amsterdam.nl>
Verzonden: woensdag 19 juli 2023 17:18
Aan: 5.1.2,e <5.1.2,e@amsterdam.nl>
Onderwerp: RE: Vraag google maps

Beste 5.1.2,e

Dat navigatiediensten routes adviseren die niet handig zijn, zijn we ons van bewust. We (gemeente Amsterdam) zijn **voortdurend** in overleg met Google, Tomtom en alle andere navigatiediensten.

De kern van de issue is dat dat dit voor het overgrootste deel wereldwijde spelers zijn met een algoritme dat overal ter wereld moet werken. Gevolg is dat ze voor Amsterdam dikwijls nogal onverstandige keuzes maken.

Komt bij dat navigatiediensten denken te weten waar files staan. Soms sturen ze verkeer door het centrum, omdat ze daarmee hopen een file te vermijden. Punt is dat in het centrum nogal vaak mensen rijden zonder het gebruik van navigatiesoftware, met als gevolg dat de navigatiediensten files in het centrum onderschatten en daarbuiten (bijvoorbeeld op ring) files wel zien (en dus overschatten) en hun route daarop aanpassen.

Verder zijn de algoritmen ook iets minder slim dan je zou hopen. Je zou denken dat navigatiediensten door de jaren heen hebben gezien dat routes door het centrum trager zijn, maar toch blijven ze kennelijk volhouden dat dat de snelste route van A naar B is. Kennelijk werken hun slimme systemen minder slim dan je zou hopen.

Ten slotte: we zijn op Europees niveau aan het organiseren dat navigatiediensten informatie van overheden over het gebruik van hun wegen moeten opnemen in hun dienstverlening. De wet gaat in op 1-1-2025 en ik verwacht dat er vanaf dat moment te merken zal zijn dat deze wetgeving van kracht is.

Met vriendelijke groet,

5.1.2,e
Verkeer & Openbare Ruimte
Gemeente Amsterdam

M 5.1.2,e
5.1.2,e [@amsterdam.nl](mailto:5.1.2,e@amsterdam.nl)

Weesperstraat 113
1018 VN Amsterdam
www.amsterdam.nl

Werkdagen ma, di, woe en do

Van: 5.1.2,e <5.1.2,e@amsterdam.nl>
Verzonden: Wednesday, July 19, 2023 16:52
Aan: 5.1.2,e <5.1.2,e@amsterdam.nl>
Onderwerp: Vraag google maps

Hoi 5.1.2.e

Onderstaand wordt door bepaalde hotels in het centrum geadviseerd. Nu staat me bij dat jij eens aangaf hier al langer mee bezig te zijn, maar dat dat erg ingewikkeld is. Heb ik dat goed onthouden en kan je me daar wat toelichting bij geven? Dank!

Wij raden de gemeente aan om in gesprek te gaan met Google Maps, TomTom en andere kaartbouwers. Het is onze ervaring dat navigatiesystemen voorkeursroutes door het centrum adviseren die in werkelijkheid niet de kortste zijn.

Hartelijke groet,

5.1.2.e

5.1.2.e

Ingenieursbureau

Gemeente Amsterdam

5.1.2.e

5.1.2.e [@amsterdam.nl](mailto:5.1.2.e@amsterdam.nl)

Werkdagen: ma t/m don