

From: "5.1.2,e"
Sent: Fri, 6 May 2022 19:36:54 +0200
To: "5.1.2,e" <5.1.2,e@veerkrachtigbetondorp.nl>
Subject: Nav: HELP! indienen verantwoording sociale subsidie lukt niet.

Beste 5.1.2,e mag ik je een advies geven? Probeer je niet druk te maken over dit soort falende systemen. Je doet je best, hebt je best gedaan. Stuur de verantwoording gewoon naar 5.1.2,e dan regelt die het verder, met of zonder werkend systeem. PS, ik ben erg druk geweest maar ben je vragen over het buurtautootje, de bankjes en bomen niet vergeten. Begin volgende week hoop ik wat meer info te hebben, ik heb nl niet een direct antwoord op (al) je vragen. Fijn weekend, vrl grts 5.1.2,e

[Outlook voor iOS](#) downloaden

Van: Veerkrachtig Betondorp <5.1.2,e@veerkrachtigbetondorp.nl>

Verzonden: Friday, 5.1.2,e 6, 2022 10:07:48 AM

Aan: 5.1.2,e <5.1.2,e@amsterdam.nl>

CC: 5.1.2,e @veerkrachtigbetondorp.nl <5.1.2,e@veerkrachtigbetondorp.nl>; 5.1.2,e
<5.1.2,e@amsterdam.nl>

Onderwerp: HELP! indienen verantwoording sociale subsidie lukt niet.

Beste 5.1.2,e HELP, ik ben ten einde raad!

Ik heb je telefonische proberen te bereiken, ik heb ingesproken, maar nog geen reactie gehad.

Ik probeer al ruim anderhalve week om de verantwoording van de sociale subsidies van stichting Veerkrachtig Betondorp in te dienen. Dit lukt mij niet en het is niet de eerste keer. Ik krijg na een minuut "of 504 Gateway time out" als ik op de inlog-knop heb gedrukt / of ik log in ga naar het stuk subsidie als ik daar op druk werkt vervolgens de download knop niet /of ik log in met mijn gegevens en kom er gewoon niet in. Zelfs niet als ik ze kopieer met de gegevens waar ik er eerder wel mee in kom. Het kost mij veel tijd en ook raak er behoorlijk gefrustreerd van.

Ook heb ik al gebeld met het nummer wat van het subsidiebureau in de brief staat, maar dan krijg ik iemand anders aan de lijn, die van uit huis niets voor mij kan doen.

Mijn enige oplossing is hem nu naar jou te sturen in de hoop dat alles dan wel goed gaat komen. Ik vind het heel begroetelijk dat het systeem niet goed werkt, zo veel frustratie oplevert. Het heeft een negatieve invloed op mijn zin om goede dingen te doen. Ik hoop dat jullie hier spoedig iets aan kunnen doen. Ik verricht vrijwillig werk voor een doelgroep die de gemeente niet bereikt, maar ondervindt weinig steun op deze manier. Kunnen deze drempels niet weggenomen worden?

Wil je mij laten weten of alles goed gekomen is.

Fijn weekend

Vriendelijke groet,

5.1.2,e

Stichting Veerkrachtig Betondorp

5.1.2,e