

From 5.1, 2, i @klachten.amsterdam.nl
Subject Informatie klacht 54103
To 5.1, 2, i @amsterdam.nl
Date August 5, 2024 at 9:58:00 AM UTC

Beste,
Via deze e-mail wil ik je informeren over klacht 54103.

Gegevens klacht:

Wijze van binnenkomst: Webformulier

Datum ontvangst: 03-07-2023

Korte samenvatting van de klacht:

Klachtomschrijving: Onderwerp Topkapipad - riet maaien v.a. november 2022:

Ontvangstbevestiging van uw vraag (2022-2688545), uw melding SIG-1515675,

Bevestiging klacht 49565, Informatie klacht 50378, Informatie klacht 49565 - Topkapipad - riet maaien - 151567.

Goedendag,

Wij maken ons zorgen.

Het is nu 3 juli en zijn ruim 7 maanden verder zonder het uitvoeren van het oogsten van het riet. Op dit moment is er enorme wildgroei en is het systeem voor de waterhuishouding niet meer in werking mogelijk vanwege dit achterstallig onderhoud. Het waterniveau is 20cm gezakt waardoor de droge bodem zichtbaar is. In april j.l. is door u aangegeven dat het maaien ingepland staat. Dat is 3 maanden geleden.

Onze ervaring is dat het vaak goed gaat met meldingen over de openbare ruimte die binnen redelijke termijn opgelost zijn.

Nu wensen wij een duidelijke verklaring over de nu ontstane situatie en dat er op zeer korte termijn het achterstallig onderhoud wordt uitgevoerd.

Mvg, Groen comm. Topkapipad

Gewenste oplossing: Na 3 jaar achterstallig onderhoud het op zeer korte termijn uitvoeren van de werkzaamheden tot de kwaliteitsnorm die de gemeente dient uit te voeren.

Met vriendelijke groet.

Hoe had de klacht voorkomen kunnen worden:

Administratief kenmerk:

Locatie/adres: Onderhoud vijverriet en waterniveau KrollerMullerpark

Gegevens klager:

Naam organisatie:

Voorletters 5.1, 2, e

Achternaam: 5.1, 2, e

Adres: 5.1, 2, e

Postcode: 5.1, 2, e

Plaats: Amsterdam

E-mail: 5.1, 2, e@gmail.com

Telefoonnummer: 5.1, 2, e

Met vriendelijke groet,

5.1, 2, e

Klachten- en WOO-coördinatie

Stadswerken

Gemeente Amsterdam

5.1, 2, i @amsterdam.nl

Jacob Bontiusplaats 11, 1018 LL Amsterdam

Postadres: Postbus 202, 1000 AE Amsterdam