

Overdracht dossiers overdragende AO partijen in BOX

Per 1 april starten de buurtteams in Amsterdam en stoppen een aantal partijen die nu Ambulante Ondersteuning leveren hun diensten. De Amsterdammers die deze Ambulante Zorg ontvangen wordt overgedragen naar de buurtteams.

Bij de overdracht hoort ook de overdracht van het dossier van de Amsterdammer. Het is van het grootste belang dat de overdracht van deze dossiers op een veilige (en AVG proof) manier gebeurt. We moeten er niet aan denken dat een dossier 'op straat komt te liggen'.

Daarom is er gezamenlijk door alle buurtteamorganisaties en de gemeente Amsterdam besproken dat we hiervoor de dienst BOX gaan gebruiken. BOX is een elektronisch doorgeefluik waarin de dossiers veilig kunnen worden overgedragen.

Beschrijving van het proces

Binnen de organisatie zijn enkele mensen aangewezen als beheerder van BOX. Zij kunnen mappen aanmaken waarin overdragende partijen bestanden kunnen plaatsen en deze later ophalen en aan de buurtteammedewerker overdragen.

In onze organisatie zijn dat:

- xxx

Deze personen zijn aanspreekpunt voor de collega's van het buurtteam en de overdragende AO partij.

De overdragende AO partij (of de BT medewerker die is benaderd voor overdracht) zoekt contact met één van beheerders als een dossier moet worden overgedragen.

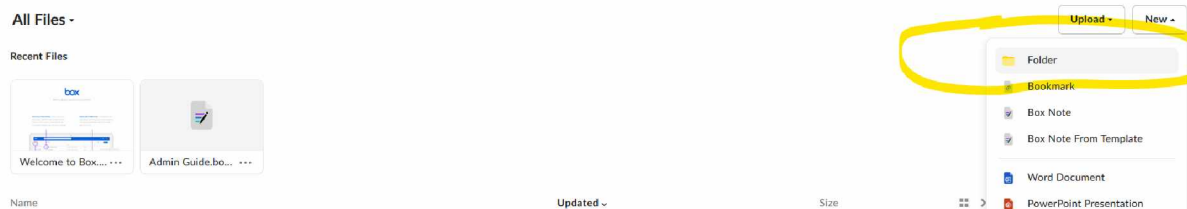
De beheerder maakt in BOX een map aan voor de overdracht en stuurt de overdragende partij een uitnodiging om de bestanden in de map te uploaden.

De beheerder haalt het overdrachtdossier uit de map en draagt deze over aan de BT medewerker.

Handleiding beheerders

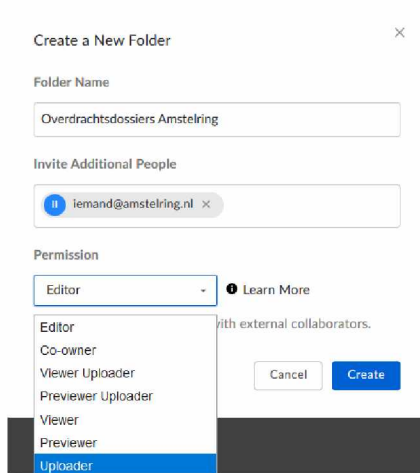
In BOX iemand uitnodigen om bestand te uploaden.

Maak een map aan voor de organisatie die bestanden moet gaan uploaden



In dit voorbeeld wordt een map aangemaakt voor Amstelring

1. Geef de folder een (voor de andere partij duidelijke) naam
2. Vul het mailadres in van degene die het bestand gaat uploaden
3. **Let op: Geef de persoon die je uitnodigt de 'Permission' 'Uploader' zodat diegene alleen bestanden kan plaatsten en verder niets.**
4. Druk op 'Create'



Er wordt nu een mail verzonden naar de overdragende partij zodat het bestand kan worden geplaatst

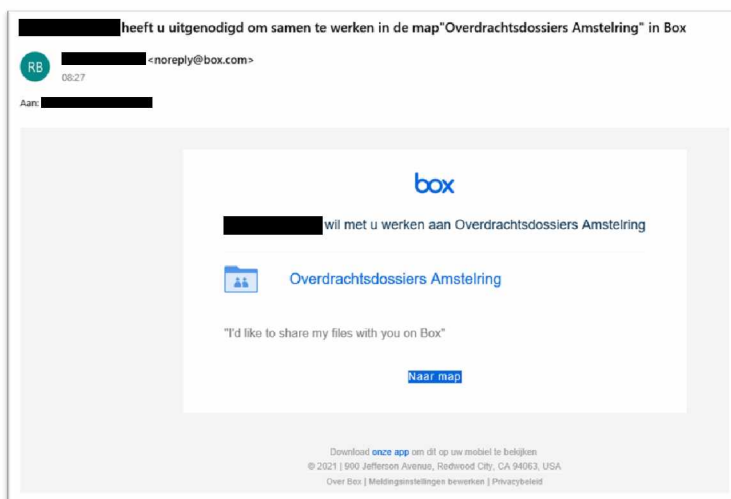
Handleiding voor overdragende partijen

Per 1 april starten de buurtteams in Amsterdam en stoppen een aantal partijen die nu Ambulante Ondersteuning leveren hun diensten. De Amsterdammers die deze Ambulante Zorg ontvangen wordt overgedragen naar de buurtteams.

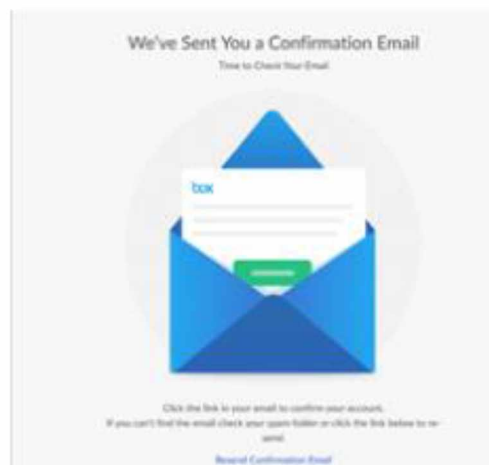
Bij de overdracht hoort ook de overdracht van het dossier van de Amsterdammer. Het is van het grootste belang dat de overdracht van deze dossiers op een veilige (en AVG proof) manier gebeurt. We moeten er niet aan denken dat een dossier 'op straat komt te liggen'.

Daarom is er gezamenlijk door alle buurtteamorganisaties en de gemeente Amsterdam besproken dat we hiervoor de dienst BOX gaan gebruiken. BOX is een elektronisch doorgeefluik waarin de dossiers veilig kunnen worden overgedragen.

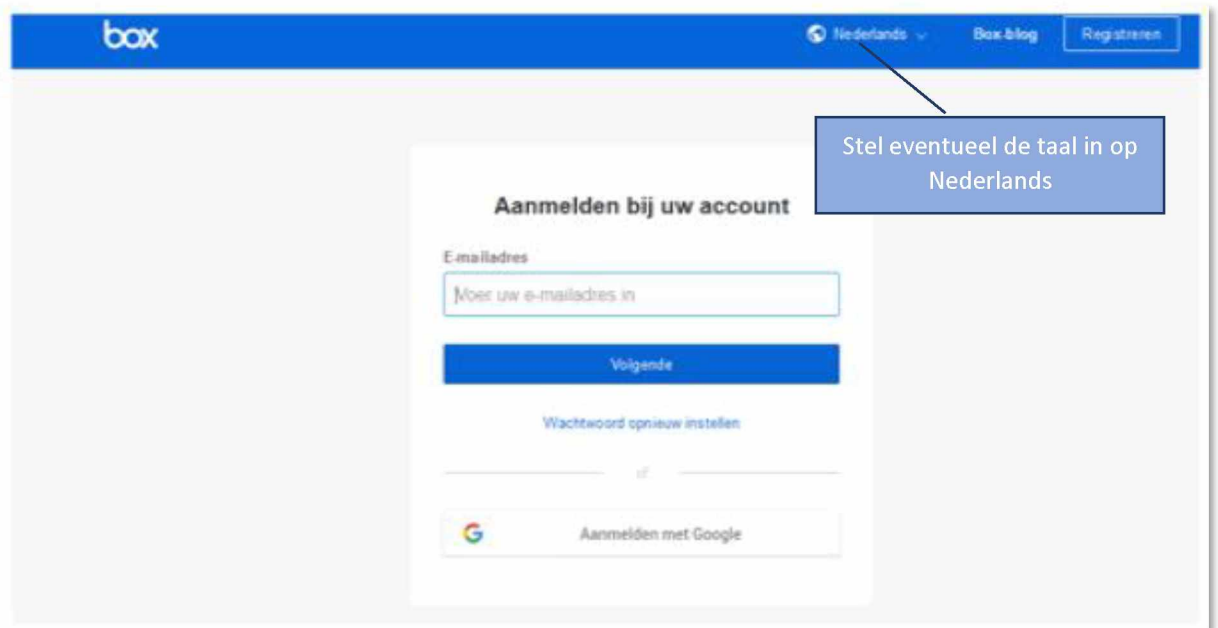
Heb je een mail ontvangen van het buurtteam om een overdrachtdossier te plaatsen in BOX? Volg de onderstaande stappen om het dossier in BOX te zetten:



1. Klik op 'Naar map' om het dossier te uploaden in BOX.
2. Ben je een nieuwe gebruiker van BOX? Dan moet eerst een account aangemaakt worden. Heb je al een account dan kun je direct inloggen in BOX (stap 5).
3. Vul de velden in en klik op 'Submit'. Na klikken 'OK' krijg je een bevestigingsmail.

The image shows a 'Create Your Account' form. At the top, it says 'Richard Borkent has invited you to collaborate on "Dossiers voor Buurtteam Amsterdam Nieuw West"'. Below that, there are two columns: 'Sign up for a Box account to accept invite' and 'You're invited to collaborate on:'. The 'Sign up' column has fields for 'Full Name', 'Email Address', 'Password', 'Confirm Password', and 'Phone Number (optional)'. The 'Collaborate on' column shows a blue icon of two people and the text 'Dossiers voor Buurtteam Amsterdam Nieuw West'. At the bottom of the form, there is a blue 'Submit' button and a small disclaimer: 'By submitting this form, you confirm that you agree to our Terms of Service and consent to the sending and processing of your personal data as described in our Privacy Policy.' At the bottom right, it says 'SEZO Maatschappelijke Dienstverlening'.

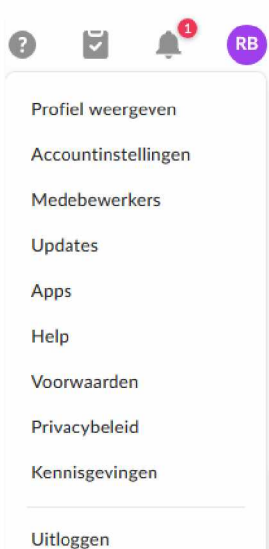
4. Klik op 'Verify email' in de bevestigingsmail.
5. Hierna kun je inloggen in BOX



6. Na de intro (eenmalig), klik je op de map die door het buurtteam voor je is klaargezet (in dit voorbeeld 'Overdrachtdossiers Amstelring')



7. Klik op Uploaden en selecteer het bestand op je computer (of sleep het in het BOX venster).
Klaar?



Sluit BOX af door op je naam icoon te klikken en vervolgens 'Uitloggen' te kiezen.

Het bestand is nu veilig overgedragen aan de buurtteamorganisatie!