

## Beleidsverklaring

***De medewerkers van Eco Reest leveren - gezamenlijk met haar klanten - vanuit intrinsieke motivatie een positieve bijdrage aan een optimale leefomgeving voor levensgemeenschappen.***

Onze medewerkers zijn Eco Reest; gemotiveerd, kritisch, deskundig, betrokken, onafhankelijk en authentiek. Dit uit zich onder meer in de volgende aspecten.

### **GEMOTIVEERD EN KRITISCH**

Onze medewerkers worden voortdurend gestimuleerd menselijke invloed op de leefomgeving te beschouwen. Van daaruit ontwikkelt zich een kritische houding en intrinsieke motivatie onze relaties te stimuleren tot een positieve attitude ten aanzien van onze gezamenlijke leefomgeving. Wij vieren samen met onze relaties deze successen.

Medewerkers worden actief betrokken bij het te voeren beleid aangaande de aard en uitvoering van de dienstverlening. Op zowel afdelings- als individueel niveau worden hiertoe discussies gevoerd dat leidt tot bedrijfsbeleid.

Optimale persoonlijke condities helpen onze medewerkers hun intrinsieke motivatie volledig tot expressie te brengen. Eco Reest zet zich in voor het creëren van de randvoorwaarden die nodig zijn voor het fysiek en mentaal welbevinden van de medewerkers.

**Eco Reest stelt als doel** een jaarlijks *Medewerkers TevredenheidsOnderzoek (MTO)* te houden en de uitkomsten te gebruiken medewerkersbeleid te optimaliseren. Tekortkomingen en aanbevelingen moeten het opvolgende jaar aantoonbaar verbeterd dan wel gerealiseerd zijn. De samenvattende waardering moet de kwalificatie tevreden medewerker hebben.

### **DESKUNDIG**

Wij zijn een kundig bureau, immers 'kennis' is feitelijk ons product in de vorm van advies. We weten wat we weten, maar weten ook wat we niet weten.

Wij staan ervoor de benodigde kennis en specialismen zoveel mogelijk in huis te hebben, maar weten we het even niet, dan beschikken wij over een betrouwbaar en deskundig netwerk van kennis om klantvragen van een heldere analyse en advies te voorzien.

**Eco Reest stelt als doel** dat de *benodigde kennis* voor haar diensten geborgd is. De *benodigde kennis* en de *status* daarvan, worden door de afdelingsmanagers vastgelegd en tenminste jaarlijks herijkt. De kennis die nodig en te ontwikkelen of te verwerven is, vloeit voort uit de koers, het beleid en de resultaten van voortgangsgesprekken. De wijze van opleiding en implementatie worden opgenomen in een bedrijfs-opleidingsplan dat twee maal per jaar wordt geëvalueerd.

## **ONAFHANKELIJK EN INTEGER**

Voor al onze diensten stellen wij als eis dat een strikt onafhankelijke positie gegarandeerd moet zijn.

Wij voeren geen werkzaamheden uit, wel of niet wettelijk vastgelegd, waarbij hetzij Eco Reest hetzij medewerkers van Eco Reest direct belang hebben bij de uitkomsten en conclusies van de werkzaamheden.

Alle informatie-uitwisseling tussen opdrachtgevers en Eco Reest worden vertrouwelijk behandeld, tenzij onze opdrachtgever expliciet toestemming geeft specifieke gegevens openbaar te maken en/of te verstrekken aan derden. Uitzondering op de geheimhoudingsplicht rust in die werkzaamheden, waarbij de wettelijke verplichting bestaat de gegevens ter beschikking te stellen aan derden.

Naast veel goede voornemens staan wij ook voor transparantie, zodat een ieder kan komen kijken of we wel doen wat we zeggen. Iedereen kan fouten maken en wij leren dan ook het meest als klanten kritisch zijn naar ons en ons product.

Alle medewerkers hebben de *ethische code* van Eco Reest onderschreven en hiermee bevestigd alle werkzaamheden conform de code uit te voeren, voor zover men niet in gewetensconflict is met zijn of haar persoonlijke ethische code.

**Eco Reest stelt als doel** dat alle medewerkers de inhoud van de ethische code hebben verinnerlijkt.

## **GEZONDHEID EN VEILIGHEID/DEI verklaring**

Eco Reest bevordert actief geestelijke en lichamelijke gezondheid van medewerkers door beweging, mentaal welbevinden en voeding. Wij zijn ervan overtuigd dat door deze aspecten te integreren, werknemers een verbeterde gezondheid, verhoogde productiviteit en meer voldoening in hun werk kunnen ervaren. Investeren in gezondheid en welzijn leidt tot hogere medewerkerstevredenheid en betrokkenheid, waardoor ziekteverzuim en verloop worden verminderd.

Naast het te allen tijde voldoen aan de geldende wettelijke regelgeving, vinden wij goede arbeidsomstandigheden belangrijk voor onze (tijdelijk) medewerkers en de organisatie. Eco Reest zorgt ervoor dat iedere medewerker, ongeacht sekse, religie en arbeidsbeperking, in veilige omstandigheden zijn of haar werkzaamheden kan verrichten. De aspecten veiligheid, gezondheid en milieu (VGM) zijn een gezamenlijke verantwoordelijkheid van Eco Reest én haar medewerkers. Hierbij ligt de nadruk op preventie: het voorkomen van persoonlijk letsel en materiële- en milieuschade. Eco Reest zorgt voor alle benodigde middelen en omstandigheden, zodat de medewerkers zich kunnen ontwikkelen. Daarnaast houden de medewerkers zich aan de afspraken en letten op elkaar.

Eco Reest staat voor het creëren van een rechtvaardige samenleving, waarbij wij diversiteit en inclusie op zowel de werkplek als bij huidige- en potentiële cliënten wordt uitgedragen.

**Eco Reest stelt als doelen:** Alle medewerkers een hoge mate van welbevinden in hun werkzaamheden te ervaren. Het ziekteverzuim lager te laten zijn dan 4%. Gecertificeerd te zijn volgens VCA\*.

*Zie operationele doelstellingen HRM 2024*

## **KWALITEITVERBETERING**

Het voortdurend streven naar verbetering van onze producten en dienstverlening is uitgangspunt van ons kwaliteitsbeleid. Bij het opstellen, implementeren en de voortgang van de kwaliteitszorg zijn

al onze medewerkers betrokken. Door een systematische aanpak van kwaliteitszorg worden bedrijfsprocessen, organisatiestructuren en taakverdelingen steeds beter inzichtelijk, reproduceerbaar en beheersbaar, en onze dienstverlening verbeterd.

**Eco Reest stelt als doel** voor al haar diensten gecertificeerd te zijn volgens ISO 9001. Eco Reest bodem dient gecertificeerd en erkend te zijn onder SIKB BRL 1000, 2000 en 6000. Eco Reest voldoet aan alle eisen als volwaardig lid van het Netwerk Groene Bureaus. Gebouweninspectie Nederland dient gecertificeerd en erkend te zijn onder het 'Werkveldspecifiek certificatieschema voor de Procescertificaten Asbestinventarisatie en Asbestverwijdering'.

*Zie uitgewerkte acties Kwaliteit 2024.*

## **MAATSCHAPPELIJK BETROKKEN**

Maatschappelijke betrokkenheid is een waarde van ons, die wij invullen door jaarlijks een project te selecteren, waar onze medewerkers vrijwillig een bijdrage leveren aan specifieke maatschappelijke vraagstukken. Tevens ondersteunen wij diverse door ons geselecteerde instellingen in financiële zin.

**Eco Reest stel als doel** jaarlijks een MVO-project te hebben gedraaid.

## **DUURZAAM**

Aangaande al onze werkzaamheden zijn wij kritisch op de gevolgen voor het milieu. Eco Reest streeft voortdurend naar het verminderen van deze impact. Hiervoor stelt de directie een jaarprogramma op dat jaarlijks wordt geëvalueerd. Eco Reest streeft naar in 2030 geheel CO2 neutraal te zijn.

Uiteraard is duurzaamheid ook financiële continuïteit, wij blijven immers een commercieel bedrijf. Wij vinden het van belang dat we rendement maken bij de uitvoering van onze werkzaamheden, wat iets anders is dan op korte termijn zoveel mogelijk geld verdienen.

**Eco Reest stelt als doel** jaarlijks de impact op het milieu door haar werkzaamheden te hebben verminderd en in 2030 geheel CO2-neutraal te zijn.

Datum: 1-5-2024

5.1, 2, e

Dire

