

From 5.1, 2, i [redacted]@klachten.amsterdam.nl
Subject Informatie klacht 48942
To 5.1, 2, i [redacted]@amsterdam.nl
Date August 5, 2024 at 10:29:00 AM UTC

Beste,
Via deze e-mail wil ik je informeren over klacht 48942.

Gegevens klacht:

Wijze van binnenkomst: Webformulier

Datum ontvangst: 25-03-2023

Korte samenvatting van de klacht:

Klachtomschrijving: SIG-1545079

Op het Wannepad is Zonneplan bezig geweest met plaatsen van zonnepanelen. Hiervoor gebruikten ze een verrijdbare hoogwerker. Deze hoogwerker heeft met zijn grove banden de grasstrook vernield. Jullie verwijzen mij voor herstel naar Zonneplan en zij verwijzen mij terug naar de gemeente omdat deze de eigenaar is en de grasstrook volgens hun al in een slechte staat verkeerde. Ik heb foto's al eerder naar jullie gestuurd. Ik zit hier nu tussen en moet geld uitgeven om iemand in te huren om het te herstellen. Dat klopt niet. Graag in overleg met Zonneplan op korte termijn herstellen.

Laatste bericht aan mij van Zonneplan:

Beste meneer 5.1, 2, e [redacted]

Bedankt voor het bericht.

Wij willen u niet van het kastje naar de muur sturen, maar uiteindelijk bepaalde de gemeente wat er wel en niet met het gazon moet gebeuren. Daarom is het belangrijk om dit met de gemeente op te pakken.

Mocht u vragen hebben dan kunt u gerust bellen of mailen.

Met zonnige groet,

5.1, 2, e [redacted]

Het Zonneplan Service Team

Tel: 5.1, 2, e [redacted]

Gewenste oplossing: Schade herstellen en met elkaar daarna in overleg wie voor de kosten opdraait. Maar laat mij daar buiten

Hoe had de klacht voorkomen kunnen worden:

Administratief kenmerk:

Locatie/adres: Wannepad 5.1, 2, e [redacted]

Gegevens klager:

Naam organisatie:

Voorletters: 5.1, 2, e [redacted]

Achternaam: 5.1, 2, e [redacted]

Adres: 5.1, 2, e [redacted]

Postcode: 5.1, 2, e [redacted]

Plaats: Amsterdam

E-mail: 5.1, 2, e [redacted]@upcmail.nl

Telefoonnummer: 5.1, 2, e [redacted]

Met vriendelijke groet,

5.1, 2, e [redacted]

Klachten- en WOO-coördinatie
Stadswerken

Gemeente Amsterdam

5.1, 2, i [redacted]@amsterdam.nl

Jacob Bontiusplaats 11, 1018 LL Amsterdam

Postadres: Postbus 202, 1000 AE Amsterdam