



Terugkoppeling MT EU maandag 30 januari

Van secretariaatEU <secretariaatEU@amsterdam.nl>

Datum Di 31-1-2017 16:17

Tot

5.1, 2, e

✘ Terugkoppeling
✘ managementoverleg
✘ E&U

Hierbij ontvang je de wekelijkse terugkoppeling van het managementoverleg van Erfpacht & Uitgifte. Heb je vragen over één van de onderwerpen, dan kun je terecht bij je teammanager of mail je vraag naar 5.1, 2, e

Rapportage 4^{de} kwartaal E&U

5.1, 2, e hebben in het MT de rapportage over het vierde kwartaal van E&U toegelicht. Deze bevat het totaalbeeld voor heel 2016. Wat opvalt in de rapportage is dat het bruto erfpachtresultaat met € 82 miljoen licht hoger (€ 2 mln) is dan begroot. Er was onder meer sprake van hogere canonopbrengsten door meer canon betalende uitgiften en een stijging van het aantal betaalde vorderingen. Er waren minder afkoopsommen (27,1 mln lager dan begroot) omdat er bij uitgifte minder werd gekozen voor afkoop. Van het bruto erfpachtresultaat van € 82 miljoen komt ongeveer de helft ten goede aan de algemene dienst. De andere helft wordt toegevoegd aan de reserves in het programma stedelijke ontwikkeling, € 29 miljoen aan het Vereveningsfonds en € 12 miljoen aan het Stimuleringsfonds. [Lees hier de rapportage van het vierde kwartaal.](#)

Stand van zaken Jaarplan 2017 E&U

5.1, 2, e heeft de stand van zaken toegelicht rondom het jaarplan 2017. Hij heeft inmiddels alle teams gesproken en deze week wordt de laatste input verwerkt. Behalve uit de teams, zijn er ook veel individuele reacties en input uit brainstormsessies ("wilde ideeën"; werkplekken) gebruikt voor het jaarplan. De cijfers in het jaarplan worden nog een keer gecontroleerd door het MT. Daarna wordt het jaarplan opgemaakt, samengevat en gedeeld met alle collega's.

Notitie 'berekening bestemmingswijziging berging naar woning' ingetrokken

De notitie van 5.1, 2, e over het al dan niet toekennen van economische meerwaarde bij de berekening bestemmingswijziging berging(en) naar woning(en) wordt ingetrokken. Het MT heeft besloten dat er eerst nieuw

beleid wordt gemaakt rondom deze wijziging. Tot die tijd wordt bij alle bestemmingswijzigingen van berging naar woning economische meerwaarde toegekend.

Stand van zaken AFS 2.0

De situatie met AFS 2.0 is ten opzichte van vorige week nog niet of nauwelijks verbeterd. Het heeft de volle aandacht van 5.1, 2, e Het lastige is dat G&O afhankelijk is van diverse andere organisatieonderdelen.

Rapportage 4^{de} kwartaal 14020

Het MT heeft de rapportage van 14020, opgesteld door 5.1, 2, e over het vierde kwartaal van 2016 besproken. In het vierde kwartaal kwamen 1764 telefoontjes binnen. Hiervan werd gemiddeld 65,96 procent, zonder ruggespraak met G&O, door 14020 afgehandeld. Voor de beantwoording van 145 telefoontjes werd eerst contact opgenomen met G&O. Hiermee ligt het totale afhandelingspercentage iets lager dan in het derde kwartaal van 2016. Een target om 80 procent van alle telefoontjes binnen 30 seconden op te nemen, werd net als in het derde kwartaal niet gehaald, gemiddeld 73 procent. Tot slot werden in oktober door 14020 twee klachten geregistreerd. Tevens werden er 450 gesprekken doorverbonden met G&O, 190 voor projecten en overige collega's, 139 telefoontjes voor onze collega's bij financiën, 92 voor erfpachtbeheer en kwamen er 88 telefoontjes binnen over de vernieuwing van het erfpachtstelsel.

Jaarverslag communicatie 2016, communicatieplan 2017 en uitbreiding inzet communicatie E&U

5.1, 2, e heeft het Jaarverslag communicatie 2016 toegelicht. In de verslag staan de activiteiten, resultaten en kosten van 2016. Voor 2017 wordt het communicatieplan E&U bijgewerkt. In verband met het eindigen van project VES medio 2017, wordt de communicatie inzet bij E&U uitgebreid met een communicatieadviseur, werving wordt verzorgd door het Communicatiebureau. De inzet van 5.1, 2, e wordt vanaf maart met zes maanden verlengd. Daarna zal zijn rol worden ingevuld door een andere communicatieadviseur van het Communicatiebureau.

Communicatie en nieuws

- Gisteravond heeft het televisieprogramma Radar aandacht besteed aan de Overstapregeling.
- Vandaag start in de Stopera de informatiemarkt over de Overstapregeling. De informatiemarkt is van 31 januari tot en met 2 februari van 16.00 uur tot 21.00 uur.
- Vandaag is er ook een 'technische sessie' voor gemeenteraadsleden en op 8 februari vergadert de raadscommissie RO en Grondzaken voor het eerst met de wethouder over de Overstapregeling.

Hartelijke groet,

het management van Erfpacht en Uitgifte