

**From:** "5.1.2,e"  
**Sent:** Fri, 21 Jul 2023 09:51:06 +0100  
**To:** "5.1.2,e" <5.1.2,e@amsterdam.nl>  
**Cc:** "5.1.2,e" <5.1.2,e@amsterdam.nl>  
**Subject:** RE: Planning analyse belevingsonderzoek

Muy bien

Vriendelijke groeten,

5.1.2,e  
Mobiel: 5.1.2,e

---

**Van:** 5.1.2,e <5.1.2,e@amsterdam.nl>  
**Verzonden:** vrijdag 21 juli 2023 10:43  
**Aan:** 5.1.2,e <5.1.2,e@amsterdam.nl>  
**CC:** 5.1.2,e <5.1.2,e@amsterdam.nl>  
**Onderwerp:** RE: Planning analyse belevingsonderzoek

Hoi 5.1.2,e

Dank voor je antwoord

- Er komt een bijlage met een toelichting op de methode
- Er komt een overzicht van de andere projecten

Dus komt goed!

5.1.2,e  
5.2.1  
5.2.1

**Gemeente Amsterdam**

T 5.1.2,e  
5.1.2,e [@amsterdam.nl](mailto:5.1.2,e@amsterdam.nl)

werkdagen: ma, di, wo, do, vr

---

**Van:** 5.1.2,e <5.1.2,e@amsterdam.nl>  
**Verzonden:** vrijdag 21 juli 2023 10:33  
**Aan:** 5.1.2,e <5.1.2,e@amsterdam.nl>  
**CC:** 5.1.2,e <5.1.2,e@amsterdam.nl>  
**Onderwerp:** RE: Planning analyse belevingsonderzoek

Hoi 5.1.2,e

Lijkt me vrij logisch deze opbouw.

- Misschien nog goed om ergens toe te lichten waarom is gekozen voor deze drie smileys (en de kleur ervan) en hoe de middelste (maar niet neutrale) smiley moet worden geïnterpreteerd.
- En ik las in de krant dat ze deze methode ook hebben toegepast bij een belevingsonderzoek van de sluiting van de Piet Heintunnel. Misschien nog goed om daar een link mee te leggen.

Vriendelijke groeten,

5.1.2.e

Mobiel: 5.1.2.e

---

**Van:** 5.1.2.e <5.1.2.e@amsterdam.nl>

**Verzonden:** donderdag 20 juli 2023 11:54

**Aan:** 5.1.2.e <5.1.2.e@amsterdam.nl>

**CC:** 5.1.2.e <5.1.2.e@amsterdam.nl>

**Onderwerp:** FW: Planning analyse belevingsonderzoek

Hoi 5.1.2.e

Zie onderstaand de inhoudsopgave voor belevingsonderzoeken. Mis jij nog relevante zaken?  
Ik wil iig navragen of ze ook analyse maken van de motivaties van de 'conversies', dus degene die wisselen in waardering.

Groet,

5.1.2.e

---

**Van:** 5.1.2.e <5.1.2.e@vanendenmc.nl>

**Verzonden:** donderdag 20 juli 2023 10:34

**Aan:** 5.1.2.e <5.1.2.e@amsterdam.nl>

**CC:** 5.1.2.e <5.1.2.e@amsterdam.nl>; 5.1.2.e <5.1.2.e@vanendenmc.nl>

**Onderwerp:** RE: Planning analyse belevingsonderzoek

Beste 5.1.2.e

Zie bijgaande (voorlopige) inhoudsopgave voor het onderzoek:

- Conclusies en aanbevelingen;
- Management samenvatting;
- KPI % tevredenheid (meting 1 t/m4)
  - per meetmoment en conversies;
  - relatie tevredenheid en locatie
  - relatie tevredenheid en leeftijdscategorie
- Analyse belangrijkste motivatie per antwoordcategorie ontevreden-tevreden-zeer tevreden:
  - betekenisgeving beleving per antwoordcategorie;
  - verschuivingen in beleving per meetmoment;
  - relatie motivatie tevredenheid en locatie;
  - relatie motivatie tevredenheid en leeftijdscategorie;
- Analyse van de belangrijkste vragen per meetmoment;
- Analyse van de belangrijkste tips per meetmoment;
- Analyse van de belangrijkste opmerkingen per meetmoment;
- Vergelijking tussen tevredenheid pilot en autoluw Amsterdam;
- Onderzoeksanpak, toelichting op de verwerking van gegevens en verantwoording

Kun je hiermee uit de voeten voor nu?

Als je vragen hebt, hoor ik het graag.

Hartelijke groet,

5.1.2.e



**Van:** 5.1.2.e 5.1.2.e @amsterdam.nl

**Verzonden:** woensdag 19 juli 2023 12:11

**Aan:** 5.1.2.e @vanemdenmc.nl; 5.1.2.e <5.1.2.e@vanemdenmc.nl>

**CC:** 5.1.2.e <5.1.2.e@amsterdam.nl>

**Onderwerp:** Planning analyse belevingsonderzoek

Allen,

Maandag hebben we het gehad over de planning voor het aanleveren vd evaluatie. Ik begrijp dat als we 7 december de evaluatie willen bespreken in de raad, we 11 oktober voor het eerst de stukken moeten aanleveren in de staf. Dat is dus nog eerder dan we maandag zeiden (eind oktober). Ik heb de planning zoals we maandag besproken hebben daarom aangepast om dit te halen, wat hem wel nog strakker maakt. Willen jullie kijken of dit haalbaar is?

1 aug	verzenden laatste meting (hierbij vermelden dat 15 aug de reageermogelijkheid sluit)
15 aug	Start analyse
15 sept	Eerste rapportage/analyse met projectteam
6 okt	Rapportage/analyse klaar

Ik ga nog na hoe we juridisch met de persoonsgegevens omgaan en of het handig is dat jullie bij de technische sessie aanwezig zijn.

Groet,

5.1.2.e

5.2.1

Ingenieursbureau

**Gemeente Amsterdam**

5.1.2.e

5.1.2.e @amsterdam.nl

Werkdagen: ma t/m don