



Verkennde notitie

Datum	22 oktober 2024
collegevergadering	
Onderwerp	Actualisatie bestuursopdracht Inclusie en Diversiteit: vrijwillige registratie
Ingebracht door	Hester van Buren

Bespreekpunt college BenW

- Voor- en tegenargumenten te bespreken van vrijwillige registratie van diversiteitskenmerken;
- Een uitspraak te doen over het opnemen van het nader verkennen van vrijwillige registratie in Uitvoeringsplan Inclusie en Diversiteit waarvan de uitkomst in 2025 aan het college zal worden voorgelegd.

Binnenkort wordt de geactualiseerde Bestuursopdracht Inclusie en Diversiteit voorgelegd aan het college. Onderdeel daarvan is het Uitvoeringsplan Inclusie en Diversiteit. Vrijwillige registratie helpt bij het sturen en monitoren van sollicitatieprocedures en het behalen van de streefcijfers uit de bestuursopdracht. Het advies is om het verkennen van vrijwillige registratie op te nemen als interventie. Er zijn ook argumenten tegen het opnemen van vrijwillige registratie. Om deze reden wordt deze interventie eerst als verkennende bespreking aan het college voorgelegd.

Aanleiding

Sinds het verschijnen van de onderzoeken van Muzus, KIS, Verwey-Jonker en de laatste rapportages van de Barometer Culturele Diversiteit, is de behoefte aan sturing en monitoring gegroeid. De cijfers blijven achter: de beoogde groei met betrekking tot culturele representativiteit in het personeelsbestand zijn minimaal. Ook vanuit de raad wordt gevraagd om meer concrete resultaten en betere sturing en monitoring. Directies en stadsdelen worden vanuit de Bestuursopdracht geacht te werken aan het behalen van streefcijfers, maar we bieden geen cijferinformatie waarmee ze dit op directieniveau kunnen meten en monitoren. Of waarmee ze in een procedure kunnen bepalen of ze bijvoorbeeld wel of niet voldoende kandidaten hebben bereikt met een niet-westerse migratieachtergrond (in de nieuwe CBS definitie 'Buiten-Europese herkomst'). De monitoring gebeurt nu alleen achteraf, op clusterniveau, door middel van de cijfers die het CBS levert in de Barometer Culturele Diversiteit. En met de overgang naar de nieuwe indeling van het CBS wordt de aansluiting op de groepen waar we op willen sturen kleiner dan deze al was (zie achtergrond informatie voor nadere toelichting).



We willen dat de representatie van medewerkers met een Buiten-Europese herkomst stijgt. Het helpt dan om meer nauwkeurig te sturen op vacatureniveau. Zo kunnen we bijvoorbeeld de keuze voor een kandidaat, bij het voorkeursbeleid (bij gelijke geschiktheid kiezen we voor mensen met een Buiten-Europese herkomst, vanaf schaal 15) beter en objectiever onderbouwen dan nu het geval is. Nu gebeurt dat op basis van persoonlijke waarneming, iemands naam of door dit aan iemand te vragen. Dit is niet wenselijk en levert ongemak op.

Vrijwillige registratie of zelfidentificatie als mogelijke oplossing

Vrijwillige registratie of zelfidentificatie kan een manier zijn om meer te sturen en monitoren op culturele diversiteit. Zowel op directieniveau als op vacatureniveau. Juridisch zijn er mogelijkheden om zelfidentificatie en vrijwillige registratie in te zetten, zolang het vrijwillig is en het geen negatieve gevolgen heeft voor sollicitanten.

Voor- en tegenargumenten

Argumenten voor:

- Het sturen op culturele diversiteit is voor directies in een werving- en selectieprocedure nu ingewikkeld. Vacaturehouders hebben geen mogelijkheid om in kaart te brengen of ze wel of geen succesvolle werving- en selectie procedure hebben en moeten de go/no-go momenten nu op gevoel of op zicht inschatten. Op dit moment zien we binnen een cluster dus niet goed waar het wel en waar het niet lukt, omdat we op directieniveau geen beeld hebben.
- De Barometer Culturele Diversiteit van het CBS die we nu gebruiken is een kostbare externe tool en levert niet direct op wat we nodig hebben, aangezien er alleen op clusterniveau wordt gerapporteerd en niet op directieniveau (zie achtergrond).
- Mensen vinden het vervelend om vragen te beantwoorden over hun identiteit. Tegelijkertijd weten we dat medewerkers met een Buiten-Europese herkomst dit vaker moeten doen (bijvoorbeeld op school of in een medische omgeving).
- Er zijn bedrijven waar zelfregistratiesystemen met succes zijn geïmplementeerd. Daar kunnen we van leren. Bijvoorbeeld ABN Amro en PWC. Ook in andere landen, zoals in Amerika, zijn voorbeelden van waar dit gebeurt.
- Op vacatureniveau zijn er op dit moment geen alternatieven in beeld, behalve de huidige werkwijze.
- Het ontbreken van sturing op directieniveau betekent dat er keuzes worden gemaakt op basis van een eigen inschatting, in plaats van objectieve waarneming
- Het bouwen van een eigen tool biedt meer ruimte om te sturen, ook zijn we dan in bezit van data die we zelf beheren.



Argumenten tegen:

- Vrijwillige registratie roept de vraag op waarom we dan voor culturele diversiteit wel registreren, maar bijvoorbeeld voor andere identiteitskenmerken niet? Hoe ver ga je hierin? Registreer je dit dan ook voor LHBTIQA+ medewerkers of medewerkers met een beperking, neurodiversiteit en/of chronische ziekte?
- Betere sturing heeft ook een keerzijde: het kan een bovenmatige focus op diversiteit oproepen (resultaatgerichtheid) waarbij inclusie en inclusief leiderschap uit het oog raken.
- We hebben nu al de Barometer Culturele Diversiteit, die ook door andere gemeenten wordt gebruikt. Qua privacy en data/veiligheid ligt er bij de inzet van de Barometer een minimaal risico bij de gemeente Amsterdam. Dit verloopt vrijwel volledig via het CBS.
- Je kan de monitoring van het CBS op organisatieniveau ook met tussentijdse anonieme onderzoeken of een scan verrijken. Dus op directieniveau is vrijwillige registratie niet de enige optie.
- Registratie van identiteitskenmerken, ook al is het vrijwillig, kan negatieve associaties oproepen vanwege misbruik ervan in de recente historie, zoals tijdens de tweede wereldoorlog.
- Er kan discussie ontstaan over in vrijheid gegeven toestemming van de sollicitant als het gaat om bijvoorbeeld informatieverstrekking over etniciteit.

Scan extern beeld:

- Advies vanuit Sociaal-Economische Raad was om voor één instrument te kiezen. Dus ofwel overstap op vrijwillige registratie/zelfidentificatie, ofwel gebruik te blijven van Barometer. Zij geven verder geen advies en erkennen de beperkingen van de Barometer. Dit geldt overigens ook voor het CBS zelf.
- De Nationaal Coördinator tegen Discriminatie en Racisme erkent het dilemma, maar heeft ook niet direct een oplossing.
- De medewerkersnetwerken van de gemeente Amsterdam zijn verdeeld. Buiten de morele dilemma's merk je ook vrees dat we nog meer cijfer gestuurd gaan werken (kleur = vinkje) en minder op inclusie (wat voor inclusief leiderschap brengt iemand mee). Tegelijkertijd zien zij ook dat de benoemingen achter blijven en dat inclusief leiderschap bij directeuren zonder migratieachtergrond niet altijd een doorslaggevend criterium lijkt te zijn geweest. Daarmee is het sentiment anders dan in 2020/2021, toen we dit voor het eerst hebben verkend.
- Ook bij andere organisaties, is het beeld verdeeld. Niet elke organisaties wil deze stap wagen.
- Advies vanuit verschillende externe experts die de gemeente adviseren en verschillende wetenschappers is: je moet de representatie nu omhoog krijgen. Het gaat niet van zelf: dus zorg voor sturing/ monitoring.
- Behoefte binnen de G4 leeft minder. Bij een aantal gemeenten is recent het voorkeursbeleid ingevoerd en wordt er pas sinds korte tijd met streefcijfers gewerkt. Je merkt dat de behoeften in deze fase niet gelijk oplopen. Maar er wordt wel met interesse gekeken naar onze vervolgstappen.



Vervolgproces

- 22 Oktober: Verkennende bespreking notitie vrijwillige registratie en Bestuursopdracht en Uitvoeringsagenda in het college van B&W.
- November: Bespreking in de commissie FKD.
- December/ januari: Bespreking en vaststelling in de gemeenteraad.

Achtergrondinformatie

In 2020 is de Bestuursopdracht Inclusie & Diversiteit vastgesteld. We werken gelijktijdig en aan het versterken van een inclusieve werkcultuur (inclusie) en aan het vergroten van representatie en herkenning (diversiteit) binnen de gemeentelijke organisatie.

In het vergroten van de diversiteit van het personeelsbestand van de gemeente Amsterdam is in de bestuursopdracht van 2020 extra aandacht voor medewerkers met een niet-westerse migratie achtergrond en jongeren. Uit eerdere onderzoeken – CBS 2019 en het NIM – zien we dat representatie van deze groepen in de organisatie het meest achterblijft. We werken daarom met streefcijfers voor collega's tot 35 jaar (20%) en voor medewerkers met een niet-westerse migratieachtergrond vanaf schaal 12 (30%). Aanvullend op het streefcijfer voor medewerkers met een niet-westerse migratieachtergrond werken we met voorkeursbeleid vanaf schaal 15. Op het gebied van culturele diversiteit monitoren we jaarlijks de voortgang op het streefcijfer met de Barometer Culturele Diversiteit van het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS). Jongeren kunnen we zelf monitoren via de personeelsinformatie.

De Barometer Culturele Diversiteit van het CBS: een nieuwe indeling

De manier waarop het CBS in de Barometer Culturele Diversiteit meet, sluit vanaf het begin niet één op één aan op onze behoeften. We sturen op het vergroten van representatie van de grootste bevolkingsgroepen in Amsterdam. Als het gaat om migratieachtergrond zijn dat Amsterdammers van Surinaamse, Marokkaanse en Turkse herkomst. De definitie van 'niet-westerse migratieachtergrond' van het CBS omvat meer landen. Daarnaast levert het CBS de cijfers op clusterniveau en op organisatieniveau. En niet op directie of afdelingsniveau. Dit komt door de ondervertegenwoordiging van groepen, waardoor de cijfers op directieniveau herleidbaar worden naar personen. Daardoor hebben we geen idee hoe een directie het doet op dit terrein.

Nieuwe indeling

In de actualisatie van de Bestuursopdracht 2024-2028 continueren we de streefcijfers. Het CBS hanteert sinds 2022 een nieuwe indeling en terminologie. We gaan in de vernieuwde bestuursopdracht over op de nieuwe indeling van het CBS. De hoofdindeling Nederlands/westers/niet-westers wordt in de nieuwe indeling vervangen door een indeling op basis van herkomst (werelddelen en



veelvoorkomende immigratielanden): Nederlands/Europees/Buiten-Europees. Dat betekent dat het bijvoorbeeld meer bepalend wordt waar iemand zelf geboren is en minder waar iemands ouders geboren zijn. De meting van de Barometer Culturele Diversiteit sluit daarmee nog minder aan op onze doelstellingen, omdat hierbij een nog groter aandeel bevolkingsgroepen wordt meegenomen in 'Buiten-Europees' dan bij 'niet-westers' het geval was.

Ervaring gemeente Amsterdam

De Gemeente Amsterdam heeft jarenlang vrijwillig geregistreerd. Maar is hier ca. 2019 volledig mee gestopt. De redenen om te stoppen waren dat het beeld te onvolledig was omdat niet iedereen informatie wilde geven, de vraag om herkomst riep weerstand op en de percentages liepen per jaar heel erg uiteen: per uitvraag zagen we andere informatie of cijfers, bij eenzelfde afdeling waar qua samenstelling geen veranderingen waren. Deze bezwaren gelden nog steeds. Bij het vaststellen van de Bestuursopdracht in 2020 is dit ook onderwerp van gesprek geweest. Er is toen voor gekozen om dit niet te doen. Maar er is de afgelopen jaren veel veranderd: de jaarlijkse monitors tonen aan dat we weinig stappen zetten, de anonieme brieven en onderzoeken roepen om het vergroten van diversiteit van het management en de organisatie is ook verder in het bewustwordingsproces dan 4,5 jaar geleden. Daarnaast is er momentum, de behoefte aan betere sturing is breder in de organisatie voelbaar. Vanuit de medewerkersnetwerken zien we voorzichtigheid maar geen volledige terughoudendheid; dit alles maakt dat we vrijwillige registratie weer willen verkennen. Nadrukkelijk hoort bij deze verkenning dat we, in het kader van een zorgvuldige uitvoering van deze maatregel, nog goed gaan kijken naar de juridische mogelijkheden.