

## Feitenrelaas gemeente – RMC tav Pilot Weesperstraat

- In het geactualiseerde Plan van aanpak Pilot Weesperstraat dat op 21 maart 2023 is vastgesteld door het College, wordt alleen uitzondering gemaakt voor OV en Nood- en Hulpdiensten (Plan van Aanpak, pagina 13)
- Op maandag 12 juni start de pilot Weesperstraat. Op de Weesperstraat, de Anne Frankstraat, Hoogte Kadijken en de Kattenburgergracht worden tussen 06.00 en 23.00 uur afgesloten voor verkeer.
- In de eerste week van de knip zoekt RMC meermaals contact met het contractmanagement AOV. RMC geeft aan dat de pilot leidt tot omrijden, extra reistijd en meer afgelegde kilometers. RMC wil graag uitzondering voor de voertuigen die als zodanig aan de bestickering te herkennen zijn en uitsluitend voor AOV worden ingezet.
- In de tweede week van de pilot geeft RMC in een overleg met het projectteam aan dat klanten van RMC niet alleen langer moeten wachten op het RMC-voertuig, maar gemiddeld ook langer in het voertuig zitten door filevorming op rondleidingen met alle vervelende gevolgen van dien (medicatie/incontinentie). Door de omleidingen komen sommige klanten ook boven de toegestane 25 kilometer.  
Project pilot Weesperstraat onderzoekt de mogelijkheden om binnen de kaders van het onderzoek een oplossing te vinden door bijvoorbeeld een beperkt aantal RMC voertuigen op basis van kentekens door de slagbomen te laten rijden om schrijnende gevallen te voorkomen.
- Op 26 juni meldt RMC bij het projectteam van de pilot Weesperstraat de negatieve effecten op de exploitatie van het AOV sinds de start van de pilot. De pilot heeft invloed op het aantal ritten, de tijdigheid van de ritten, het percentage "extreem te laat" en de ritfactor (het aantal uitgevoerde ritten per uur). Deze cijfers kunnen niet gefilterd worden naar gebied, maar het is duidelijk dat chauffeurs gefrustreerd raken en dat essentiële ritten ook misgaan, zoals een prioriteitsrit naar een crematie. Dit resulteert ook in een financieel nadeel voor RMC.
- Op 28 juni 2023 vindt een digitale afspraak plaats tussen de <sup>5.1.2,e</sup> en <sup>5.1.2,e</sup> van RMC met de <sup>5.1.2,e</sup> van het project (gemeente Amsterdam) waarin verder wordt bekeken of en hoe er maatwerk kan worden toegepast tijdens de pilot Weesperstraat. Vanuit RMC wordt nogmaals aangegeven dat het binnen de huidige operatie moeilijk is om alleen een gedeelte van de voertuigen doorgang te verlenen, omdat alle voertuigen door dit gebied rijden en de operatie hier op korte termijn niet op aan te passen is.
- Op 29 juni 2023 besluit de gemeente om alle herkenbare RMC voertuigen ( 162 voertuigen) tijdens de pilot doorgang te geven. Dit wordt telefonisch gemeld bij de <sup>5.1.2,e</sup> van het RMC. Overleg vindt nog plaats of dit met behulp van transponders of kentekens gerealiseerd moet worden.
- Op 3 juli blijkt dat technische oplossingen niet te snel genoeg te realiseren zijn en daarom ontvangen alle verkeersregelaars de instructie herkenbare RMC voertuigen door te laten.

#### Ten slotte

De gemeente erkent dat de communicatie niet altijd vlekkeloos is verlopen tussen gemeente en RMC maar wel is duidelijk geworden dat de issues rondom toegangverlening voor AOV bij gebiedsverboden een langere geschiedenis kent dan de pilot Weesperstraat. Dit heeft nu wel geleid tot het feit dat de gemeente nu met RMC scherpere en duidelijkere afspraken gaat maken voor de toekomst wat betreft de toegankelijkheid van het AOV.