

From: "5.1,2,e"
Sent: Wed, 28 Jun 2023 10:30:37 +0100
To: "5.1,2,e" <5.1,2,e@amsterdam.nl>
Cc: "5.1,2,e" <5.1,2,e@amsterdam.nl>
Subject: FW: Een paar vragen tijdens de pilot Weesperstraat

Ter info,

Vriendelijke groet,

5.1,2,e

5.1,2,e

Ingenieursbureau Amsterdam

Gemeente Amsterdam

Telefoonnummer: 5.1,2,e

5.1,2,e [@amsterdam.nl](mailto:5.1,2,e@amsterdam.nl)

twitter.com/5.1,2,e

[Linkedin](#) 5.1,2,e

Werkdagen : ma t/m do

Op dit bericht is een proclaimer van toepassing: amsterdam.nl/proclaimer

Van: 5.1,2,e <5.1,2,e@amsterdamcity.nl>

Verzonden: woensdag 28 juni 2023 10:41

Aan: 5.1,2,e <5.1,2,e@amsterdam.nl>

Onderwerp: RE: Een paar vragen tijdens de pilot Weesperstraat

Goede morgen 5.1,2,e

We hebben beide gestudeerd, en waarschijnlijk iets meegekregen van statistiek. Het gaat er niet om dat er geen neutrale keuze is, het betreft het feit dat er een gesloten vraag wordt gesteld met drie antwoordmogelijkheden waarvan de keuzes niet evenredig zijn verdeeld; namelijk 1 negatief en 2 positief. Dit beïnvloedt de feedback is en is tevens suggestief. Het onderzoeksbureau moet als antwoord aanbieden:

- Ontevreden – Neutraal – Tevreden
- of
- Zeer ontevreden – Ontevreden – (geen mening/neutral – Tevreden – Zeer Tevreden)

Wij zijn benieuwd naar de Raadsvergadering vanmiddag. Bovenal welke met welke argumenten coalitiepartijen schermen tegen bezwaren vanuit oppositie.

Nogmaals, juist bedrijfsleven is vóór een autoluwe, emissieloze binnenstad. Het chagrijn zit het erin dat in de voorbereiding van de pilot niet is gesproken mét bedrijfsleven en er geen enkele afstemming heeft plaatsgevonden omtrent essentiële stadslogistiek, bevoorrading en bereikbaarheid. Hierdoor is er weerstand ipv draagvlak gecreëerd.

Welnu, we zijn op de helft van de periode en tellen af.

Hartelijke groet,

5.1.2,e

Van: 5.1.2,e <5.1.2,e@amsterdam.nl>

Verzonden: woensdag 28 juni 2023 06:39

Aan: 5.1.2,e <5.1.2,e@amsterdamcity.nl>

CC: 5.1.2,e <5.1.2,e@amsterdam.nl>

Onderwerp: Re: Een paar vragen tijdens de pilot Weesperstraat

Beste 5.1.2,e

Hartelijk dank voor je e-mail en betrokkenheid bij de enquête. Fijn dat je hierover vragen stelt. Je vraagt je af waarom er geen neutrale optie is in de vragenlijsten.

Wij hebben dit onderzoek uitbesteed aan een erkend onderzoeksbureau en ik heb daarom deze vraag ook nog even bij het onderzoeksbureau neergelegd maar wat mij betreft bieden we van geen neutrale optie in een tevredenheidsenquête de volgende voordelen;

1. 1. Duidelijkere feedback: Door geen neutrale optie te bieden, worden de respondenten gedwongen om een standpunt in te nemen. Dit kan leiden tot meer specifieke en vooral onderscheidende feedback. Neutrale antwoorden bieden jammer genoeg niet tot nauwelijks inzicht in de tevredenheid van de respondent.

2. Stimuleren van betrokkenheid: Door de vraagstelling een positief of negatief te formuleren, wordt de betrokkenheid over het algemeen vergroot bij een enquête. Het dwingt de respondenten om na te denken over hun ervaring bij de pilot Weesperstraat en een duidelijkere mening te vormen, wat kan resulteren in waardevollere gegevens voor de het belevingsonderzoek.

3. Betere gegevensanalyse: Het ontbreken van een neutrale optie maakt de gegevensanalyse eenvoudiger. Met alleen positieve en negatieve antwoorden kan de tevredenheid gemakkelijker in categorieën verdeelt worden, waardoor het begrijpen van de resultaten en het identificeren van patronen of trends eenvoudiger wordt.

4. Focus op verbetering: Door respondenten te vragen een duidelijke positieve of negatieve mening te geven, worden respondenten gedwongen om na te denken over op gebieden die verbetering behoeven. Neutrale antwoorden kunnen de aandacht afleiden van specifieke gebieden die mogelijk meer aandacht nodig hebben, gezien het belang van de pilot is betrokkenheid een groot goed.

Zoals gezegd hierbij in het kort mijn antwoord op jouw vraag en opmerkingen. Zodra ik de reactie van het onderzoeksbureau heb kom ik bij je terug.

Had je tot slot nog nabranders over de fietstocht en zaken die je aldaar zijn opgevallen?

Hoor je graag,

Vriendelijke groet,

5.1.2,e

5.1.2,e

Ingenieursbureau Amsterdam

Gemeente Amsterdam

Telefoonnummer: 5.1.2,e

5.1.2,e

[@amsterdam.nl](mailto:5.1.2,e@amsterdam.nl)

twitter.com/5.1.2,e

[Linkedin 5.1.2,e](https://www.linkedin.com/company/5.1.2,e)

Werkdagen : ma t/m do

Op dit bericht is een proclaimer van toepassing: amsterdam.nl/proclaimer

Van: 5.1.2,e <5.1.2,e@amsterdamcity.nl>

Verzonden: Tuesday, June 27, 2023 9:11:31 PM

Aan: 5.1.2,e <5.1.2,e@amsterdam.nl>

Onderwerp: Fwd: Een paar vragen tijdens de pilot Weesperstraat

Dag 5.1.2,e

Ik ben gestart met de vragen.

Keuzes eerste vraag zijn zeer discutabel en theoretisch niet correct. Kunnen jullie laten aanpassen?

2x positief vs 1x negatief is natuurlijk niet de manier om een enquête op te stellen

2x positief vs 2x negatief of 1x positief/1x neutraal en 1x negatief

Gastvrije groet,

5.1.2,e

Vereniging Amsterdam City

5.1.2,e

Van: 5.1.2,e <noreply@stakeholderjourney.nl>

Verzonden: Tuesday, June 27, 2023 1:04:39 PM

Aan: 5.1.2,e <5.1.2,e@amsterdamcity.nl>

Onderwerp: Een paar vragen tijdens de pilot Weesperstraat

Geachte 5.1.2,e

Fijn dat u mee doet aan het panel over de tijdelijke afsluiting van de Weesperstraat. Op dit moment is de Weesperstaat tijdelijk afgesloten voor doorgaand verkeer. We onderzoeken wat er in de praktijk gebeurt met de leefbaarheid, luchtkwaliteit en de bereikbaarheid. **De tijdelijke afsluiting eindigt op 23 juli 2023.**

Graag horen we van u hoe u de pilot ervaart. Daarom vragen we u de korte vragenlijst in te vullen. Het invullen van deze vragenlijst kost u enkele minuten.

[Klik hier](#) om naar de vragenlijst te gaan.

Tijdens de pilot ontvangt u hierna nog 1 keer een vragenlijst en na afloop nog 1. Alvast hartelijk dank voor uw tijd en medewerking.

Met vriendelijke groet,
Projectteam pilot Weesperstraat.



Klik [hier](#) om uit te schrijven.

De gemeente Amsterdam streeft naar optimale dienstverlening en zorgvuldige afhandeling van e-mailverkeer. Als deze e-mail niet voor u is bestemd, laat dit dan weten aan de afzender en verwijder de e-mail. Voor meer informatie: www.amsterdam.nl/proclaimer.